



# LAPORAN BERKELANJUTAN

*Sustainability Report*

**PT Asuransi Ramayana Tbk**



# DAFTAR ISI

## Table of Contents

### 1 | LAPORAN KEBERLANJUTAN

*Sustainability Report*

2	Datar Isi   <i>Table of Contents</i>
3	Strategi Keberlanjutan   <i>Sustainability Strategy</i>
4	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan   <i>Overview of Sustainability Aspects Performance</i>
6	Profil Perusahaan   <i>Company Profile</i>
11	Penjelasan Direksi   <i>Board of Directors Review</i>
13	Tata Kelola Keberlanjutan   <i>Sustainability of Good Corporate Governance</i>
15	Kinerja Keberlanjutan   <i>Sustainability Performance</i>

### 16 | DATA PERUSAHAAN

*Corporate Data*

17	Produk Jasa Asuransi   <i>Product of Insurance Servicess</i>
22	Kerjasama Reasuransi   <i>Reinsurance Cooperation</i>
25	Struktur Manajemen   <i>Management Structure</i>
26	Struktur Organisasi   <i>Organization Structure</i>
29	Profil Dewan Komisaris   <i>Board of Commissioners' Profile</i>
33	Profil Direksi   <i>Directors' Profile</i>
38	Sumber Daya Manusia   <i>Human Resources</i>

42	Pemegang Saham Perusahaan   <i>Company Shareholders</i>
----	---

43	Daftar Pemegang Saham Berdasarkan Klasifikasi   <i>Classification of Shareholders List</i>
----	--

44	Perusahaan Afiliasi   <i>Affiliated Companies</i>
----	---

45	Nama Entitas Anak, Perusahaan Asosiasi, Perusahaan Ventura Bersama Dimana Perusahaan Memiliki Pengendalian Bersama Entitas   <i>Name Of Subsidiaries, Associates, Joint Venture Companies Where The Company Has Joint Control of the Entity</i>
----	---

46	Saham Perusahaan di Bursa   <i>Company's Stock in Stock Exchange</i>
----	--

50	Lembaga Penunjang Pasar Modal   <i>Supporting Institutions</i>
----	--

51	Alamat Kantor Pusat dan Kantor Cabang   <i>Address of The Head Office and Branches</i>
----	--

### 53 | SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

*The Board of Commissioners and Board of Directors Statement*

## STRATEGI KEBERLANJUTAN

### Sustainability Strategy

Laporan Keberlanjutan PT Asuransi Ramayana Tbk (Perusahaan) tahun 2023 ini merupakan laporan yang tidak terpisah dari Laporan Tahunan Perusahaan, dimana kedua laporan tersebut saling melengkapi satu dan lainnya.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang asuransi umum dan juga merupakan perusahaan publik, Perusahaan memahami pentingnya dan mendukung penerapan keuangan berkelanjutan sebagaimana diamanatkan dalam POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat baik bagi perusahaan, komunitas setempat, dan masyarakat pada umumnya.

Perusahaan mengawali upaya penerapan keuangan berkelanjutan dengan membangun ekosistem dalam hal ini diantara pemangku kepentingan untuk selaras dengan maksud dan tujuan pembangunan keuangan berkelanjutan, dengan cara :

1. Mengoptimalkan kinerja jaringan kantor dan jalur distribusi yang telah dimiliki dengan terus melakukan pengembangan produk dan memberikan layanan yang terbaik kepada nasabah.
2. Meningkatkan kapabilitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan dengan menciptakan lingkungan kerja yang adaptif, melakukan rekrutment yang kompetitif, pengembangan dan pelatihan yang meningkatkan pemahaman karyawan mengenai keuangan berkelanjutan.
3. Memperbanyak program literasi dan edukasi untuk nasabah dan masyarakat umum.

*The 2023 PT Asuransi Ramayana Tbk (Company) Sustainability Report is an inseparable report from the Company's Annual Report, where the two reports complement each other.*

*As a Company engaged in general insurance and also a public Company, the Company understands and fully supports the importance of implementing sustainable finance as mandated in POJK No. 51/POJK.03/2017 concerning the implementation of sustainable finance for financial service institution, issuers, and public Company, in order to improve the quality of life and the environment that is beneficial for the Company, local community, and society in general.*

*The Company initiates efforts to implement sustainable finance by building an ecosystem among stakeholders to align with the aim and purpose of sustainable finance development by :*

1. *Optimizing the performance of the branches and line of distribution by continuing to develop products and provide the best service to customers.*
2. *Improving the capabilities of human resources of the Company by creating adaptive work environment, conducting competitive recruitment, providing a development and training programs that enhances employees understanding of sustainable finance.*
3. *Increasing literacy and education programs for customers and public.*

## IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Overview of Sustainability Aspects Performance

### Aspek Ekonomi

Economic Aspect

Rp jutaan | million

Keterangan   Description	2023	2022	2021	2020
Premi Bruto   Gross Premium	2,129,142	2,198,291	1,772,222	1,485,450
Pendapatan Premi Neto   Net Premium Income	1,487,265	1,554,622	1,253,199	1,043,869
Jumlah Aset   Total Assets	1,850,769	1,627,242	1,411,160	1,516,563
Ekuitas   Equity	678,479	614,118	549,046	503,181
Hasil Investasi   Return on Investment	117,755	31,806	27,489	29,950
<b>Laba Bersih   Net Income</b>	<b>88,798</b>	<b>86,498</b>	<b>64,959</b>	<b>65,549</b>

### Aspek Lingkungan Hidup

Kelestarian lingkungan merupakan hal yang tidak terpisahkan dalam aksi keberlanjutan. Kepedulian perusahaan terhadap lingkungan dilakukan antara lain dengan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dengan melakukan penghijauan di kantor, melakukan penghematan penggunaan air dan listrik, penggunaan kertas secara efisien untuk mengurangi limbah, dan mengurangi pemakaian polis warkat.

Bertambahnya cabang dan jumlah karyawan menyebabkan aksi keberlanjutan perusahaan pada aspek lingkungan hidup terlihat belum maksimal, namun perusahaan terus berupaya sebagai komitmen dalam penerapan keuangan berkelanjutan.

### Environmental Aspect

Environmental sustainability is an integral part of sustainable business activities. The Company's concern for the environment can be seen by creating a comfortable work environment by doing greenery in the office, saving the water and electricity usage, paper efficiently to reduce waste, and reducing the use of script policies.

The increasing in the number of branches and employees causes the Company's sustainable action in the environmental aspect looks not optimal, but the Company continues to strive as a commitment to the implementation of the sustainable finance.

Rp jutaan | million

Kategori   Category	2023	2022	2021
Biaya/Penggunaan Listrik   Cost of Electricity Usage	1,876	1,642	1,645
Biaya/Penggunaan air   Cost of Water Usage	177	150	158
Biaya/Penggunaan Pembelian Kertas   Cost of Paper Purchase	158	159	113

## IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Overview of Sustainability Aspects Performance

### Aspek Sosial

Perusahaan memahami pentingnya memberikan perhatian kepada masyarakat yang tinggal di lingkungan sekitar sehingga terjalin hubungan yang baik.

Upaya yang dilakukan oleh perusahaan antara lain dengan cara :

- ↳ Memberikan donasi kepada panti asuhan dan masjid,
- ↳ Memberikan kesempatan bagi masyarakat sekitar kesempatan untuk bekerja di perusahaan dengan mengikuti prosedur yang ditetapkan,
- ↳ Memberikan kesempatan untuk karyawan mengikuti berbagai macam pelatihan maupun sertifikasi profesional untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

### Social Aspect

*The Company realizes the importance of paying attention to the people who live in the surrounding area so that a good relationship can be occurs.*

*The effort that the Company carried out is as follows :*

- ↳ Donating to the orphanages and mosques,*
- ↳ Providing some opportunities for the surrounding community to be able working at the Company.*
- ↳ Giving opportunities for the employees to take part in various trainings and professional certifications to improve the quality of human resources.*



## PROFIL PERUSAHAAN

### Company Profile

#### Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainability Values

Dalam melaksanakan penerapan aksi keuangan keberlanjutan perusahaan memiliki visi mewujudkan rasa aman, nyaman, dan terlindungi.

Selain itu perusahaan memiliki misi yaitu :

- Memberikan layanan yang berkualitas kepada tetanggung.
- Memastikan hasil yang optimal bagi pemegang saham.
- Memenuhi ketentuan dan peraturan yang terkait dengan perusahaan.
- Membangun hubungan yang saling menguntungkan dengan mitra bisnis.
- Menciptakan interaksi kerja yang saling mendukung dan lingkungan kerja yang kondusif.
- Memastikan kesejahteraan karyawan.

Perusahaan juga menerapkan etika bisnis dan budaya kerja yang dibangun bersama-sama oleh seluruh jajaran organisasi perusahaan adalah sebagai berikut :

#### Etika Bisnis :

1. Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk peraturan perusahaan.
2. Menerapkan prinsip keterbukaan, akuntabilitas, pertanggung jawaban, kemandirian, dan kesetaraan dalam mengelola perusahaan.
3. Menjalinkan hubungan kerja yang baik dengan relasi.
4. Menjalinkan hubungan yang baik dengan masyarakat sekitar perusahaan.

#### Budaya Perusahaan :

1. Santun
2. Integritas
3. Akuntabilitas
4. Professional

Visi, Misi, Etika Bisnis dan Budaya Kerja tersebut merupakan pedoman dan pendorong bagi semua karyawan untuk bekerja sebaik-baiknya demi mencapai tujuan bersama.

*In implementing sustainable finance action, the Company has vision to create the feeling of being secured, comfortable, and protected*

*The mission of the Company are :*

- *Providing good services with excellent quality to the insured.*
- *Ascertaining optimum benefit to all shareholders.*
- *Fulfilling the rule and regulation that are relevant to the Company business.*
- *Developing the mutual relationship with business partner.*
- *Creating the work interaction that supports each other and providing the good working environment.*
- *Ascertaining employees' prosperity.*

*The Company also applies business ethics and corporate culture that built by all level of the Company's organization.*

#### Business Ethics :

1. *Compliance with applicable laws and regulation, including Company regulations.*
2. *Applying the principles of transparency, accountability, responsibility, independency and equality in managing the Company.*
3. *Having good relationship with colleagues.*
4. *Having good relationship with the community.*

#### Corporate Culture :

1. *Polite*
2. *Integrity*
3. *Accountability*
4. *Professional*

*The Vision, Mission, Business Ethics, and Corporate Culture are guidelines for all employees to work as well as possible to achieve the goals.*

## PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

### Nama dan Alamat Perusahaan

Name and Address



### Skala Singkat Perusahaan

Company's Business Scale in Brief

Rp jutaan | million

Keterangan   Description	2023	2022	2021	2020
Jumlah Aset   Total Assets	1,850,769	1,627,242	1,411,160	1,516,563
Liabilitas   Liabilities	1,172,290	1,013,124	862,114	1,013,382
Ekuitas   Equity	678,479	614,118	549,046	503,181

## PROFIL PERUSAHAAN

### Company Profile

#### Informasi Karyawan

##### Employees Information

Keterangan   Description	2023		2022		2021		2020	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
<b>Berdasarkan Gender   Based on Gender</b>								
Pria   Men	865	73.62	844	76.45	818	76.81	769	76.90
Wanita   Women	310	26.38	260	23.55	247	23.19	231	23.10
<b>Jumlah   Total</b>	<b>1175</b>	<b>100.00</b>	<b>1104</b>	<b>100.00</b>	<b>1065</b>	<b>100.00</b>	<b>1000</b>	<b>100.00</b>
<b>Berdasarkan Usia   Based on Age Group</b>								
>30 tahun   <30 years	492	41.87	515	46.65	491	46.10	457	45.70
31–40 tahun   31–40 years	435	37.02	385	34.87	369	34.65	357	35.70
41–50 tahun   41–50 years	204	17.36	167	15.13	162	15.21	147	14.70
<50 tahun   >50 years	44	3.74	37	3.35	43	4.04	39	3.90
<b>Jumlah   Total</b>	<b>1175</b>	<b>100.00</b>	<b>1104</b>	<b>100.00</b>	<b>1065</b>	<b>100.00</b>	<b>1000</b>	<b>100.00</b>
<b>Berdasarkan Status Kepegawaian   Based on Employment Status</b>								
Karyawan Tetap   Employee	929	79.06	884	80.07	835	78.40	804	80.40
Karyawan Kontrak   Contract	246	20.94	220	19.93	230	21.60	196	19.60
<b>Jumlah   Total</b>	<b>1175</b>	<b>100.00</b>	<b>1104</b>	<b>100.00</b>	<b>1065</b>	<b>100.00</b>	<b>1000</b>	<b>100.00</b>
<b>Berdasarkan Penempatan Kerja   Based on Placement</b>								
Kantor Pusat   Head Office	374	31.83	350	31.70	356	33.43	334	33.40
Kantor Cabang dan Unit   Branches & Unit	707	60.17	664	60.14	627	58.87	573	57.30
Kantor Perwakilan   Representatives	94	8.00	90	8.15	82	7.70	93	9.30
<b>Jumlah   Total</b>	<b>1175</b>	<b>100.00</b>	<b>1104</b>	<b>100.00</b>	<b>1065</b>	<b>100.00</b>	<b>1000</b>	<b>100.00</b>
<b>Berdasarkan Pendidikan   Based on Education Level</b>								
SMU/D1/D2   Senior High School/Diploma 1/Diploma 2	315	26.81	306	27.72	306	28.73	286	28.60
Diploma 3   Diploma 3	148	12.60	153	13.86	163	15.31	150	15.00
Strata 1   Bachelor Degree	704	59.91	637	57.70	588	55.21	558	55.80
Strata 2   Master Degree	8	0.68	8	0.72	8	0.75	6	0.60
<b>Jumlah   Total</b>	<b>1175</b>	<b>100.00</b>	<b>1104</b>	<b>100.00</b>	<b>1065</b>	<b>100.00</b>	<b>1000</b>	<b>100.00</b>



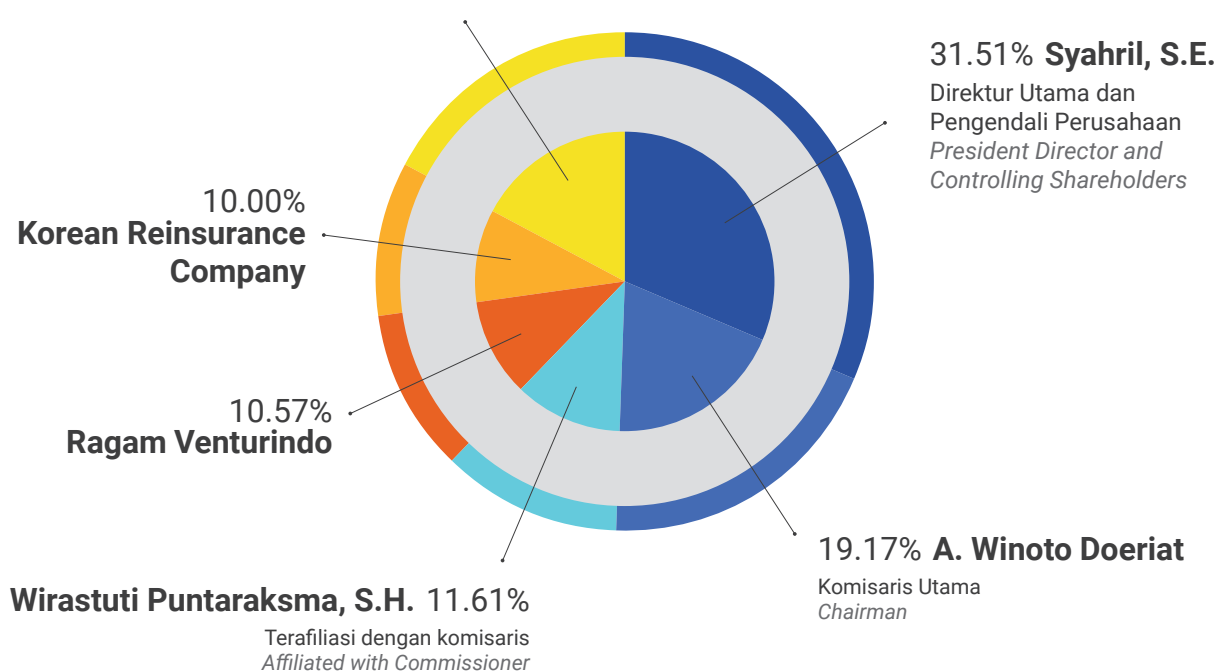
## PROFIL PERUSAHAAN Company Profile

### Struktur Kepemilikan Saham Share Ownership Structure

Nama Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Number of Share	Persentase Kepemilikan Percentage%	Keterangan Description
Syahril, S.E.	95,887,621	31.51	Direktur Utama dan Pengendali Perusahaan President Director and Controlling Shareholders
A. Winoto Doeriat	58,322,108	19.17	Komisaris Utama Chairman
Wirastuti Puntaraksma, S.H.	35,336,671	11.61	Terafiliasi dengan komisaris Affiliated with Commissioner
Ragam Venturindo	32,150,035	10.57	
Korean Reinsurance Company	30,428,508	10.00	–
Masyarakat lainnya (Public)	52,158,897	17.14	Each below 5% ownership

### Masyarakat lainnya (Public) 17.14%

Each below 5% ownership

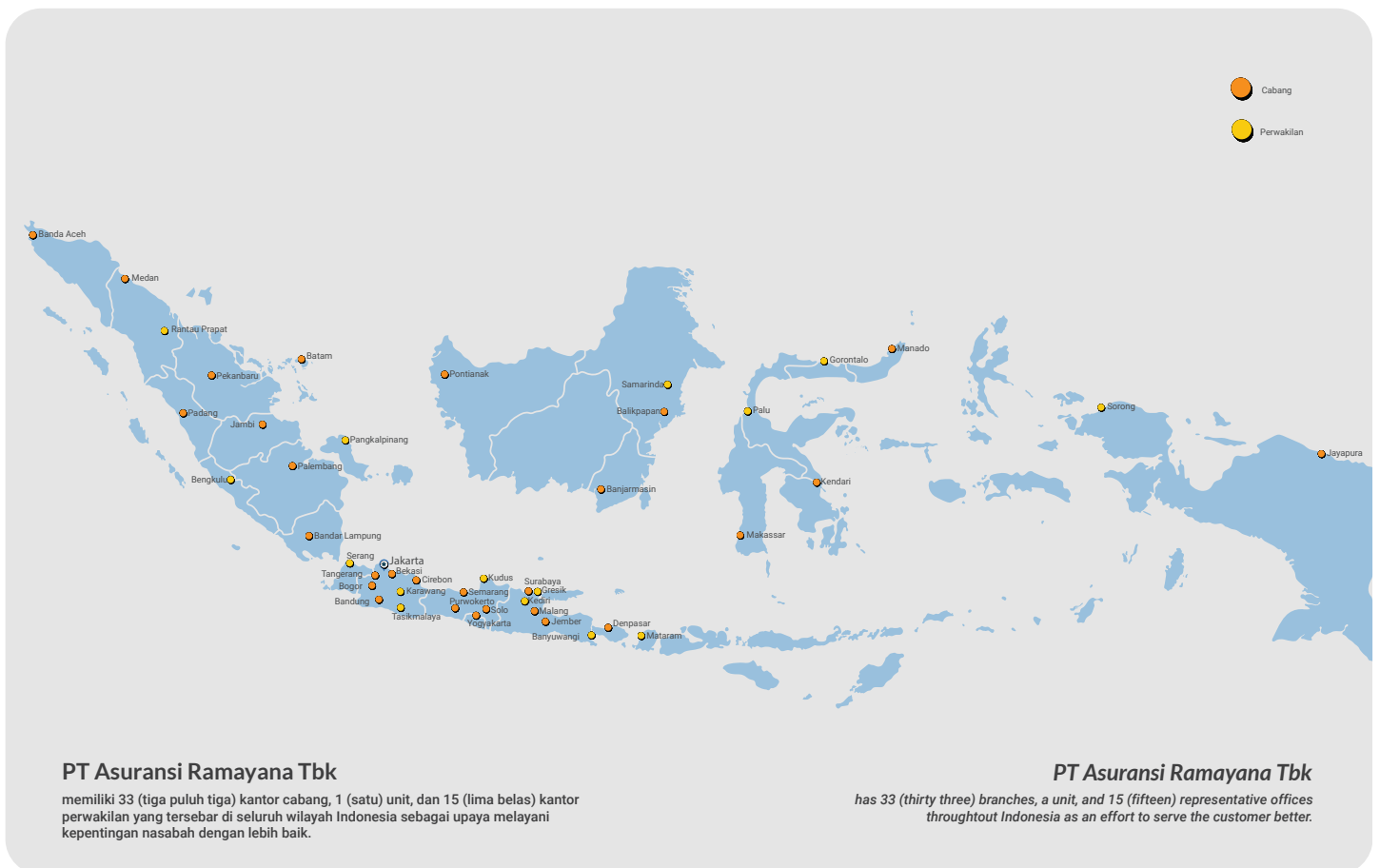


## PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

### Cakupan Operasional

Operational Coverage



#### Keanggotaan Pada Asosiasi

Sebagai perusahaan asuransi umum yang juga merupakan perusahaan terbuka, saat ini perusahaan aktif menjadi anggota pada beberapa asosiasi yaitu :

1. Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI).
2. Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI).
3. Asosiasi Emiten Indonesia (AEI).
4. Kamar Dagang dan Industri (KADIN).
5. Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA).
6. ISEA.

#### Perubahan Perusahaan yang Bersifat Signifikan

Selama tahun 2023 tidak terdapat perubahan yang bersifat signifikan di perusahaan.

#### Membership in Association

As a general insurance Company that is also a public Company, the Company is currently an active member of several association, namely :

1. General Insurance Association of Indonesia.
2. Indonesian Sharia Association.
3. Association of Indonesian Issuers.
4. Chamber of Commerce and Industry.
5. Indonesia Corporate Secretary Association.
6. Indonesian Senior Executives Association.

#### Significant Company Change

During 2023 there were no significant changes in the Company.

## PENJELASAN DIREKSI

Board of Directors Review

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Laporan keberlanjutan perusahaan 2023 disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan tahunan 2023, dimana hal-hal yang berkaitan dengan data maupun profil perusahaan dapat ditemukan pada laporan tahunan 2023.

Laporan keberlanjutan ini merupakan komitmen perusahaan dalam mendukung pembangunan berkelanjutan sejalan dengan Peraturan Presiden dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan diikuti dengan aksi penerapan keuangan berkelanjutan guna menyeimbangkan antara kepentingan bisnis dan kelestarian lingkungan di masa mendatang.

Perusahaan dalam upaya keberlanjutan selalu berusaha untuk menyelaraskan antara tujuan perusahaan yang hendak dicapai dengan harapan pemangku kepentingan tanpa mengabaikan kepentingan karyawan, pelanggan dan mitra serta masyarakat pada umumnya.

### **Kebijakan Dalam Merespon Tantangan Pemenuhan Strategi Keberlanjutan**

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat-Nya bahwa pada tahun 2023 perusahaan telah menunjukkan kinerja yang baik dengan membukukan keuntungan sebesar Rp 88.798,21 juta.

Hal tersebut tidak terlepas dari dukungan seluruh karyawan, mitra kerja, konsumen, serta Pemegang Saham yang telah bekerja keras dan memberikan kepercayaannya terhadap kebijakan-kebijakan perusahaan, yang dibuat sejalan dengan kebijakan dan regulasi dari Pemerintah.

Pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik, penyempurnaan standar operating prosedur dan struktur organisasi, pemenuhan ketentuan regulasi, menjadi pondasi perusahaan dalam membuat kebijakan untuk menerapkan keuangan berkelanjutan pada semua lini manajemen dan operasional perusahaan.

*Dear Shareholders and Shareholders,*

*The Company's 2023 sustainability report is prepared based on the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies and is an integral part of the 2023 annual report, where matters relating to data and Company profile can be found in the 2023 annual report.*

*This sustainability report is the Company's commitment to supporting sustainable development in line with Presidential Regulations and Financial Services Authority Regulation followed by action to implement sustainable finance for balancing business interests and environmental sustainability in the future.*

*The Company always try to align Company goals and stakeholder expectations without ignoring the interests of employees, customers and partner as well as society in general.*

### **Policies in Responding to the Challenges of Fulfilling the Sustainability Strategy**

*Dear Shareholders and Shareholders,*

*We express our gratitude to the presence of God Almighty because it is by His grace that in 2023 the Company has achieved good performance by recording a profit of Rp 88,798.21 million.*

*This achievement none other than because of the support of all employees, business partners, consumers, and shareholders who have worked hard and put their trust in the Company's policies, which were made in line with the policies and regulations of the Government.*

*The implementation of good governance, improvement of standard operating procedures and organizational structure, compliance with regulatory provisions, becomes the Company's foundation in making policies to implement sustainable finance in all lines of management and Company operations.*

## PENJELASAN DIREKSI

### Board of Directors Review

Selain itu perusahaan terus berupaya memberikan pemahaman kepada konsumen dan masyarakat secara umum mengenai produk asuransi dengan secara berkala melakukan literasi dan inklusi keuangan.

#### Penerapan Keuangan Keberlanjutan

Penerapan keuangan berkelanjutan oleh perusahaan tidak terlepas dari visi dan misi yang telah ditetapkan. Etika bisnis dan budaya perusahaan menjadi unsur pendukung untuk memastikan seluruh insan perusahaan memiliki sikap yang sama dan sejalan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Perusahaan memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi karyawan untuk mengikuti seminar dengan tujuan meningkatkan kompetensi pada bidang kerja masing-masing.

Perusahaan mempertimbangkan prinsip kehati-hatian untuk meminimalisir risiko yang mungkin timbul dalam setiap tindakan operasional yang dilakukan.

#### Strategi Pencapaian Target

Sebagai entitas bisnis, perusahaan dalam pengelolaan keuangan berkelanjutan berusaha untuk menyeimbangkan prinsip 3 (tiga) P, dimana perusahaan berbisnis untuk memperoleh keuntungan (Profit) dengan memperhatikan kepentingan sosial (People) dan kelestarian lingkungan (Planet).

Strategi perusahaan dalam pencapaian target penerapan keuangan berkelanjutan masih sejalan dengan strategi pada tahun sebelumnya, antara lain :

1. Memastikan bahwa setiap organ perusahaan memahami pentingnya penerapan keuangan berkelanjutan.
2. Memaksimalkan penerapan keuangan keberlanjutan dalam setiap kegiatan perusahaan.
3. Melakukan evaluasi atas penerapan keuangan keberlanjutan yang telah dilakukan oleh organ perusahaan.

Selanjutnya perusahaan berkomitmen untuk menerapkan dan meningkatkan pelaksanaan prinsip keuangan keberlanjutan dalam setiap kegiatan usaha untuk mencapai tujuan perusahaan yang berkelanjutan.

*In progress, the Company regularly carrying out financial literacy and inclusion to improve the customers and society knowledge regarding insurance.*

#### Implementation of Sustainability Finance

*The implementation of sustainable finance by the Company is inseparable from the vision and mission that has been set. Business ethics and corporate culture are supporting elements to ensure that all Company personnel have the same attitude and are in line in achieving Company goals.*

*The Company provides the widest opportunity for employees to attend seminars with the aim of increasing competence in their respective fields of work.*

*The Company considers the precautionary principle to minimize risks that may arise in every operational action taken.*

#### Target Achievement Strategy

*As a business entity, a Company in sustainable financial management strives to balance the 3 (three) P principles, where the Company does business to earn profit (Profit) by paying attention to social interests (People) and environmental sustainability (Planet).*

*The Company's strategies in achieving the target of implementing sustainable finance include :*

1. *Ensure that every organ of the Company understands the importance of implementing sustainable finance.*
2. *Maximizing the implementation of sustainability finance in every Company activity.*
3. *Evaluating the implementation of sustainability finance that has been carried out by the Company's organs.*

*Furthermore, the Company is committed to implementing and improving the implementation of the principles of sustainability finance in every business activity to achieve the Company's sustainable goals.*

## TATA KELOLA KEBELANJUTAN

Sustainability of Good Corporate Governance

### Tugas dan Tanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Perusahaan berkomitmen penuh untuk melaksanakan tata kelola yang baik bagi perusahaan sebagaimana diatur dalam POJK No. 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian dalam seluruh aspek pengelolaan perusahaan secara berkelanjutan.

Tugas dan tanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan dilaksanakan oleh Direksi sebagai organ perusahaan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan perusahaan dan jajaran dibawahnya, sementara Dewan Komisaris berperan untuk melakukan pengawasan secara umum atas jalannya perusahaan serta memberi nasihat kepada Direksi.

Dalam melaksanakan tugas kepengurusan perusahaan dengan menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan, Direksi membentuk komite-komite untuk membantu Direksi dalam proses perencanaan pembuatan kebijakan.

Dewan Komisaris dalam menjalankan tugas pengawasan didukung oleh Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko.

### Peningkatan Kompetensi

Perusahaan dalam upaya meningkatkan kompetensi telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk mengikuti pendidikan dalam bentuk *workshop* atau seminar (*webinar*) kepada Direksi, Dewan Komisaris, Anggota Komite, serta berdasarkan kebutuhannya masing-masing.

### Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Perusahaan dalam mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko selalu berpedoman kepada POJK No. 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan Non Bank dan SE OJK No. 8/SEOJK.05/2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah.

### Duties and Responsibilities of Implementing Sustainable Finance

*The Company is committed to implementing good corporate governance as regulated in POJK No. 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies in all aspects of sustainable Company management.*

*The duties and responsibilities of implementing sustainable finance are carried out by the Board of Directors as a Company organ that is authorized and fully responsible for the management of the Company and its subordinates, while the Board of Commissioners has a role to carry out general supervision of the running of the Company and provide advice to the Board of Directors.*

*In carrying out the management duties of the Company by applying the principles of sustainable finance, the Board of Directors is assisted by committees in planning process if policy making.*

*The Board of Commissioner is supported by the Audit Committee and the Risk Monitoring Committee in supervisory duties.*

### Competency Improvement

*The Company provides facility and opportunity to participate in various workshops or trainings for the Board of Directors, Boards of Commissioner, Board of Commissioners, Committee members, and employee based on their respective needs.*

### Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance

*The Company in measuring, monitoring, and controlling risk are always guide by POJK No. 44/POJK.05/2020 concerning Implementation of Risk Management for Non Bank Financial Services Institutions and SEOJK No.8/SEOJK.05/2021 concerning The Implementation of Risk Management for Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies.*



## TATA KELOLA KEBELANJUTAN

*Sustainability of Good Corporate Governance*

Direksi bersama komite manajemen risiko memastikan bahwa seluruh kegiatan perusahaan telah melalui proses analisa dan evaluasi atas risiko-risiko yang akan timbul.

Dewan Komisaris melalui Komite Pemantau Risiko melakukan pengawasan atas strategi manajemen risiko yang dilakukan oleh Direksi.

Perusahaan secara berkala melakukan penilaian profil risiko yang mencakup penilaian terhadap risiko yang melekat dan kualitas penerapan manajemen risiko.

### Hubungan Dengan Pemantau Kepentingan

Perusahaan telah melakukan *self-assessment* tata kelola perusahaan yang baik secara berkala dan berkelanjutan terhadap kinerja dan aktifitas perusahaan dengan berpegang kepada prinsip-prinsip GCG.

Perusahaan terus berusaha membangun dan meningkatkan komunikasi dengan seluruh pemangku kepentingan melalui laporan-laporan secara berkala yang dapat diunduh pada *website* perusahaan.

### Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Penerapan tata kelola yang baik dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian dan prinsip manajemen risiko merupakan upaya untuk meningkatkan pencapaian hasil usaha dan mengoptimalkan nilai perusahaan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Perusahaan secara terus menerus dan berkelanjutan melakukan penyesuaian dan mengakomodir segala perubahan ataupun permasalahan yang timbul dalam melaksanakan tata kelola yang baik dan berkelanjutan.

*The Board of Directors together with the risk management committee ensure that all the activities of the Company have through a process of analysis and evaluation of the risk that will arise.*

*The Board of Commissioner through the risk monitoring committee supervises the risk management strategy carried out by the Board of Directors.*

*The Company periodically conducts a risk profile assessment which includes an assessment of the inherent risk and the quality of risk management implementation.*

### Relationship with Stakeholder

*The Company has conducted self-assessment of GCG regularly and sustainable for the Company's activities guided by GCG principles.*

*The Company continues to strive building and improving communication with all Shareholders through periodic reports that can be downloaded on the Company website.*

### Problems, Improvements, and Their Impact for Implementation of Sustainable Finance

*The implementation of GCG by taking into prudential principles and risk management principle is an effort to increase the achievement of business result and optimize the value of the Company for the Shareholders.*

*The Company continuously makes adjustment and accommodates any changes or problems that arise in implementing good and sustainable corporate governance.*

## KINERJA KEBERLANJUTAN

### Sustainability Performance

Sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang disampaikan sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Rencana Bisnis Perusahaan tahun 2023, perusahaan telah menentukan rencana aksi sebagai berikut :

1. Melakukan program sosialisasi kesehatan Program ini telah dilaksanakan setiap tahun sebagai upaya peningkatan literasi dan edukasi bagi pemegang polis maupun masyarakat luas. Sosialisasi ini bekerjasama dengan rumah sakit dan narasumber yang kompeten dibidangnya.
2. Menerima karyawan magang dari masyarakat yang tinggal disekitar kantor, untuk kemudian akan diberi kesempatan untuk menjadi karyawan tetap apabila memenuhi kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan.
3. Memberikan santunan kepada panti asuhan dan masjid sekitar. Kegiatan ini merupakan kegiatan yang rutin dilakukan setiap tahun oleh perusahaan.
4. Mengeluarkan produk PA Nelayan yang menjamin para nelayan dari kecelakaan ketika bekerja. Perusahaan selalu berupaya menghadirkan produk baru dengan orientasi kebutuhan masyarakat.

Perusahaan berkomitmen akan terus meningkatkan penerapan keuangan berkelanjutan dalam segala aspek kegiatan perusahaan pada tahun-tahun mendatang.

*In accordance with the sustainable finance action plan which was submitted as an integral part of the Company's 2023 business plan, the Company has determined the following action plans :*

1. *Health socialization program. This program has been implemented every year as an effort to increase literacy and education for policy holder and the public. This socialization is in collaboration with some hospitals and the keynote speakers who are competent in their fields.*
2. *Accepting interns from the community who live neighborhood, then give the opportunity for those who meet the criteria required by the Company to be permanent employee.*
3. *Giving donation to orphanages and mosques. This activity is carried out every year by the Company.*
4. *Issuing personal accident for fishermen that guarantee them from accident while working. The Company is always strives to present new products with people needs as the orientation.*

*The Company is committed to continuing to improve the implementation of sustainable finance in all aspect of the Company's activities in the coming years.*



# DATA PERUSAHAAN

*Corporate Data*



## PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services

Perusahaan mempunyai produk asuransi dengan prinsip asuransi konvensional dan produk asuransi dengan prinsip Syariah.

Produk asuransi dengan prinsip Syariah menerapkan akad Wakalah bil Ujrah, salah satu bentuk akad wakalah adalah dimana peserta memberikan kuasa kepada perusahaan asuransi untuk mengelola dana mereka dengan memberikan ujarah (*fee*).

Berikut ini adalah produk asuransi perusahaan, yang dipasarkan dalam bentuk asuransi konvensional maupun asuransi dengan prinsip Syariah.

*The Company has the insurance service products with conventional insurance principles and Sharia insurance principles.*

*The product with Sharia insurance principles adopts akad Wakalah bil Ujrah, in which the clients authorize the Company to manage their fund by given ujarah (fee).*

*These are the Company insurance products sold by the conventional insurance and the Sharia insurance principles.*



### ASURANSI TANGGUNG JAWAB HUKUM LIABILITY INSURANCE

Asuransi Tanggung Jawab Hukum. Polis ini menjamin risiko tuntutan ganti rugi dari pihak ketiga yang menderita kerugian, akibat tindakan/kegiatan tertanggung.

Asuransi Tanggung Jawab Hukum Profesi. Polis ini menjamin risiko tuntutan dari pihak ketiga yang menderita kerugian akibat kesalahan profesi tertanggung.

Asuransi *Comprehensive General Liability*. Polis ini menjamin risiko tuntutan dari pihak ketiga yang menderita kerugian akibat kegiatan operasional bisnis tertanggung dengan perluasan jaminan.

Asuransi Tanggung jawab Hukum Majikan. Polis ini menjamin risiko kerugian yang diderita karyawan tertanggung pada saat karyawan melakukan pekerjaannya.

Asuransi Kompensasi Pekerja. Polis ini memberikan kompensasi kepada karyawan yang tidak dapat bekerja karena mengalami cedera pada saat melakukan pekerjaannya.

Asuransi Tanggung Gugat Para Direktur dan Pejabat. Polis ini menjamin risiko atas kesalahan atau kelalaian yang dilakukan oleh direktur atau pejabat yang diasuransikan.

*Liability Insurance. This Policy covers the risk of compensation claims from the third parties who suffer loss, due to the actions/activities of the insured.*

*Professional Liability Insurance. This Policy covers the risk of claims from the third parties of the suffering losses due to the errors professional insured.*

*Comprehensive General Liability Insurance. This Policy covers the risk of claims from the third parties of the suffering losses due to the insured's business operations with the expansion of benefits.*

*Employers Responsibility Insurance Law. This Policy covers that suffered losses of the insured employee when the employee does his job.*

*Workers' Compensation Insurance. The Policy provides compensation to employees who cannot work because of an injury while doing his job.*

*Liability Insurance Directors and Officers. This policy covers the risk for errors or omissions made by the directors or officers of the insured.*

## PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services



### ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR MOTOR VEHICLE INSURANCE

Asuransi Kendaraan Bermotor. Polis ini menjamin kerugian atas kerusakan kendaraan bermotor dan atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat risiko-risiko yang dijamin polis.

*Motor Vehicle Insurance. This Policy covers loss or damage to vehicles and insured interest due to the risks that are guaranteed by the Policy.*

Otoransi. Polis ini menjamin kerugian atas kerusakan kendaraan bermotor dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat risiko-risiko yang dijamin polis dengan memberikan paket pelayanan kepada tertanggung.

*Otoransi. This Policy covers loss or damage of vehicle and insured interest due to the risk that are guaranteed by the Policy and provides additional services for customer.*

Asuransi Alat Berat. Polis ini menjamin kerugian atas kerusakan alat berat dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat risiko-risiko yang dijamin polis.

*Heavy Equipment Insurance. This Policy covers the damage of the heavy equipment and/or interest due to such in the risks insured Policy.*



### ASURANSI PROPERTI PROPERTY INSURANCE

Asuransi Kebakaran. Polis ini sesuai dengan Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia (PSAKI). Polis ini menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat risiko-risiko yang dijamin Polis.

*Fire Insurance. This Policy is in accordance with Indonesian Fire Insurance Standard Policy (PSAKI). This Policy covers loss or damage to property and/or the interests considered due to risk guaranteed by the Policy.*

Asuransi *Property All Risks/Industrial All Risk*. Polis ini menjamin semua risiko kerugian (kecuali beberapa risiko yang dikecualikan).

*Property All Risks/Industrial All Risks Insurance. This policy covers all risks of loss (except for some of the risks that are excluded).*

Ramayana Graha. Asuransi ini menjamin segala risiko terhadap kebakaran atas harta benda antara lain rumah tinggal, gedung perkantoran, hotel, tempat usaha non industri.

*Ramayana Graha. This insurance Policy covers loss or damage to property or the interests of the insured such as residence, office, hotel, and non industrial business building.*

Asuransi Gempa Bumi. Polis ini menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat gempa bumi.

*Earthquake Insurance. This Policy covers loss or damage to property and or interest insured caused by the earthquake.*



## PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services



### ASURANSI REKAYASA ENGINEERING INSURANCE

*Construction All Risk.* Polis ini menjamin kerugian atas risiko pekerjaan teknik dan sejenisnya pada proyek yang sedang dikerjakan.

*Erection All Risk.* Polis ini menjamin kerugian yang terjadi dalam proses pemasangan.

*Contractors' Plant & Machinery/Equipment-CPM/E.* Polis ini menjamin kerugian dan kerusakan fisik benda yang dipertanggungjawabkan yang disebabkan oleh risiko yang sifatnya tak terduga dan tiba-tiba (*force major*), dan risiko lainnya yang tidak dikecualikan dalam polis.

*Machinery Breakdown.* Polis ini menjamin risiko kerusakan pada mesin yang timbul pada saat mesin tersebut sedang dioperasikan.

*Electronic Equipment Insurance.* Polis ini menjamin risiko kerusakan fisik pada peralatan elektronik pada saat dioperasikan.

*Civil Engineering Completed Risk.* Polis ini menjamin risiko kerusakan atas obyek pertanggungjawaban yang diakibatkan oleh risiko-risiko yang dijamin oleh polis yang terjadi secara tiba-tiba dan tak terduga.

*Construction All Risk.* This Policy covers the risk of job losses and similar techniques on the project at hand.

*Erection All Risk.* This policy covers losses incurred in the installation process.

*Contractors' Plant & Machinery/Equipment-CPM/E.* This Policy covers loss and damage to the physical objects insured caused by the risks that are unexpected and sudden (*force major*), and other risks that are not excluded in the policy.

*Machinery Breakdown.* This Policy covers machinery breakdown risks that arise when the machine is being operated.

*Electronic Equipment Insurance.* This Policy covers the risk of physical damage to the electronic equipment during operation.

*Civil Engineering Completed Risk.* This Policy covers the risk of damage to the object insured caused by the risks guaranteed by the policy occurring suddenly and unexpectedly.



### ASURANSI PENGANGKUTAN MARINE INSURANCE

*Asuransi Pengangkutan.* Polis ini menjamin kerugian atas risiko pengangkutan barang dengan rute dari gudang/pelabuhan ke gudang/pelabuhan.

*Asuransi Rangka Kapal.* Polis ini menjamin kerugian atas rangka kapal dan mesin pada saat kapal laut dioperasikan.

*Asuransi Pembangunan Kapal.* Polis ini menjamin kerugian atas risiko pembuatan kapal laut baik rangka kapal maupun mesin.

*Marine Cargo Insurance.* This Policy covers the risk of loss of good through that route from the warehouse/port to the warehouse/port.

*Marine Hull Insurance.* This policy covers the losses of marine hull and machinery during operation of ships.

*Builders' Risk Insurance.* This policy covers the losses on the risks of making good ship hull and machinery.

## PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services



### ASURANSI KECELAKAAN DIRI PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Asuransi Kecelakaan Diri. Polis ini menjamin risiko kematian, cacat tetap, biaya perawatan dan atau pengobatan yang secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan.

*Personal Accident Insurance. This Policy covers the risk of death, permanent disability, or the cost of care and treatment that are directly caused by an accident.*



### ASURANSI KESEHATAN HEALTH INSURANCE

Asuransi Kesehatan. Asuransi ini menjamin biaya pelayanan kesehatan peserta sesuai dengan kontrak atau Polis. Asuransi ini dapat diberikan untuk karyawan atau karyawan suatu perusahaan termasuk juga istri/suami dan anak dari karyawan/karyawan Pemegang Polis.

*Health Insurance. This insurance covers insured health service fees in accordance with the contract/participant. This insurance covers employee health insurance as well as wives/husband and the children of the Policy holder.*

Metode jaminan pelayanan kesehatan yang diberikan dapat berupa *Managed Care*, *Indemnity as Charges*, dan *Indemnity Inner Limit*.

*The method of health service provided are in the form of Managed Care, Indemnity as Charges, and Indemnity Inner Limit.*

Produk ini memberikan jaminan pelayanan kesehatan secara komprehensif meliputi jaminan dasar berupa rawat inap dan jaminan tambahan yaitu rawat jalan, perawatan gigi, persalinan, kaca mata, dan *medical check-up*.

*This product provides comprehensive health care guarantees including basic insurance in the form of hospitalization and additional insurance, namely outpatient, dental care, marital, glasses, and medical check-up.*



### ASURANSI UANG MONEY INSURANCE

Asuransi Penyimpanan Uang/ Penyimpanan Uang di Kotak Kasir. Polis ini menjamin risiko hilangnya uang yang berada di tempat penyimpanan uang atau di dalam kotak kasir.

*Cash in Safe Insurance/ Cash in Cashier Box Insurance. This Policy covers the risk of losing of money in deposit or in the storage at the cashier.*

Asuransi Pengiriman Uang. Polis ini menjamin risiko hilangnya uang selama dalam pengiriman akibat risiko-risiko yang dijamin polis.

*Cash in Transit Insurance. This policy covers the risk of losing during shipment due to the currency risks are insured policy.*

## PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services



*Surety Bond.* Jaminan ini menjamin kegagalan/kelalaian suatu kontrak pekerjaan antara principal dan obligee. *Surety Bond* terdiri dari :

- Jaminan Penawaran. Jaminan ini menjamin bahwa *principal* telah memenuhi seluruh persyaratan yang ditentukan oleh *obligee* untuk mengikuti tender, dan sanggup menandatangani kontrak pekerjaan, bila dinyatakan menang dalam penawaran tersebut.
- Jaminan Pelaksanaan. Jaminan ini memberikan jaminan bahwa *principal* akan melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh *obligee* sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam kontrak.
- Jaminan Pembayaran Uang Muka. Jaminan ini memberikan jaminan bahwa *principal* sanggup mengembalikan uang muka yang telah diterimanya dari *obligee* sesuai ketentuan dalam kontrak setelah terlebih dahulu memperhitungkan pekerjaan yang telah dilaksanakan.
- Jaminan Pemeliharaan. Jaminan ini memberikan jaminan bahwa *principal* akan melakukan perbaikan, penggantian atas kerusakan dan ketidaksempurnaan pekerjaan sesuai ketentuan dalam kontrak setelah pekerjaan diserahkan.

*Custom Bond.* Jaminan ini menjamin pemenuhan kewajiban *principal* kepada pihak bea cukai apabila *principal* tidak memenuhi kewajiban kepada pihak bea cukai.

*Surety Bond.* This guarantee ensures the failure/negligence of a contract between principal and obligee. *Surety bond* consist of :

- *Bid Bond.* This guarantee ensures that the principal has fulfilled all the requirements determined by the obligee to participate in a tender, and be able to sign a contract, if declared winning at the offer.
- *Performance Bond.* This warranty guarantees that the principal will fulfill and complete the work given by the obligee in accordance with the terms and conditions stated in the contract.
- *Advance Payment Bond.* This warranty guarantees that the principal able to return the advances payment received from obligee in accordance with the contract after deducting the progress of the work.
- *Maintenance Bond.* This guarantees provides that the principal will make repairs, compensation for damage and imperfections in accordance with the provision in the contract after the work is handed over.

*Custom Bond.* This guarantee ensures fulfillment of the principal's obligations to the customs if the principal does not fulfill the obligation to the customs authorities.

## KERJASAMA REASURANSI

### Reinsurance Cooperation

#### Kontrak Reasuransi

Dalam rangka manajemen risiko atas pertanggung jawaban asuransi yang bernilai signifikan dan mempunyai risiko khusus serta memenuhi ketentuan peraturan di bidang perasuransian, perusahaan mengadakan kontrak reasuransi *treaty* proporsional dan *treaty* non proporsional, termasuk dukungan reasuransi *facultative* dengan beberapa perusahaan reasuransi dalam dan luar negeri.

#### Daftar Reasuradur

Rekanan reasuradur perusahaan adalah sebagai berikut :

##### Dalam Negeri :

- PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero)
- PT Reasuransi Nasional Indonesia
- PT Tugu Reasuransi Indonesia
- PT Maskapai Reasuransi Indonesia Tbk
- PT Reasuransi Nusantara Makmur
- PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi

##### Luar Negeri :

- Korean Reinsurance Company, Singapura
- Trust International Insurance and Reinsurance, Bahrain, Labuan Branch
- SCOR Reinsurance Asia Pacific, Singapura
- Swiss Re, Singapura
- Hannover Re, Malaysia
- Beazley Pte Ltd, Singapura
- Canopus Asia Ltd, Singapore

#### Reinsurance Contracts

*For the purposes of risk management on significant amount of insurance coverage and special risk coverage and for complying the regulations in insurance industry, the Company made proportional treaty and non proportional treaty reinsurance contracts, including facultative reinsurance support with several local and foreign reinsurance companies.*

#### Reinsurers' List

*The Company's reinsurer partners are as follows :*

##### *Domestic :*

- PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero)*
- PT Reasuransi Nasional Indonesia*
- PT Tugu Reasuransi Indonesia*
- PT Maskapai Reasuransi Indonesia Tbk*
- PT Reasuransi Nusantara Makmur*
- PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi*

##### *Overseas :*

- Korean Reinsurance Company, Singapore*
- Trust International Insurance and Reinsurance Bahrain, Labuan Branch*
- SCOR Reinsurance Asia Pacific, Singapore*
- Swiss Re, Singapore*
- Hannover Re, Malaysia*
- Beazley Pte Ltd, Singapore*
- Canopus Asia Ltd, Singapore*

## KERJASAMA REASURANSI

Reinsurance Cooperation

Program reasuransi untuk tahun 2023 adalah sebagai berikut :

The reinsurance programs for 2023 were as follows :

1. Program Reasuransi Proporsional Treaty

1. Proportional Treaty Reinsurance Program

Program treaty untuk setiap kerugian untuk setiap risiko | Program treaty for each loss and risk

Jenis Pertanggungan   Type of Insurance	Retensi   Retention	Dalam Negeri   Domestic	Jumlah   Total
<b>Kebakaran   Fire</b>			
Bisnis Langsung   Direct Business			
Rupiah   Rupiah	18,750,000,000	393,750,000,000	412,500,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	1,250,000	26,250,000	27,500,000
<b>Pengangkutan   Marine Cargo</b>			
Bisnis Langsung   Direct Business			
Rupiah   Rupiah	18,750,000,000	112,500,000,000	131,250,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	1,250,000	7,500,000	8,750,000
<b>Rekayasa   Engineering</b>			
Bisnis Langsung   Direct Business			
Rupiah   Rupiah	18,750,000,000	168,750,000,000	187,500,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	1,250,000	11,250,000	12,500,000
<b>Tanggung Gugat, Kecelakaan Umum, Aneka   Liability, General Accident, Etc</b>			
Bisnis Langsung   Direct Business			
Rupiah   Rupiah	1,687,500,000	35,437,500,000	37,125,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	112,500	2,362,500	2,475,000
<b>Surety Bond   Bonds</b>			
Bisnis Langsung   Direct Business			
Rupiah   Rupiah	3,000,000,000	7,000,000,000	10,000,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	200,000	466,667	666,667

\*) Program reasuransi treaty dilakukan dalam Dollar Amerika Serikat atau jumlah ekuivalen mata uang asing lainnya.

\*) Treaty reinsurance program is denominated in US Dollar or other equivalent foreign currencies.



## KERJASAMA REASURANSI

Reinsurance Cooperation

### 2. Program Reasuransi Non Proporsional-Excess of Loss      2. Non-proportional Reinsurance Program-Excess of Loss

Program excess of loss untuk setiap kerugian dan setiap risiko | Excess of loss program for each loss and risk

Jenis Pertanggungan   Type Of Insurance	Retensi Bersih   Net Retention	Dalam Negeri   Domestic	Jumlah   Total
<b>Kebakaran Dan Rekayasa   Property And Engineering</b>			
Rupiah   Rupiah	6,750,000,000	12,000,000,000	18,750,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	450,000	800,000	1,250,000
<b>Pengangkutan   Marine Cargo</b>			
Rupiah   Rupiah	6,750,000,000	12,000,000,000	18,750,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	450,000	800,000	1,250,000
<b>Kendaraan Bermotor, Alat Berat   Motor Vehicle, Heavy Equipment</b>			
Rupiah   Rupiah	500,000,000	14,500,000,000	15,000,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	33,333	966,667	1,000,000
<b>Rangka Kapal   Marine Hull</b>			
<b>Bisnis Langsung   Direct Business</b>			
Rupiah   Rupiah	2,700,000,000	32,300,000,000	35,000,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	180,000	2,153,333	2,333,333
<b>Kebakaran, Pengangkutan, Rekayasa, Kendaraan Bermotor, Kecelakaan Diri, Dan Rangka Kapal   Property, Marine Cargo, Engineering, Motor Vehicle, Personal Acc. and Marine Hull</b>			
<b>Bisnis Langsung   Direct Business</b>			
Rupiah   Rupiah	6,750,000,000	143,250,000,000	150,000,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	450,000	9,550,000	10,000,000
<b>Asuransi Kesehatan   Marine Hull</b>			
<b>Bisnis Langsung   Direct Business</b>			
Rupiah   Rupiah	150,000,000	2,850,000,000	3,000,000,000
Dollar Amerika Serikat *)   US Dollar *)	10,000	190,000	200,000

\*) Program reasuransi non proporsional-excess of loss dilakukan dalam Dollar Amerika Serikat atau jumlah ekuivalen mata uang asing lainnya.

\*) Non-proportional Reinsurance program-excess of loss is denominated in U.S. Dollar or other equivalent foreign currencies.

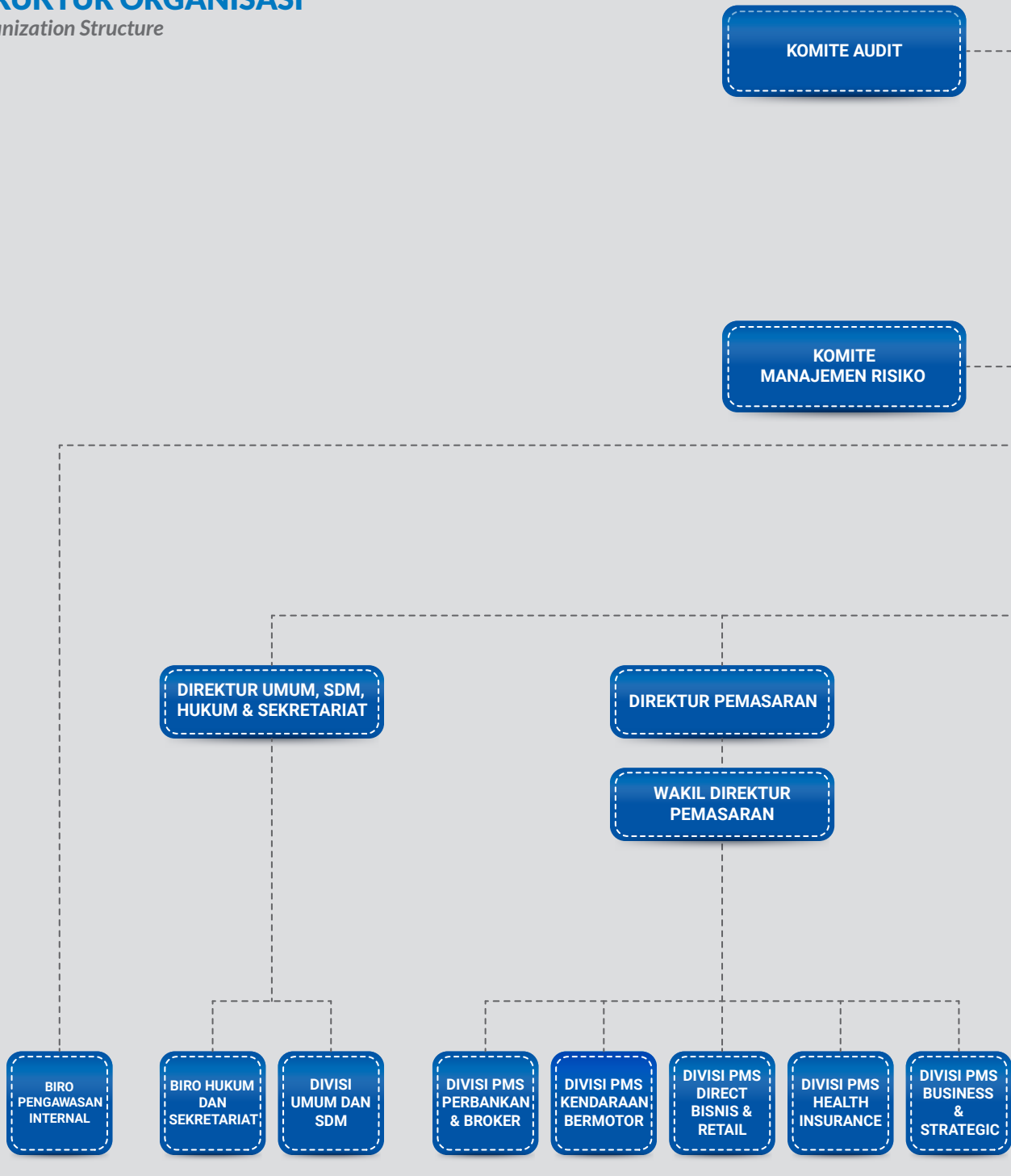
## STRUKTUR MANAJEMEN

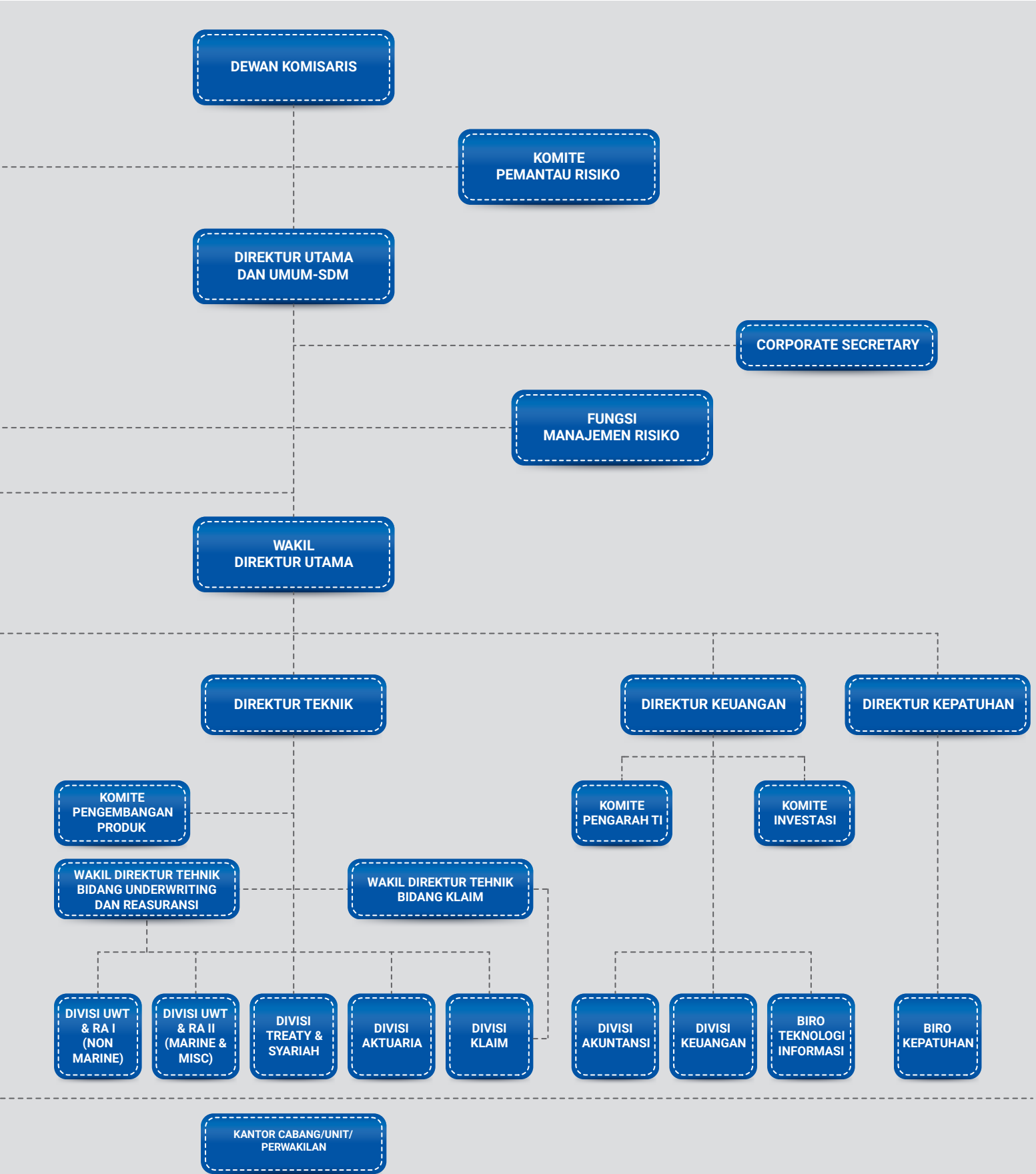
### Management Structure

Dewan Komisaris   Board of Commissioners	
Komisaris Utama   Chairman	Dr. A. Winoto Doeriat
Komisaris Independen   Independent Commissioner	Mohamad Rusli S.IP, M.B.A., AMRP, CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.
Komisaris Independen   Independent Commissioner	Dr. Antonius W. Sumarlin, B.A., M.A.
Komisaris   Commissioner	Ananto Harjokusumo, ACII., MBA., AAIK., QRGP.
Dewan Direksi   Board of Directors	
Direktur Utama   President Director	Syahril, S.E., AMRP
Wakil Direktur Utama   Vice President Director	Jiwa Anggara, S.H., CRGP.
Direktur   Director	Pristiwanto Bani, S.Si, M.M., AAIK., AAK., CRGP, CRMP, AAAIJ., AIIS.
Direktur   Director	Y. Parlindungan Manurung, M.S.E., QCRO.
Direktur   Director	A.M. Andi Primadi, S.E., AMRP
Dewan Pengawas Syariah   Sharia Supervisory Board	
Ketua   Chairman	A. Hafifi H. Mustain, Lc, M.A.
Anggota   Member	Haryanto, S.E., M.M.
Komite Audit   Audit Committee	
Ketua   Chairman	Dr. Antonius W. Sumarlin, B.A., M.A.
Anggota   Member	Mohamad Rusli S.IP, M.B.A., AMRP, CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.
Anggota   Member	Deddy Sutrisno, M.M., Ak., CMA., CA., CACP, BKP.
Komite Pemantau Risiko   Risk Monitoring Committee	
Ketua   Chairman	Mohamad Rusli S.IP, M.B.A., AMRP, CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.
Anggota   Member	Ananto Harjokusumo, ACII., M.B.A., AAIK., QRGP.
Anggota   Member	D.M. Doni Padmadi, S.IP, QCRO., CRMO.
Sekretaris Perusahaan   Corporate Secretary	
Koordinator   Coordinator	Adi Ratna Punggawa N, S.H., CIRP
Anggota   Member	Reri Perdana Susantyo, S.E., M.M., QCRO.
Anggota   Member	Okvita M.B. Sirait, S.P., AAIK.
Anggota   Member	Pingkan Francisca E. Lontoh
Wakil Direktur   Deputy Director	
Wakil Direktur Pemasaran   Deputy Marketing Director	Anjas Patria Alendra, S.E., QCRO.
Wakil Direktur Teknik Bidang Underwriting dan Reasuransi   Deputy Technical Director for Underwriting & Reinsurance	Binsar Sumbayak, S.H., M.H., AAIK., QCRO.
Wakil Direktur Teknik Bidang Klaim   Deputy Technical Director for Claims	Adang Wahyudi, S.E., QCRO.
Kepala Divisi   Division Head	
Underwriting dan Reasuransi Property & Engineering   Underwriting and Reinsurance Property & Engineering	Binsar Sumbayak, S.H., M.H., AAIK., QCRO.
Underwriting dan Reasuransi Marine & Miscellaneous   Underwriting and Reinsurance Marine & Miscellaneous	Mohammad Zamroni , S.T., AAAIK., QCRO.
Treaty dan Syariah   Treaty-Sharia	Teguh Widodo, S.Tp., AAIK., ICPU., CRMP.
Klaim   Claim	Adang Wahyudi, S.E., QCRO.
Aktuaria   Actuary	Dedy Irawan P, M.Si., CNLA., FSAI.
Pemasaran Kendaraan Bermotor   Marketing of Motor Vehicle	Anjas Patria Alendra, S.E., QCRO.
Pemasaran Perbankan dan Broker   Marketing of Banking and Brokers	Arief Boediman, S.Sos., QCRO.
Pemasaran Direct Bisnis dan Retail   Marketing of Direct and Retail	I Putu Trisna Artana, S.T.
Pemasaran Health Insurance   Marketing of Health Insurance	Mohamad Sofiar RN, S.E.
Pemasaran Business Strategic   Marketing of Business Strategic	A. Fazli Zaini, S.E., Ak.
Keuangan   Finance	Ismet Darmawan S.E.
Akuntansi   Accounting	Reri Perdana Susantyo, S.E., M.M., QCRO.
Teknologi Informasi   Information Technology	Arief Aditya Maryos, M.T., QCRO.
Umum dan Sumber Daya Manusia   General Affair and Human Resource	Denny Hermawan T, S.Sos., AAAIK., AIIS., QCRO.
Hukum dan Sekretariat   Legal and Secretariat	Ramos Levi L.Toruan, S.H., M.H., C.L.A., ANZIIF, CIP.
Pengawasan Intern   Internal Audit	Dwi Winanto, M.M., QIA., QCRO.
Kepatuhan   Compliance	D.M. Doni Padmadi, S.IP, QCRO., CRMO.

## STRUKTUR ORGANISASI

Organization Structure





## WAKIL DIREKTUR DAN KEPALA DIVISI/BIRO

*Deputy Directors and Division/Bureau Head*



*Berdiri dari Kiri ke Kanan / Stand Left to Right*

**Dwi Winanto, M.M., QIA., QCRO.**

*Pengawasan Intern | Internal Audit*

**A. Fazli Zaini, S.E., Ak.**

*Pemasaran Business Strategic |  
Marketing of Business Strategic*

**Arief Aditya Maryos, M.T., QCRO.**

*Teknologi Informasi | Information Technology*

**Mohammad Zamroni, S.T., AAAIK., QCRO.**

*Underwriting dan Reasuransi Marine & Miscellaneous |  
Underwriting and Reinsurance Marine & Miscellaneous*

**Teguh Widodo, S.Tp., AAIK., ICPU., CRMP.**

*Treaty dan Syariah | Treaty-Sharia*

**Dedy Irawan P, M.Si., CNLA., FSAI.**

*Aktuaria | Actuary*

**D.M. Doni Padmadi, S.IP., QCRO., CRMO.**

*Kepatuhan | Compliance*

**Denny Hermawan T, S.Sos., AAAIK., AIIS., QCRO.**

*Umum dan Sumber Daya Manusia |  
General Affair and Human Resource*

**Reri Perdana Susantyo, S.E., M.M., QCRO.**

*Akuntansi | Accounting*

**Ismet Darmawan S.E.**

*Keuangan | Finance*

**Mohamad Sofiar RN, S.E.**

*Pemasaran Health Insurance | Marketing of Health Insurance*

**I Putu Trisna Artana, S.T.**

*Pemasaran Direct Bisnis dan Retail | Marketing of Direct and Retail*

*Duduk dari Kiri ke Kanan / Sit Left to Right*

**Arief Boediman, S.Sos., QCRO.**

*Pemasaran Perbankan dan Broker |  
Marketing of Banking and Brokers*

**Binsar Sumbayak, S.H., M.H., AAIK., QCRO.**

*Underwriting dan Reasuransi Property & Engineering |  
Underwriting and Reinsurance Property & Engineering*

**Anjas Patria Alendra, S.E., QCRO.**

*Pemasaran Kendaraan Bermotor | Marketing of Motor Vehicle*

**Adang Wahyudi, S.E., QCRO.**

*Klaim | Claim*

**Ramos Levi L.Toruan, S.H., M.H.,**

**C.L.A., ANZIIF., CIP.**

*Hukum dan Sekretariat | Legal and Secretariat*

## PROFIL DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners' Profile

### Dr. A. Winoto Doeriat

Komisaris Utama

Warga Negara Indonesia. Beliau diangkat menjadi Komisaris Utama perusahaan sejak 2008, dan diangkat kembali berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023 yang dibuat di hadapan Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., Notaris di Jakarta.

Beliau lahir di Yogyakarta, 1 Juni 1938. Sebelum menjabat sebagai Komisaris Utama, Beliau menjabat sebagai Direktur Utama perusahaan sejak 1998–2008. Memperoleh gelar L.Ph dari *Pontifical Atheneum, Poona, India*, pada tahun 1964. Beliau juga meraih diploma di bidang manajemen pada *Asian Institute of Management, Philipina*, pada tahun 1972. Disamping itu, Beliau juga berhasil meraih gelar M.Ed dan Ph.D di bidang pendidikan dari *Harvard University USA*, masing-masing pada tahun 1986 dan 1990.

Beliau telah berpengalaman selama lebih dari 30 tahun dalam memberikan pengajaran dan sebagai pengajar dalam berbagai aspek manajemen, terutama dalam bidang keterampilan manajerial, pemecahan masalah, dan pengambilan keputusan.

Selama perjalanan karir profesionalnya, Beliau telah memegang beberapa posisi manajerial utama antara lain; Presiden Direktur Institute Manajemen Mitra Indonesia (IMMI), Presiden Direktur PT Inti Indorayon Utama, Presiden Direktur PT Kayumanis Internasional, Corporate Advisor Bank Universal, dan Direktur PT Mitratel Nusantara.

Beliau adalah Pemegang Saham Perusahaan.

### Dr. A. Winoto Doeriat

Chairman

*An Indonesian citizen, appointed as the Chairman of the Company since 2008, and was reappointed based on Deed No. 02 dated July 10, 2023, by Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., Notary in Jakarta.*

*He was born in Yogyakarta, June 1, 1938. He was previously as the President Director of the Company from 1998 to 2008. He received his L.Ph degree from Pontifical Atheneum, Poona, India, in 1964. He acquired diploma of Management at Asian Institute of Management, Philipina, in 1972. He also succeeded in obtaining his M.Ed in 1986 and Ph.D degree in Education in 1990 from Harvard University, USA.*

*He has been teaching and being a lecturer for more than 30 years on various aspects of management, mainly in Managerial Skills, Problem Solving, and Decision Making.*

*During his professional career, he had held several chief managerial positions such as President Director of the Institute Management Mitra Indonesia (IMMI), President Director of PT Inti Indorayon Utama, President Director of PT Kayumanis International, Corporate Advisor of Universal Bank, and Managing Director of Mitratel Nusantara.*

*He is the Company's Shareholders.*



## PROFIL DEWAN KOMISARIS

### Board of Commissioners' Profile

#### **Mohamad Rusli S.IP, M.B.A, AMRP, CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.**

Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia. Beliau diangkat sebagai Komisaris Perusahaan Independen pada tahun 2015 dan diangkat kembali berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023 yang dibuat di hadapan Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., Notaris di Jakarta.

Beliau lahir di Jakarta, pada tanggal 23 September 1953. Menyelesaikan pendidikan tahun 1994 di Universitas Negeri Terbuka pada bidang Sosial Politik; program MBA pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE-IPWIJA/IIMS) tahun 1998 dan program Diploma of Insurance di Glasgow College, Glasgow, Scotland tahun 1988-1989.

Memulai karir di salah satu perusahaan Reasuransi Milik Negara (BUMN) yaitu UMUMRE-IndoRE-Reindo (sekarang Indonesia Re) dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Teknik Produksi, sebelum akhirnya diangkat sebagai Direktur Teknik/Marketing (2008-2013) dan sebagai Plt. Direktur Utama pada tahun 2013.

Pada tahun 2023 mengikuti berbagai seminar/workshop antara lain :

- ▷ Pemanfaatan Analisis Big Data dalam Meningkatkan Kinerja Industri Jasa Keuangan, yang diselenggarakan oleh OJK Institute.
- ▷ *Indonesia Financial Group International Conference 2023* yang diselenggarakan oleh *Indonesia Financial Group*.
- ▷ *Anti Money Laundering in Digital Era : Lesson Learned from Selected Countries*, yang diselenggarakan oleh OJK Institute.

Sebagai Komisaris Independen, beliau tidak terafiliasi dengan Pemegang Saham, Dewan Komisaris, dan juga Direksi dari Perusahaan.

#### **Mohamad Rusli S.IP, M.B.A, AMRP, CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.**

Independent Commissioner

*An Indonesian citizen, appointed as the Commissioner of the Company in May,2015 and was reappointed based on Deed No. 51 dated July 30, 2020, by Arry Supratno, S.H., Notary in Jakarta.*

*He was born in Jakarta, on September 23, 1953. He completed his education in 1994 majoring Social Politics at Universitas Negeri Terbuka; MBA program at STIE-IPWIJA/IIMS in 1998, and Diploma of Insurance Programe at Glasgow College, Glaslow, Scotland in 1988-1989.*

*Started his career at one of BUMN namely UMUMRE-IndoRe-Reindo (now Indonesia Re) with last position as Head Division of Technical Production, before appointed as Technical/Marketing Director (2008-2013) and latest as President Director (2013).*

*In 2023, He participated in several training as follows :*

- ▷ *Utilization of Big Data Analysis in Improving Financial Services Industry Performance, organized by OJK Institute.*
- ▷ *Indonesia Financial Group International Conference 2023, organized by Indonesia Financial Group.*
- ▷ *Anti Money Laundering in Digital Era : Lesson Learned from Selected Countries, held by OJK Institute.*

*As an Independent Commissioner, he is neither by any means affiliated with the Company's Shareholders, Commissioners nor Directors either.*

## PROFIL DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners' Profile

### **Dr. Antonius W. Sumarlin, B.A., M.A.**

Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia, yang memiliki Sertifikat sebagai peserta yang diterbitkan oleh Indonesia Re pada Juli, 2013 bertajuk "International Conference : Reinsurance Sustainability in Dealing with Macroeconomic and Political year Volatility". Diangkat sebagai Komisaris Independen perusahaan berdasarkan akta notaris publik Jakarta : Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., No. 02 tanggal 10 Juli 2023.

Sebagai Komisaris Independen, Dr. Sumarlin tidak terafiliasi dengan Pemegang Saham, Dewan Komisaris, dan juga Direksi dari perusahaan. Tanggung jawab yang diemban dalam perusahaan PT Asuransi Ramayana Tbk adalah sebagai ketua Komite Audit.

Dr. Sumarlin pada saat yang bersamaan adalah seorang akademisi di Prodi Branding dan juga menjabat sebagai Direktur Pusat Keunggulan (SBE CoEX) pada Sekolah Ekonomi dan Bisnis, Universitas Prasetya Mulya. Pelayanan Publik lainnya adalah menjalankan amanah dari pemegang saham minoritas sebagai Direktur Independen Sumber Daya Manusia dan Urusan Umum PT Asia Pasific Fiber Tbk.

Dr. Sumarlin lahir di Pennsylvania, Amerika Serikat pada tanggal 22 Juni 1967 dan menyelesaikan studinya di *Cushing Academy*, Massachusetts (SMA), *Southern Connecticut States University* (S1) jurusan Ekonomi, *Vanderbilt University*, Tennessee untuk gelar strata dua (S2) di bidang Ekonomi Pembangunan, dan Universitas IPB untuk gelar strata tiga (S3) di bidang pemasaran.

### **Dr. Antonius W. Sumarlin, B.A., M.A.**

Independent Commissioner

An Indonesian citizen who holds a Certification on "International Conference : Reinsurance Sustainability in Dealing with Macroeconomic and Political year Volatility" issued in July, 2023 by General Insurance Association and a Certification on Dissemination of Fraud Prevention and Crime in Insurance Sector issued by Indonesia Re. Appointed as the Commissioner of the Company based on Deed No. 51 dated July 10, 2023 by Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., a public notary in Jakarta.

As an Independent Commissioner, Dr. Sumarlin is neither by any means affiliated with the Company's Shareholders, commissioners nor directors either. He holds a responsibility for being the head of Audit committees of PT Asuransi Ramayana Tbk

In addition to being a faculty member in the Branding Study Program, Dr. Sumarlin directs the Center of Excellence (SBE CoEX) at Prasetya Mulya University's School of Economics and Business. He is also concurrently serving as PT Asia Pacific Fiber Tbk's Independent Director of General Affairs and Human Resources.

Dr. Sumarlin was born in Pennsylvania, USA in June 22, 1967 and completed his educations at *Cushing Academy* in Massachusetts (High School), at *Southern Connecticut States University* for his Bachelor Degree in Economics, at *Vanderbilt University* in Tennessee for his Master Degree in Economic Development and finally at *IPB University, Indonesia* for the completions his PhD in Marketing.

## PROFIL DEWAN KOMISARIS

### Board of Commissioners' Profile

#### **Ananto Harjokusumo, ACII., MBA., AAIK., QRGP.**

Komisaris

Warga Negara Indonesia, yang memiliki Sertifikat sebagai peserta yang diterbitkan oleh Indonesia Re pada Juli, 2023 bertajuk "International Conference : Reinsurance Sustainability in Dealing with Macroeconomic and Political year Volatility". Diangkat sebagai Komisaris perusahaan berdasarkan akta notaris publik Jakarta : Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., No. 02 tanggal 10 Juli 2023.

Lahir di Surabaya, pada tanggal 14 Oktober 1965, menyelesaikan studi pada tahun 1989 di Glasgow Collage United Kingdom jurusan bisnis dan memperoleh gelar Associate of The Chartered Insurance Institute (ACII) dari The Chartered Insurance Institute-United Kingdom pada tahun yang sama, serta Collage of Insurance, New York-USA pada tahun 1992 untuk gelar strata dua (S2) di bidang Asuransi.

Beliau memiliki sertifikasi Ahli Asuransi Indonesia Kerugian (AAIK) dari Asosiasi Ahli Manajemen Indonesia (AAMAI) dimana Beliau merupakan salah satu pendiri dan perumus dari sertifikasi keahlian di bidang asuransi kerugian tersebut pada tahun 1995 dan Manajemen Risiko dengan kualifikasi Profesional Tata Kelola Risiko Berkualifikasi (QRGP) yang dikeluarkan oleh BNSP pada tahun 2023.

Memulai karir di bidang perasuransian, baik di dalam negeri ataupun di luar negeri sejak tahun 1989 hingga saat ini. Selain itu Beliau aktif sebagai konsultan asuransi di bidang oil dan gas pada beberapa perusahaan. Beliau juga merupakan Direktur pada INASIA Asia Insurance Hub-Jakarta, Ketua Yayasan Insurance Management Institute-Jakarta, dan Direktur pada PT Ragam Venturindo-Jakarta.

#### **Ananto Harjokusumo, ACII., MBA., AAIK., QRGP.**

Commissioner

An Indonesian citizen who holds a Certification on "International Conference : Reinsurance Sustainability in Dealing with Macroeconomic and Political year Volatility" in July, 2023 by Indonesia Re. Appointed as the Commissioner of the Company based on Deed No. 02 dated July 10, 2023 by Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., a public notary in Jakarta.

He was born in Surabaya, on October 14, 1965, completed his studies in 1989 at Glasgow Collage United Kingdom majoring Business and also earned Associate of The Chartered Insurance Institute (ACII) from The Chartered Insurance Institute-United Kingdom in the same year, as well as the Collage of Insurance, New York in 1992 for his Master Degree in Insurance.

He holds AAIK certification where he was one of the pioneers of expertise certification in general insurance in 1995 and risk management certification with qualification Risk Governance Professional issued by BNSP.

Started his career in insurance industry either domestically or aboard since 1989 until now. He is an insurance consultant in oil and gas for several companies. He also concurrently stands as an Director of INASIA Asia Insurance Hub-Jakarta, as Chairman of Insurance Management Institute-Jakarta, and also sitting as President Director of PT Ragam Venturindo-Jakarta.

## PROFIL DIREKSI

Directors' Profile

### **Syahril, S.E, AMRP.**

Direktur Utama dan Umum-SDM

Warga Negara Indonesia, lahir di Deli Serdang, 4 September 1957. Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Krisnadwipayana Jakarta pada tahun 1995. Beliau mulai berkarir di perusahaan sejak tahun 1978 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Pemasaran.

Beliau diangkat menjadi Direktur Utama dan Umum-SDM berdasarkan Akta No.02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta. Beliau sebelumnya telah menjabat sebagai Direktur Utama perusahaan sejak tahun 2008. Beliau pernah menjadi Direktur Pemasaran pada tahun 1998-2004 dan Wakil Direktur Utama periode 2004-2008.

Beliau memiliki sertifikasi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian dengan kualifikasi Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian Yang Sangat Kompleks Untuk Peningkatan Kinerja Perusahaan (Utama), yang dikeluarkan oleh BNSP.

Beliau menerima penghargaan sebagai "The Inspiration From successful Leader in Crisis" kategori CEO dari majalah Infobank pada tahun 2023.

Pada tahun 2023 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- ▷ 27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence" yang diselenggarakan oleh AAUI.

Beliau adalah Pemegang Saham perusahaan.

### **Syahril, S.E, AMRP.**

President Director and GA-HR

An Indonesia citizen, born in Deli Serdang, September 4, 1957. He earned a bachelor degree in Economics from University of Krisnadwipayana Jakarta, in 1995. He began his career in the Company since 1978 with his last position as head of the marketing division.

He appointed as President Director and General Affair-Human Resources based on Deed No. 02 dated July 10, 2023 by Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta. He was previously The President Director of the Company since 2008. He was a Marketing Director of the Company from 1998 to 2004, and as Vice President Director from 2004-2008.

He holds a certification of Risk Management of an Insurance Company with a qualification for the Application of Highly Complex Risk Analysis of Insurance Companies for the Improvement of the Company's Performance (advance), issued by BNSP.

In 2023, He awarded as 'The Inspiration From successful Leader in Crisis' in the CEO category from Infobank.

In 2023, He participated in several training as follows :

- ▷ 27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence", organized by AAUI.

He is the Company's Shareholder.

## PROFIL DIREKSI

### Directors' Profile

#### **Jiwa Anggara, S.H., CRGP.**

Wakil Direktur Utama

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta, 21 Desember 1981. Beliau memperoleh gelar Sarjana Hukum dari Universitas Jenderal Sudirman, Purwokerto, pada tahun 2005. Mulai berkarir di perusahaan sejak tahun 2007 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Pemasaran Kendaraan.

Beliau diangkat kembali menjadi Direktur Pemasaran merangkap Wakil Direktur berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta. Beliau merupakan Direktur Muda Pemasaran pada tahun 2017–2018.

Beliau memiliki sertifikasi Manajemen Risiko dengan kualifikasi Ahli Tata Kelola Risiko Terintegrasi, yang dikeluarkan oleh BNSP, serta menerima penghargaan sebagai "The Inspiration From successful Leader in Crisis" kategori LEADER dari majalah Infobank.

Pada tahun 2023 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- ▷ Webinar–Master class on Digital Insurance yang diselenggarakan oleh AAUI.
- ▷ 27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence" yang diselenggarakan oleh AAUI.
- ▷ 19<sup>th</sup> Singapore International Reinsurance Conference (SIRC), yang diselenggarakan oleh Singapore Reinsurers' Association.

Beliau memiliki hubungan afiliasi dengan Pemegang Saham dan Direksi perusahaan.

#### **Jiwa Anggara, S.H., CRGP.**

Vice President Director

An Indonesian citizen, born in Jakarta, December 21, 1981. He obtained a Bachelor degree of Law from Jenderal Sudirman University, Purwokerto, in 2005. He began his career in the Company in 2007 with last position as Head of Vehicle Marketing Division.

He reappointed as Marketing Director and Deputy Director based on Deed No. 02 dated July 10, 2023 by Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta. Previously, he was Associate Marketing Director in 2017–2018.

He holds a certification of Risk Management with a qualification for Integrated Risk Governance Specialist, issued by BNSP, and awarded as "The Inspiration From successful Leader in Crisis" in LEADER category from Infobank.

In 2023, He participated in several training as follows :

- ▷ Master class on Digital Insurance, organized by AAUI.
- ▷ 27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence", organized by AAUI.
- ▷ 19<sup>th</sup> Singapore International Reinsurance Conference (SIRC), organized by Singapore Reinsurers' Association.

He is affiliated with the Company's Shareholders and Directors.

## PROFIL DIREKSI

Directors' Profile

### **Pristiwanto Bani, S.Si., M.M., AAIK., AAK., CRGP, CRMP, AAAIJ., AIIS.**

Direktur

Warga Negara Indonesia, lahir di Marihat Baris, 3 Februari, 1970. Beliau memperoleh gelar Sarjana Matematika/Statistik dari Universitas Sumatera Utara, Medan pada tahun 1994, dan menyelesaikan pendidikan Strata Dua dalam bidang Manajemen Keuangan dan Perbankan di Universitas Indonesia pada tahun 2002. Mulai berkarir di perusahaan sejak tahun 1996 dengan jabatan terakhir sebagai Direktur Muda Teknik.

Beliau diangkat kembali menjadi Direktur Teknik berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta.

Beliau memiliki sertifikasi antara lain : Ajun Ahli Asuransi Indonesia Kerugian (AAIK) dari Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (AAMAI), Ajun Asuransi Kesehatan dari PAMJAKI, Ajun Ahli Asuransi Jiwa dari AAMAI, Ajun Ahli Asuransi Syariah, dari AAIS, Ahli Manajemen Risiko dari CRMP LSPMR & BNSP, serta beberapa sertifikasi profesional lainnya.

Pada tahun 2023 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- ▷ *Inter-Active Course on Construction & Erection Project Insurance in Indonesia and ASEAN*, diselenggarakan oleh *Talent Asia Training & Consulting Singapore & Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI)*.
- ▷ *27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence"* yang diselenggarakan oleh AAUI.
- ▷ *19<sup>th</sup> Singapore International Reinsurance Conference (SIRC)*, yang diselenggarakan oleh *Singapore Reinsurers' Association*.

Beliau tidak mempunyai hubungan afiliasi dengan Pemegang Saham, Komisaris, dan Direksi Perusahaan.

### **Pristiwanto Bani, S.Si., M.M., AAIK., AAK., CRGP, CRMP, AAAIJ., AIIS.**

Direktor

An Indonesian citizen, born in Marihat Baris, February 3, 1970. He obtained a Bachelor of Mathematics/Statistics degree from the University of North Sumatera, Medan in 1994, and Master degree in Financial and Banking Management at the University of Indonesia in 2002. He began his career in the Company in 1996 with last position as Associate Technical Director.

He reappointed as the Technical Director of the Company based on Deed No. 02 dated July 10, 2023, by Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta.

He holds some professional certifications such as : AAIK from AAMAI, AAK from PAMJAKI, AAAIJ from AAMAI, AIIS from AAIS, Risk Management Professional from CRMP LSPMR & BNSP, and several other professional certifications.

In 2023, He participated in several training as follows :

- ▷ *Inter-Active Course on Construction & Erection Project Insurance in Indonesia and ASEAN*, organized by *Talent Asia Training & Consulting Singapore & AAUI*.
- ▷ *27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence"*, organized by AAUI.
- ▷ *19<sup>th</sup> Singapore International Reinsurance Conference (SIRC)*, organized by *Singapore Reinsurers' Association*.

He is neither by any means affiliated with the Company's Shareholders, Commissioners, and Directors.



## PROFIL DIREKSI

### Directors' Profile

#### **Y. Parlindungan M, S.E., M.SE., QCRO.**

Direktur

Warga Negara Indonesia, lahir di Cepu, 01 Maret 1978. Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi dari Universitas Atmajaya, Yogyakarta pada tahun 2000, dan menyelesaikan pendidikan Strata Dua bidang Ilmu Ekonomi di Universitas Indonesia pada tahun 2006. Mulai berkarir di perusahaan sejak tahun 2001 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Keuangan.

Beliau diangkat menjadi Direktur Keuangan berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta.

Beliau memiliki sertifikasi Manajemen Risiko dengan kualifikasi Pimpinan Manajemen Risiko Berkualitas (QCRO), yang dikeluarkan oleh BNSP.

Pada tahun 2023 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- ▷ Webinar-Generative AI Conversational "Platform Technology For The Insurance Sector", diselenggarakan oleh AAUI.
- ▷ 27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence" yang diselenggarakan oleh AAUI.
- ▷ Risk and Governance Summit (RGS) 2023 yang diselenggarakan oleh OJK.

Beliau tidak mempunyai hubungan afiliasi dengan Pemegang Saham, Komisaris, dan Direksi Perusahaan.

#### **Y. Parlindungan M, S.E., M.SE., QCRO.**

Director

An Indonesian citizen, born in Jakarta, December 21, 1981. He obtained a Bachelor degree of Accounting from Persada Indonesia Y.A.I. University, Jakarta in 1997. He started his career in the Company in 1998 as Deputy Bureau of Internal Audit and his last position in the managerial was as Head of financial Division.

He appointed as the Finance Director of the Company based on Deed No. 02 dated July 10, 2023, by Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta.

He holds a certification of Risk Management with a qualification for Qualified Chief Risk Officer (QCRO), issued by BNSP.

In 2023, He participated in several training as follows :

- ▷ Generative AI Conversational "Platform Technology For The Insurance Sector", organized by AAUI.
- ▷ 27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence", organized by AAUI.
- ▷ Risk and Governance Summit (RGS) 2023, organized by OJK.

He is neither by any means affiliated with the Company's Shareholders, Commissioners, and Directors.

## PROFIL DIREKSI

Directors' Profile

### **A.M. Andi Primadi, S.E. AMRP.**

Direktur

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta, 5 September 1969. Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Kertanegara Jakarta pada tahun 2003. Mengawali karir di perusahaan pada tahun 1995 dengan jabatan terakhir Kepala Divisi Pemasaran Kendaraan Bermotor.

Diangkat kembali menjadi Direktur Kepatuhan berdasarkan berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta Beliau pernah menjabat sebagai Direktur Umum–SDM pada tahun 2013–2018.

Beliau memiliki sertifikasi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian dengan kualifikasi Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian Yang Sangat Kompleks Untuk Peningkatan Kinerja Perusahaan (Utama), yang dikeluarkan oleh BNSP.

Pada tahun 2023 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- ▷ 27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence" yang diselenggarakan oleh AAUI.
- ▷ Webinar–Sosialisasi dan Peluncuran Penilaian Risiko Sektor (Sectoral Risk Assessment) Tindak Pidana Pencucian Uang, Tindak Pidana Pendanaan Terorisme, dan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal di Sektor Jasa Keuangan Tahun 2023 (SRA TPPU/TPPT/PPSPM di SJK Tahun 2023), yang diselenggarakan oleh OJK.

Beliau memiliki hubungan afiliasi dengan Pemegang Saham dan Komisaris Perusahaan.

### **A.M. Andi Primadi, S.E. AMRP.**

Director

An Indonesia citizen, born in Jakarta, September 5, 1969. He earned a bachelor degree in Economics from University of Kertanegara Jakarta in 2003. He began his career in the Company since 1995 with his last position as Head of Vehicle Marketing Division.

He reappointed as the Compliance Director of the Company based on Deed No. 02 dated July 10, 2023, by Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta. Previously, He previously General and Human Resources Director from 2013–2018.

He holds a certification of Risk Management of an Insurance Company with a qualification for the Application of Highly Complex Risk Analysis of Insurance Companies for the Improvement of the Company's Performance, issued by BNSP.

In 2023, He participated in several training as follows :

- ▷ 27<sup>th</sup> Indonesia Rendezvous 2023, "Changes Ahead: Regulatory Convergence Toward Market Confidence", organized by AAUI.
- ▷ Socialization and Launching of Sectoral Risk Assessment for Money Laundering Crimes, and Funding for the Proliferation of Weapons of Mass Destruction in Financial Services Sector in 2023, organized by OJK.

He is affiliated with the Company's Shareholders and Commissioners.

## SUMBER DAYA MANUSIA

### Human Resources

#### Pengembangan Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia merupakan faktor kunci keberhasilan perusahaan. Terlebih perusahaan yang bergerak di sektor jasa, yang bisnis utamanya mengelola risiko.

Untuk itu pada tahun 2023 telah dilakukan program pengembangan SDM antara lain sebagai berikut :

1. Melaksanakan pengembangan SDM berdasarkan kompetensi dengan mendesain adanya jabatan fungsional, di luar jabatan struktural yang ada.
2. Mengembangkan sistem penghargaan yang memadai berdasarkan kinerja dan kompetensi yang sifat utamanya *internally competitive, externally interest* dan *Company affordable*.
3. Melakukan sinkronisasi antara pengembangan organisasi dan perkembangan bisnis perusahaan.
4. Melakukan revitalisasi setiap unit organisasi dengan menyempurnakan deskripsi posisi maupun pekerjaan, untuk dapat mengetahui kualitas SDM.
5. Mengikutsertakan karyawan yang potensial untuk mengikuti program pelatihan/*workshop/seminar*, baik pada bidang manajemen asuransi kerugian, manajemen pemasaran/akuntansi/keuangan/perpajakan/manajemen sumber daya manusia, manajemen risiko, aktuaria, teknologi, dll, yang relevan dengan usaha pokok perusahaan.

Setiap tahun perusahaan mengalokasikan biaya pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi karyawan dalam bidang tugasnya minimal sebesar 5% dari biaya pegawai.

Pendidikan dan pelatihan dilakukan dengan mengirimkan karyawan untuk mengikuti *workshop* dan *seminar* dalam bentuk *webinar* mengenai perasuransian, manajemen, pemasaran, keuangan, akuntansi, perpajakan, hukum, aktuaria, dan bidang-bidang lainnya, yang relevan dengan usaha perusahaan.

Jumlah karyawan perusahaan pada tahun 2023 adalah 1175 orang termasuk tenaga ahli dalam bidang tugasnya yaitu :

- Ahli Asuransi Indonesia-Kerugian (AAIK)
- Ahli Asuransi Kesehatan (AAK)
- Ahli Asuransi Syariah (FIIS)
- Ahli Manajemen Risiko Perusahaan (AMRP/CRMP/QCRO)

#### Human Resources Development

*Human Resources are the main factors of success of the Company's success. Especially, a Company engaged in the service sector, whose main business is managing risk.*

*Human Resources Development program in 2023 are as follows:*

- 1. Implement competency-based human resource development with their functional design, beyond the structural position.*
- 2. Develop an adequate reward system based on performance and competence, which main characteristics are internally competitive, externally interest, and Company affordable.*
- 3. Synchronizing between organizational development and the business development of the Company.*
- 4. Revitalizing each organizational unit by enhance the position and job description to be able to determine the quality of human resources.*
- 5. Engaging potential employees to attend training programs/workshops/seminars in general insurance management, marketing management/accounting/finance/taxation/Human Resources Management, risk management, actuarial, technology, which are relevant to the core business of the Company.*

*Every year, the Company allocates budget for training and education to improve the employees' competency in its field of duty at least 5% of the personnel expenses.*

*The Company send its employee to workshop and seminar (webinar) concerning insurance, management, marketing, finance, accounting, taxation, law, actuarial, and other areas relevant to Company's needs.*

*The number of the Company's employees in 2023 was 1175 persons including professional in their duties, i.e. :*

- *Indonesian General Insurance Expert (AAIK)*
- *Indonesian Health Insurance Expert (AAK)*
- *Fellow of Islamic Insurance Society (FIIS)*
- *Certified Risk Management Professional (AMRP/CRMP/QCRO)*

## SUMBER DAYA MANUSIA

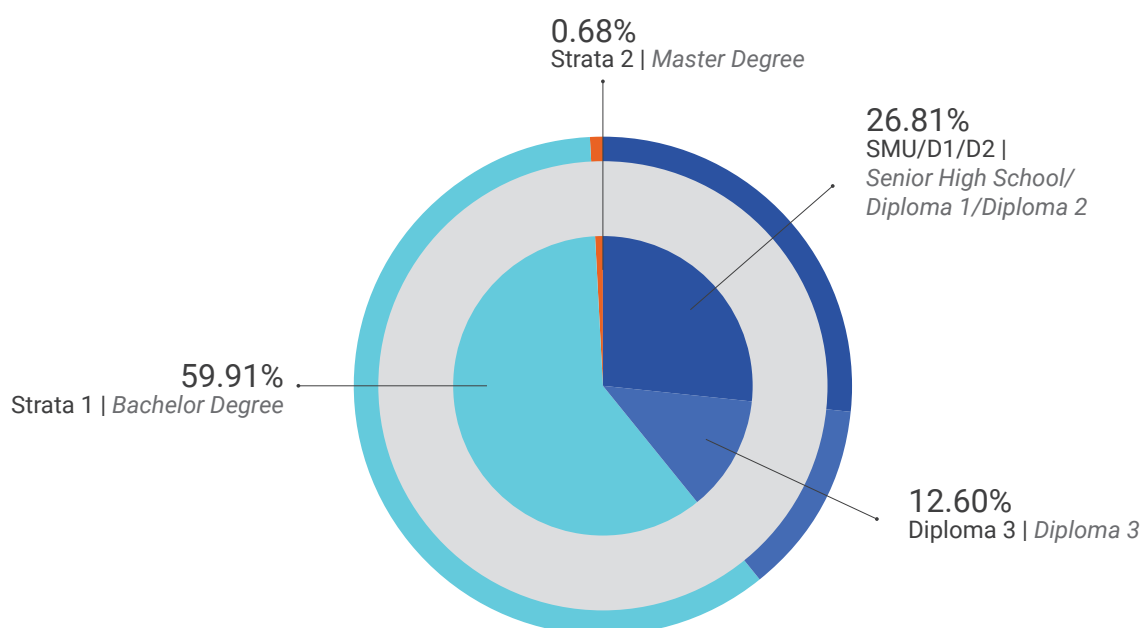
Human Resources

- Penasehat Medis (Dokter)
- Ajun Ahli Asuransi Syariah (AIIS)
- Ajun Ahli Asuransi Indonesia–Kerugian (AAAIK)
- Ajun Ahli Asuransi Kesehatan (AAAK)
- Akuntan
- Internal Auditor
- Medical Advisor (Doctor)
- Associate of Islamic Society (AIIS)
- Associate of Indonesian General Insurance (AAAIK)
- Associate of Indonesian Health Insurance (AAAK):
- Accountant
- Qualified Internal Auditor

### Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Employee Composition Based On Education Level

Tingkat Pendidikan   Education Level	Jumlah   Person	Persentase   Percentage (%)
SMU/D1/D2   Senior High School/Diploma 1/Diploma 2	315	26.81
Diploma 3   Diploma 3	148	12.60
Strata 1   Bachelor Degree	704	59.91
Strata 2   Master Degree	8	0.68
Total   Total	1175	100.00

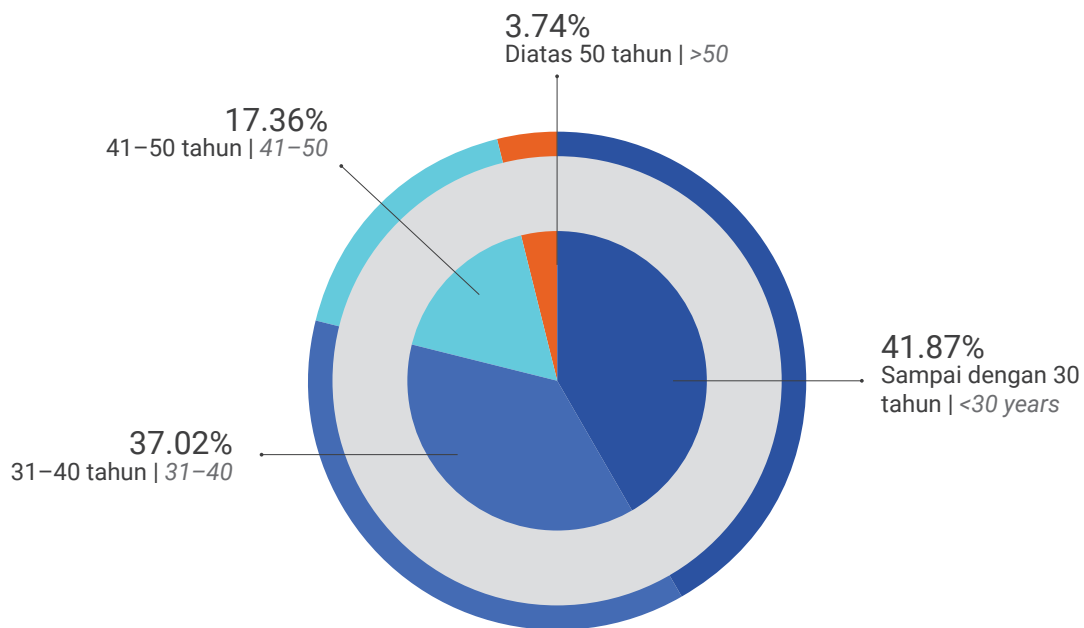


## SUMBER DAYA MANUSIA

Human Resources

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia  
Employee Composition Based on Age Group

Usia   Age Group	Jumlah   Person	Persentase   Percentage (%)
<30 tahun   <30 years	492	41.87
31-40 tahun   31-40 years	435	37.02
41-50 tahun   41-50 years	204	17.36
>50 tahun   >50 years	44	3.74
<b>Total   Total</b>	<b>1175</b>	<b>100.00</b>

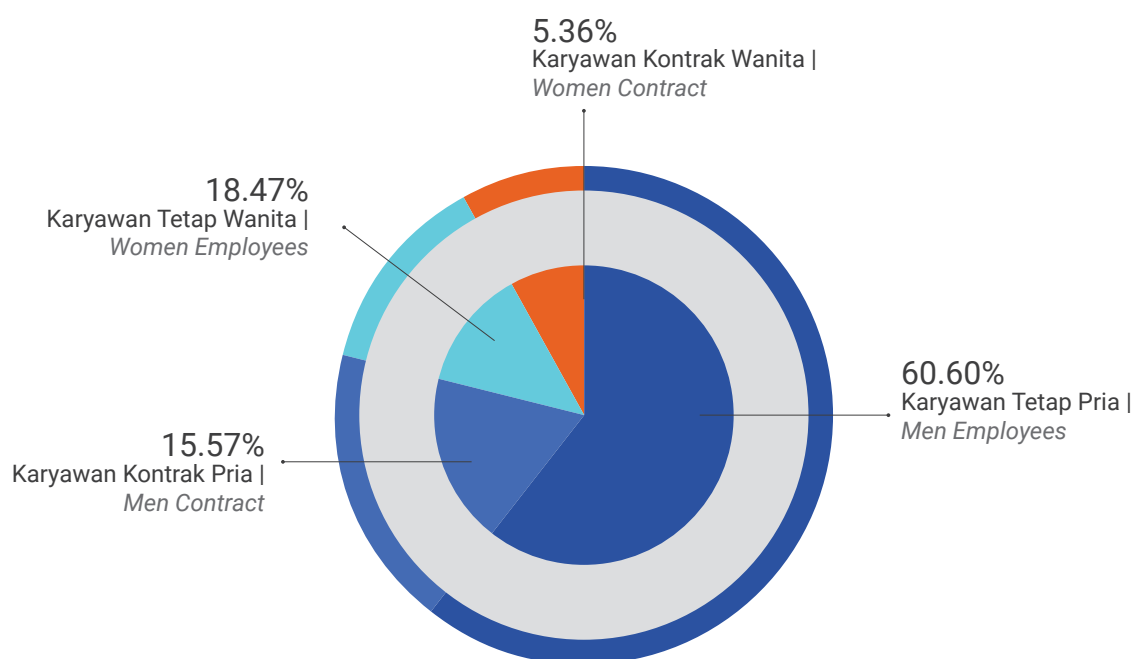


## SUMBER DAYA MANUSIA

Human Resources

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin  
Employee Composition Based on Gender

Keterangan   Description	Pria   Men	Persentase Percentage (%)	Wanita   Women	Persentase Percentage (%)	Total
Karyawan Tetap   Employees	712	60.60	217	18.47	929
Karyawan Kontrak   Contract	183	15.57	63	5.36	246
<b>Total</b>	<b>865</b>	<b>76.17</b>	<b>310</b>	<b>23.83</b>	<b>1175</b>





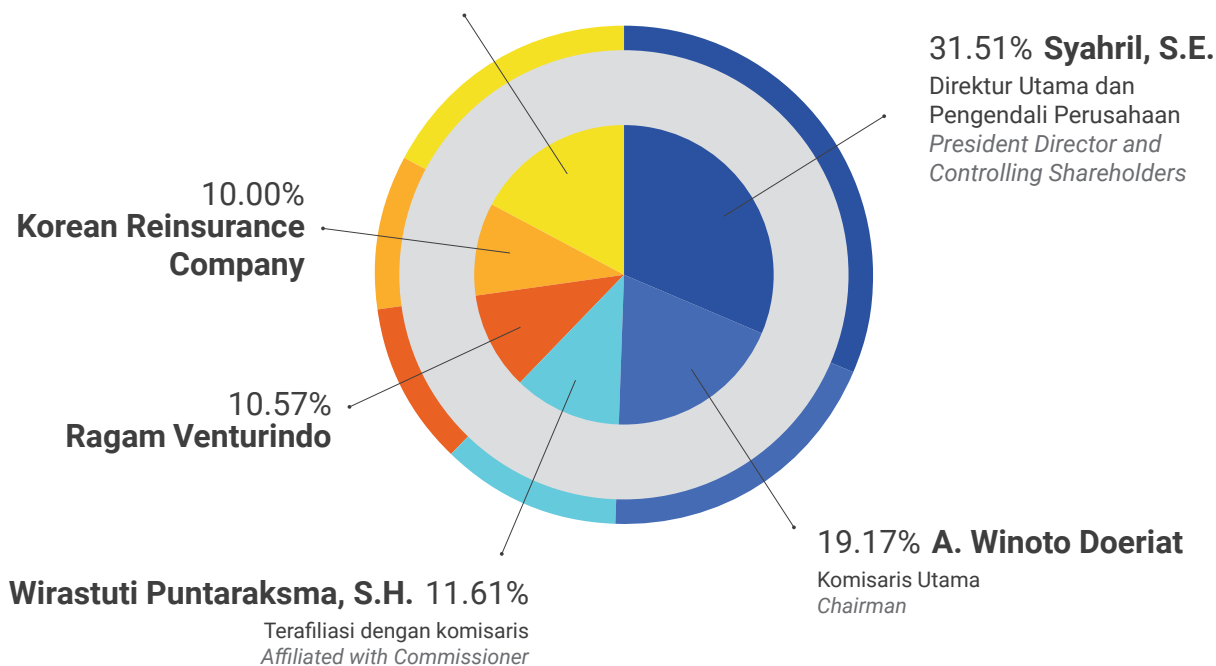
## PEMEGANG SAHAM PERUSAHAAN

Company's Shareholders

Nama Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Number of Share	Persentase Kepemilikan Percentage%	Keterangan Description
Syahril, S.E.	95,887,621	31.51	Direktur Utama dan Pengendali Perusahaan <i>President Director and Controlling Shareholders</i>
A. Winoto Doeriat	58,322,108	19.17	Komisaris Utama <i>Chairman</i>
Wirastuti Puntaraksma, S.H.	35,336,671	11.61	Terafiliasi dengan komisaris <i>Affiliated with Commissioner</i>
Ragam Venturindo	32,150,035	10.57	
Korean Reinsurance Company	30,428,508	10.00	–
Masyarakat lainnya (Public)	52,158,897	17.14	<i>Each below 5% ownership</i>

### Masyarakat lainnya (Public) 17.14%

*Each below 5% ownership*



## DAFTAR PEMEGANG SAHAM BERDASARKAN KLASIFIKASI

Classification of Shareholders List

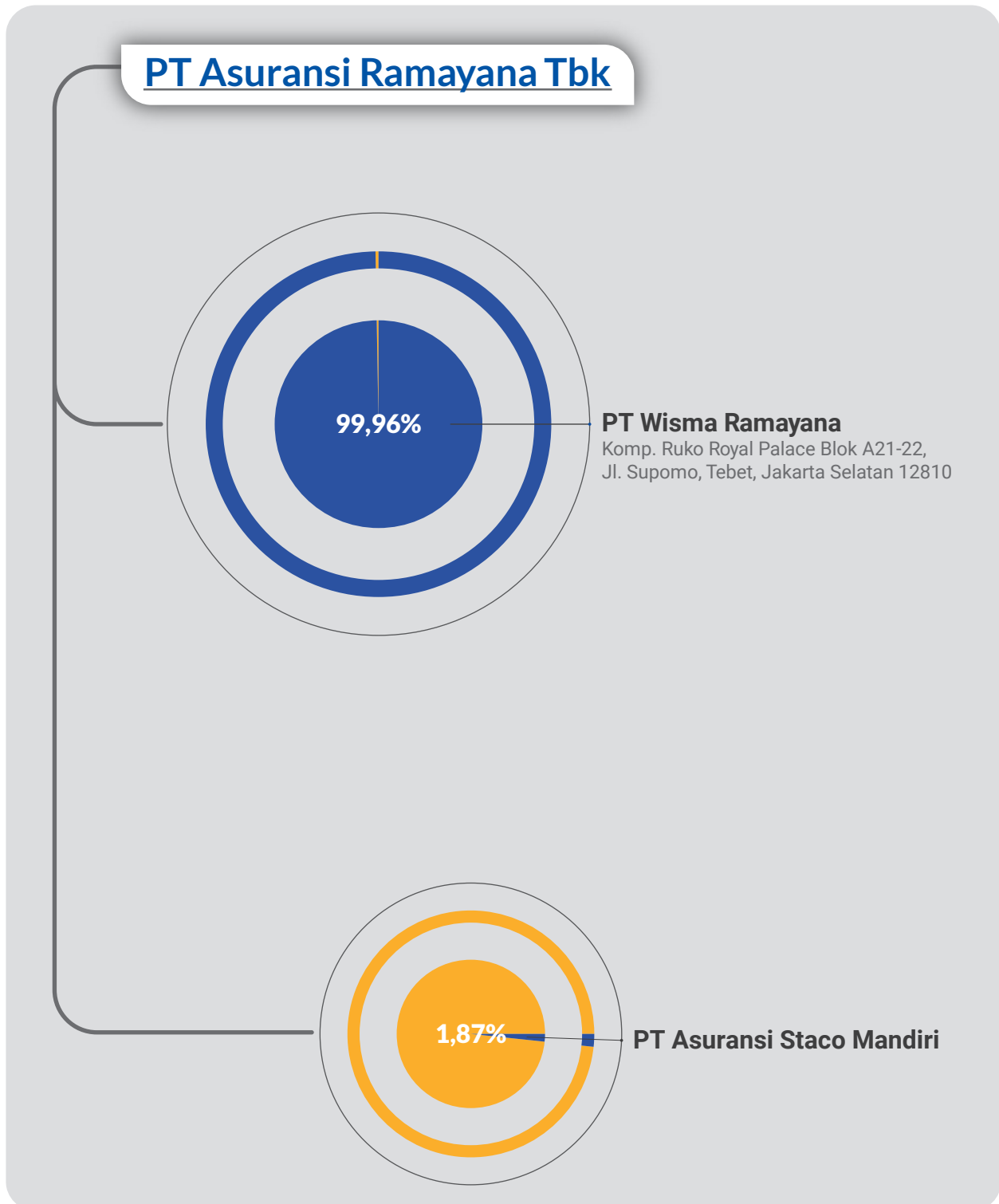
Keterangan Pemegang Saham Lokal Local Shareholders Description	Jumlah Investor Number of Investors	Jumlah Saham Share Amount	Persentase Percentage (%)
Institusi   <i>Institution</i>	34	39,964,509	13
Individu   <i>Individual</i>	486	231,139,267	76
Sub Total	520	271,103,776	89

Keterangan Pemegang Saham Asing Foreign Shareholders Description	Jumlah Investor Number of Investors	Jumlah Saham Share Amount	Persentase Percentage (%)
Institusi   <i>Institution</i>	13	33,168,989	11
Individu   <i>Individual</i>	2	11,075	0
Sub Total	15	33,184,064	11
<b>Total</b>	<b>535</b>	<b>304,283,840</b>	<b>100</b>

## PERUSAHAAN AFILIASI

Affiliated Companies



## **NAMA ENTITAS ANAK, PERUSAHAAN ASOSIASI, PERUSAHAAN VENTURA BERSAMA DIMANA PERUSAHAAN MEMILIKI PENGENDALIAN BERSAMA ENTITAS**

*Name of Subsidiaries, Associates, Joint Venture Companies Where the Company Has Joint Control  
of the Entity*

Perusahaan tidak memiliki entitas anak, perusahaan asosiasi, perusahaan ventura bersama dimana Perusahaan memiliki pengendalian bersama entitas.

*The Company has no subsidiaries, associated companies, joint venture companies in which the Company has joint control of the entity.*

## SAHAM PERUSAHAAN DI BURSA

*Company's Stock in Stock Exchange*

### Efek Perusahaan

Pada tahun 1990, perusahaan memiliki Modal Dasar Rp 15.000 juta dan Modal Ditempatkan dan Disetor sebesar Rp 10.000 juta yang terdiri dari 10 juta lembar saham dengan nilai nominal Rp 1.000,-.

Pada tanggal 30 Januari 1990, perusahaan mendapat ijin dari Badan Pengawas Pasar Modal untuk melakukan penawaran umum sejumlah dua juta saham dengan nilai nominal Rp 1.000,- per saham, pada harga penawaran Rp 6.000,- per saham.

Pada tanggal 19 September 1990, perusahaan memperoleh ijin untuk mencatatkan saham di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya sejumlah satu juta saham dengan nilai nominal Rp 1.000,- per saham.

Pada tanggal 23 Oktober 1990, perusahaan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya sejumlah 3 (tiga) juta saham.

Berdasarkan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa pada tanggal 30 Mei 1996, Modal Dasar perusahaan ditingkatkan menjadi Rp 40.000 juta dan Modal Ditempatkan dan Disetor tetap Rp 10.000 juta yang terdiri dari 10 juta lembar saham nominal Rp 1.000,-.

Pada tanggal 31 Maret 1998, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk memecah saham dengan mengubah nilai nominal saham dari Rp 1.000,- per saham menjadi Rp 500,- per saham dan membagikan saham bonus dengan komposisi pembagian satu lembar saham lama mendapatkan satu lembar saham bonus, sebesar Rp 10.000 juta.

Keputusan tersebut meningkatkan modal yang ditempatkan dan disetor menjadi Rp 20.000 juta dan jumlah lembar saham menjadi 40 juta lembar.

Pada tanggal 8 Desember 2000, seluruh saham perusahaan telah tercatat di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya.

Pada tanggal 3 Mei 2002, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk meningkatkan Modal Dasar perusahaan dari Rp 40 miliar menjadi Rp 110 miliar, dan meningkatkan Modal Ditempatkan dan Disetor dengan membagikan dividen saham dari laba ditahan, sebanyak 16.999.982 saham, dengan nilai nominal Rp 500,- per saham.

### Company's Stock

*In 1990, the Company owned Authorized Capital Rp15,000 million and Issued and Paid-up Capital Rp 10,000 million that consists of 10 million shares with Rp 1,000,- par value per share.*

*On January 30, 1990, the Company obtained approval from the Chairman of the Capital Market Supervisory Agency to public offering of two million shares with nominal value Rp 1,000,- per share, at Rp 6,000,- offering price per share.*

*On September 19, 1990, the Company obtained approval to list its stock at Jakarta Stock Exchange and Surabaya Stock Exchange amounting to one million shares with nominal value Rp 1,000,- per share.*

*On October 23, 1990, the Company's listed its stock at Jakarta and Surabaya Stock Exchange amounted to 3 (three) million shares.*

*Based on the decision of the Extraordinary General Meeting of Shareholders on May 30, 1996, the Company's Authorized Capital increased to Rp 40,000 million, and Issued and Paid-up Capital remained Rp 10,000 million that consist of 10 million shares par value Rp 1,000,- per share.*

*On March 31, 1998, the Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to stock split by changing the stock nominal value from Rp 1,000,- per share to Rp 500,- per share and to distributed stock bonus with the composition of one a sheet of the old stock gets one sheet of the, amounting to Rp 10,000 million.*

*The decision increase the issued and paid-up capital into Rp 20,000 million and the amount of stock into 40 million shares.*

*On December 8, 2000, all of the Company's stocks were listed in the Jakarta Stock Exchange and Surabaya Stock Exchange.*

*On May 3, 2002, The Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to raise the Company's Authorized Capital from Rp 40 billion to Rp 110 billion, and to raise the Issued and Paid-Up Capital by distribute stock dividend from retained earnings, amounting to 16,999,982 shares at nominal value of Rp 500,- per share.*

## SAHAM PERUSAHAAN DI BURSA

Company's Stock in Stock Exchange

Keputusan tersebut mengubah modal ditempatkan dan disetor menjadi Rp 28.499.991.000,- dengan jumlah lembar saham menjadi 56.999.982 lembar saham.

Pada tanggal 10 Desember 2001, perusahaan telah melaksanakan konversi saham dari saham warkat menjadi saham tanpa warkat berdasarkan surat perjanjian dengan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia yang dinyatakan dalam surat nomor SP-108/PE/KSEI/2001, tanggal 10 Desember 2001.

Sehingga sejak tanggal 20 Pebruari 2002, perdagangan saham perusahaan di bursa efek diselesaikan dengan menggunakan C-Best (The Central and Bookentry Settlement System).

Pada tanggal 26 Agustus 2008, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk membagikan saham bonus yang berasal dari agio saham, dengan komposisi pembagian 5 (lima) lembar saham lama memperoleh 2 (dua) lembar saham bonus, sebesar Rp 11.399.980.500,- atau 22.799.961 lembar saham.

Keputusan tersebut dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 264, tanggal 26 Agustus 2008.

Pada 31 Desember 2008 modal yang ditempatkan dan disetor perusahaan adalah Rp 39.899.971.500,- dengan 79.799.943 lembar saham.

Pada tanggal 4 Agustus 2010, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk membagikan dividen saham yang berasal dari kapitalisasi cadangan, dengan komposisi pembagian 3 (tiga) lembar saham lama memperoleh satu lembar saham bonus, sebesar Rp 37.971.575.113,- atau 26.599.933 lembar saham.

Keputusan tersebut dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 23 tanggal 4 Agustus 2010.

Pada tanggal 31 Desember 2010, modal ditempatkan dan disetor perusahaan adalah Rp 53.199.938.000,- dengan 106.399.876 lembar saham.

Pada tanggal 25 Mei 2011, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk :

- membagikan saham bonus yang berasal dari kapitalisasi agio saham sebesar Rp 19.599.977.000,- atau 39.199.954 lembar saham dengan komposisi pembagian 19 (sembilan belas) saham lama dengan nilai nominal Rp 500,- memperoleh 7 (tujuh) saham bonus dengan nilai nominal Rp 500,-

*The decision changed the issued and paid-up capital into Rp 28,499,991,000. with the number of shares into 56,999,982 shares.*

*On December 10, 2001, the Company has converted stock from script stock to script less share based on the agreement letter with PT Kustodian Sentral Efek Indonesia that was stated in the letter No. SP-108/PE/KSEI/2001, December 10, 2001.*

*So since on February 20, 2002, trading of the Company's stock were settled by using C-Best (The Central and Book Entry Settlement System).*

*On August 26, 2008, The Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to distribute the stock bonus from the additional paid-in capital, with the composition of distribution was 5 (five) sheets of the old stock gets 2 (two) sheets of the bonus stock amounting to Rp 11,399,980,500,- or 22,799,961 shares.*

*The decision was mentioned in Notary Deed of Arry Supratno, S.H. No. 264, dated on August 26, 2008.*

*On December 31, 2008, the Company's issued and paid-up capital was Rp 39,899,971,500,- with 79,799,943 shares.*

*On August 04, 2010, the Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to distribute 3 (three) sheets of the old stock gets one sheet of the stock dividend from the capitalization of the retained earnings, amounting to Rp 37,971,575,113,- or 26,599,933 shares.*

*The decision was mentioned in Notary Deed of Arry Supratno, S.H. No. 23, dated on August 4, 2010.*

*Pada tanggal December 31, 2010, the Company's issued and paid-up capital was Rp 53,199,938,000,- with 106,399,876 shares.*

*On May 25, 2011, the Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to :*

- *distribute bonus stock from the capitalization of the additional paid-in capital amounting to Rp 19,599,977,000,- or 39,199,954. shares in which the composition of distribution of 19 (nineteen) sheets of the old stock with nominal Rp 500,- gets 7 (seven) sheets of the bonus stock with nominal Rp 500,-.*



## SAHAM PERUSAHAAN DI BURSA

Company's Stock in Stock Exchange

- membagikan dividen saham yang berasal dari kapitalisasi saldo laba sebesar Rp 19.455.035.784,- atau 21.279.975 lembar saham dengan dengan komposisi 5 (lima) saham lama dengan nilai nominal Rp 500,- memperoleh satu dividen saham dengan nilai nominal Rp 500,-

Keputusan tersebut dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 250 tanggal 25 Mei 2011.

Pada tanggal 31 Desember 2011, modal yang ditempatkan dan disetor perusahaan adalah Rp 83.439.823.000,- dengan 166.879.646 lembar saham.

Pada tanggal 24 Mei 2012, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan :

- membagikan saham bonus yang berasal dari kapitalisasi agio saham sebesar Rp 23.839.949.500,- atau 47.679.899 lembar saham dengan komposisi pembagian 7 (tujuh) saham lama dengan nilai nominal Rp 500,- memperoleh 2 (dua) saham bonus dengan nilai nominal Rp 500,-.

Keputusan tersebut dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 200 tanggal 24 Mei 2012.

Pada tanggal 31 Desember 2018, modal yang ditempatkan dan disetor perusahaan adalah Rp 107.179.711.000,- dengan 214.559.422 lembar saham.

Pada tanggal 30 Agustus 2019, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk :

- membagikan dividen saham yang berasal dari kapitalisasi saldo laba sebesar Rp 9.752.606.000,- atau 19.505.212 lembar saham dengan dengan komposisi 11 (sebelas) saham lama dengan nilai nominal Rp 500,- memperoleh 1 (satu) dividen saham dengan nilai nominal Rp 500,-.
- membagikan saham bonus yang berasal dari kapitalisasi agio saham sebesar Rp 35.109.723.500,- atau 70.219.447 lembar saham dengan komposisi pembagian 10 (sepuluh) saham lama dengan nilai nominal Rp 500,- memperoleh 3 (tiga) saham bonus dengan nilai nominal Rp 500,-.

Keputusan tersebut dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 89 tanggal 30 Agustus 2019.

- distribute stock dividend from the capitalization of the retained earnings amounting to Rp 19,455,035,784,- or 21,279,975 shares in which the composition of distribution of 5 (five) sheets of the old stock with nominal Rp 500,- gets one sheet of the stock dividend with nominal Rp 500,-.

The decision was mentioned in Notary Deed of Arry Supratno, S.H. No. 250, dated on May 25, 2011.

On December 31, 2011, the Company's issued and paid-up capital was Rp 83,439,823,000,- with 166,879,646 shares.

On May 24, 2012, the Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to :

- distribute bonus stock from the capitalization of the additional paid-in capital amounting Rp 23,839,949,500,- or 47,679,899. shares in which the composition of distribution of 7 (seven) sheets of the old stock with nominal Rp 500 gets 2 (two) sheets of the bonus stock with nominal Rp 500,-.

The decision was mentioned in Notary Deed of Arry Supratno, S.H. No. 200, dated on May 24, 2012.

On December 31, 2018, the Company's issued and paid-up capital was Rp 107,179,711,000,- with 214,559,422 shares.

On August 30, 2019, the Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to :

- distribute stock dividend from the capitalization of the retained earnings amounting to Rp 9,752,606,000,- or 19,505,212 shares in which the composition of distribution of 11 (eleven) sheets of the old stock with nominal Rp 500,- gets 1 (one) sheet of the stock dividend with nominal Rp 500,-.
- distribute bonus stock from the capitalization of the additional paid-in capital amounting to Rp 35,109,723,500,- or 70,219,447. shares in which the composition of distribution of 10 (ten) sheets of the old stock with nominal Rp 500,- gets 3 (three) sheets of the bonus stock with nominal Rp 500,-.

The decision was mentioned in Notary Deed of Arry Supratno, S.H. No. 89, dated on August 30, 2019.

## SAHAM PERUSAHAAN DI BURSA

Company's Stock in Stock Exchange

Pelaksanaan pembagian saham bonus akan dilakukan setelah tahun buku 2019 berakhir.

*The distribution of Bonus Stocks will be conducted after the fiscal year 2019.*

Pada tanggal 30 Juli 2020, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk :

*On July 30, 2020, the Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to :*

- membagikan saham bonus yang berasal dari kapitalisasi agio saham sebesar Rp 35.109.723.500,- atau 70.219.447 lembar saham dengan komposisi pembagian 10 (sepuluh) saham lama dengan nilai nominal Rp 500,- memperoleh 3 (tiga) saham bonus dengan nilai nominal Rp 500,-.

- *distribute bonus stock from the capitalization of the additional paid-in capital amounting to Rp 35,109,723,500,- or 70,219,447. shares in which the composition of distribution of 10 (ten) sheets of the old stock with nominal Rp 500,- gets 3 (three) sheets of the bonus stock with nominal Rp 500,-.*

Keputusan tersebut dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 52 tanggal 30 Juli 2020.

*The decision was mentioned in Notary Deed of Arry Supratno, S.H. No. 52, dated on July 30, 2020.*

Pada tanggal 31 Desember 2023, modal yang ditempatkan dan disetor perusahaan adalah Rp 152.141.920.000,- dengan 304.283.840 lembar saham.

*On December 31, 2023, the Company's issued and paid-up capital was Rp 152,141,920,000,- with 304,283,840 shares.*

## LEMBAGA PENUNJANG PASAR MODAL

### Supporting Institutions

#### AKUNTAN PUBLIK *REGISTERED PUBLIC ACCOUNTANT*

**MIRAWATI SENSI IDRIS**  
*(An independent member of Moore Global Network Limited)*  
Intiland Tower, 7th Floor  
Jalan Jendral Sudirman, Kav 32,  
Jakarta 10220

Pada tahun buku 2023, Perusahaan menunjuk Kantor Akuntan Publik Mirawati Sensi Idris *(An independent member of Moore Global Network Limited)* sebagai auditor eksternal dengan jasa audit sebesar Rp. 605.000.000,-.

*In 2023, the company appointed Public Accountant Mirawati Sensi Idris (An independent member of Moore Global Network Limited) as external audit with a fee amounting to Rp 605.000.000,-.*

#### AKTUARIS *ACTUARY*

**KKA STEVEN & MOURITS**  
Jalan Pakubuwono VI No. 61,  
Jakarta 12120

Perusahaan menunjuk KKA Steven & Mourits sebagai Aktuaris pada tahun buku 2023 dengan jasa sebesar Rp. 29.000.000,-.

*The company appointed KKA Steven & Maurits as Actuary with a fee amounting to Rp 29.000.000,-.*

#### JASA PENILAI *APPRAISAL*

**KJPP ROMULO, CHARLIE dan REKAN**  
Jalan Cikini Raya No. 91F,  
Jakarta 10330

Perusahaan menunjuk KJPP Romulo, Charlie dan Rekan sebagai Jasa Penilai pada tahun buku 2023 dengan jasa sebesar Rp. 25.000.000,-.

*The company appointed KJPP Romulo, Charlie dan Rekan as Appraisal with a fee amounting to Rp 25.000.000,-.*

#### BIRO ADMINISTRASI EFEK *SHARE ADMINISTRATION BUREAU*

**PT BSR INDONESIA**  
Gedung High End 3<sup>rd</sup> Floor,  
Jalan Kebon Sirih No. 17-19,  
Jakarta 10340

PT BSR Indonesia bertanggung jawab untuk melakukan pemeliharaan daftar pemegang saham, membantu persiapan RUPS, serta administrasi terkait pemegang saham Perusahaan dengan jasa sebesar Rp 32.700.000,-.

*PT BSR Indonesia is responsible to maintain the shareholders register, assisting in preparation of the GMS, as well as the administrator of the company shareholders account with fee amounting to Rp 32,700,000,-.*

#### NOTARIS *NOTARY*

**KANTOR NOTARIS**  
**Dr. AGUNG IRIANTORO, S.H., M.H.**  
Jalan Jatipadang Raya No. 13 A.  
Pasar Minggu–Jakarta Selatan

Perusahaan menunjuk Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H. sebagai notaris yang mendukung pembuatan akta terkait RUPS. Selama tahun 2023, jasa yang dikeluarkan terkait hal tersebut adalah Rp 35.000.000,-.

*The Company appointed Ary Supratno, S.H. as the notary who assist the issuance of deeds related to the GMS, during 2022 the fee for this purpose was Rp 35.000.000,-.*

#### KONSULTAN HUKUM *LAW CONSULTANT*

**LUBIS SANTOSA MARAMIS**  
Equity Tower, 12th Floor,  
Sudirman Central Business District,  
Jalan Jendral sudirman Kav. 52 – 53,  
Jakarta 12190

Perusahaan menunjuk Lubis Santosa Maramis sebagai konsultan hukum dengan jasa sebesar Rp 39.960.000,-.

*The Company appointed Lubis Santosa Maramis Law Office as law consultant with fee amounting Rp. 39,960,000,-.*

## ALAMAT KANTOR PUSAT DAN KANTOR CABANG

Address of The Head Office and Branches

### Kantor Pusat/Head Office

Jl. Kebon Sirih No. 49, Jakarta 10340

Telp. : (021) 31937148 (Hunting)  
Fax. : (021) 31934825  
website : www.asuransiramayana.co.id

### Claim Center

Komp. Harmoni Plaza Blok A/11,  
Jl. Suryopranoto No. 2-4, Jakarta 10130

Telp. : (021) 31937148 (Hunting)  
Fax : (021) 3921045, 3911790  
website : www.asuransiramayana.co.id

### Kantor Cabang/Branches

#### Jakarta – Kebon Jeruk

Grand Puri Niaga, Jl. Puri Kencana Blok K6  
No. 1 I-J Jakarta 11610  
Telp. : (021) 58351515 (Hunting)  
Fax. : (021) 58351514

#### Bogor

Jl. Raya Padjajaran No. 59E,  
Baranangsiang, Bogor 16143  
Telp. : (0251) 8313969, 8315606  
Fax. : (0251) 8351147

#### Jember

Jl. Letjen. DI Panjaitan No. 162,  
Jember 68133  
Telp. : (0331) 331367, 322501, 7706999  
Fax. : (0331) 334932

#### Jakarta - Pondok Indah

Komp. Pondok Indah Plaza I, Blok UA No. 2-3,  
Jl. Metro Pondok Indah, Jakarta 12310  
Telp. : (021) 7658355 - 57, 75913009  
Fax. : (021) 7694725

#### Bandung

Jl. Karapitan No. 119, Bandung 40262  
Telp. : (022) 7304010, 7304440, 7315743,  
7305493  
Fax. : (022) 7312801

#### Denpasar

Komp. Duta Permai I/J,  
Jl. Dewi Sartika, Denpasar 80114  
Telp. : (0361) 234866, 7443535, 8424005  
Fax. : (0361) 233712

#### Jakarta - Tendean

Jl. Wolter Monginsidi No. 122-124,  
Kebayoran Baru - Jakarta 12170  
Telp. : (021) 7225996, 7225997, 7225998  
Fax. : (021) 7227404

#### Cirebon

Jl. Dr. Sudarsono No. 276,  
Cirebon 45134  
Telp. : (0231) 203675, 206784, 3380444  
Fax. : (0231) 203675

#### Medan

Jl. Bukit Barisan No. 3 E-F,  
Medan 20111  
Telp. : (061) 4151644, 4154567  
Fax. : (061) 4510507

#### Jakarta – Kelapa Gading

Kirana Boutique Office Blok A 2 No. 3,  
Jl. Boulevard Raya, Kelapa Gading,  
Jakarta 14240  
Telp. : (021) 29375501, 29375502  
Fax. : (021) 29375499

#### Semarang

Jl. Pandanaran 2-6 B II No. 3-4,  
Semarang 50158  
Telp. : (024) 8416727-28, 8416611  
Fax. : (024) 8416726

#### Batam

Komp. Mahkota Raya Blok D No. 01,  
Jl. Engku Putri - Batam Center, Batam 29411  
Telp. : (0778) 7483375 (Hunting)  
Fax. : (0778) 7483376

#### Jakarta – Tebet

Komp. Royal Palace, Blok A No. 21-22,  
Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 178A, Jakarta 12870  
Telp. : (021) 83708447, 83708700, 83706674  
Fax. : (021) 83703914

#### Solo

Jl. Veteran No. 230C,  
Solo 57154  
Telp. : (0271) 713382, 715999  
Fax. : (0271) 715188

#### Padang

Jl. Pemuda No. 51C,  
Padang 25117  
Telp. : (0751) 21497, 890503  
Fax. : (0751) 32596

#### Tangerang

Jl. Raya Serpong, Ruko Sutera Niaga II No. 20,  
Alam Sutera Serpong, Tangerang 15322  
Telp. : (021) 53122299, 53121806  
Fax. : (021) 53124048

#### Surabaya

Jl. Raya Darmo No. 88,  
Surabaya 60264  
Telp. : (031) 99002600 (Hunting)  
Fax. : (031) 99002694, 99002695

#### Pekanbaru

Jl. Jenderal Sudirman No. 498G,  
Pekanbaru 28282  
Telp. : (0761) 855210, 854075, 856672,  
7077999  
Fax. : (0761) 854076

#### Bekasi

Ruko Sun City Square, Blok A No. 10,  
Jl. Raya Mayor Hasibuan, Bekasi 17141  
Telp. : (021) 88960210, 88863637, 88863668  
Fax. : (021) 88863675

#### Malang

Jl. Ade Irma Suryani No. 19A,  
Malang 65119  
Telp. : (0341) 320228, 7076969  
Fax. : (0341) 350038

#### Palembang

Jl. Kapten A. Rivai No. 106,  
Palembang 30135  
Telp. : (0711) 352198, 358647, 353999  
Fax. : (0711) 310960

#### Bandar Lampung

Jl. Pangeran Diponegoro No. 179D,  
Bandar Lampung 35119  
Telp. : (0721) 260900, 268545  
Fax. : (0721) 269264

#### Manado

Jl. E. A Mangindaan Blok 1 F1 No. 4,  
Kawasan Megamas, Titiwungen Selatan, Sario,  
Manado 95113  
Telp. : (0431) 857851, 862662, 868555  
Fax. : (0431) 863321

#### Makassar

Jl. Dr. Sam Ratulangi No. 85C,  
Makassar 90132  
Telp. : (0411) 878663, 878664, 878666  
Fax. : (0411) 878665

#### Balikpapan

Jl. Marsma R. Iswahyudi No. 124Q,  
Balikpapan Selatan, Balikpapan 76114  
Telp. : (0542) 417788 (Hunting)  
Fax. : (0542) 424529

#### Banjarmasin

Jl. Ahmad Yani KM. 4,5, Kebun Bunga,  
Kec. Banjarmasin Timur,  
Kota Banjarmasin 70231  
Telp. : (0511) 327 0365 / 327 0362  
Fax. : (0511) 326 9404

#### Banda Aceh

Jl. Dr. Mr. Moh. Hasan, Gampong Batoh,  
Kec. Lueng Bata, Kota Banda Aceh 23245  
(Seberang SPBU Batoh)  
Telp. : (0651) 7319000 (Hunting)  
Fax. : (0651) 7319005

#### Purwokerto

Jl. Pierre Tendean No. 9A, Kauman Lama,  
Purwokerto 53116  
Telp. : (0281) 632349  
Fax. : (0281) 632349

#### Yogyakarta

Jl. Laksda Adisucipto No. 27, Demangan,  
Kec. Gondokusuman, Yogyakarta 55221  
Telp. : (0274) 4469 010  
Fax. : (0274) 5014 827

#### Pontianak

Jl. Ahmad Yani Komp. Mega Mall Blok A,  
No. 3A, Pontianak 78112  
Telp. : (0561) 8121025  
Fax. : (0561) 8121026

#### Jambi

Jl. Hayam Wuruk No. 47A, Jelutung,  
Jambi 36136  
Telp. : (0741) 3066423  
Fax. : (0741) 3066423

#### Jayapura

Kawasan Ruko Pasifik Permai,  
Jl. Pasifik Permai Blok D, No. 11, Bayangkara,  
Kota Jayapura - Papua 99113  
Telp. : (0967) 5161589

#### Kendari

Jl. Malik Raya No. 25A, Korumba, Mandonga,  
Kendari 93461  
Telp. : (0401) 3190461, 3359067  
Fax. : (0401) 3190461

### Kantor Unit/Unit

#### Unit Syariah/Sharia Unit

Komp. Royal Palace, Blok A No. 21-22,  
Jl. Prof. Dr. Soepomo No.178A, Jakarta 12870  
Telp. : (021) 83797683  
Fax. : (021) 83797685

### Kantor Perwakilan/Representative

#### Perwakilan Mataram

Jl. Selaparang No. 53E, Cakranegara,  
Mataram, NTB 83231  
Telp. : (0370) 640379  
Fax. : (0370) 640379

#### Perwakilan Palu

Jl. Towua No. 29,  
Palu Selatan 94236  
Telp. : (0451) 451992  
Fax. : (0451) 451992

#### Perwakilan Gorontalo

Ruko H.B. Jassin No. 13,  
Jl. H.B. Jassin, Gorontalo 96126  
Telp. : (0435) 829120  
Fax. : (0435) 829120

#### Perwakilan Bengkulu

Jl. Danau No. 5, Gading Cempaka,  
Bengkulu 38226  
Telp. : (0736) 346950  
Fax. : (0736) 346950

#### Perwakilan Pangkal Pinang

Jl. Soekarno Hatta No. 8, Bangka Tengah,  
Pangkal Pinang 33100  
Telp. : (0717) 9100101  
Fax. : (0717) 9100102

#### Perwakilan Samarinda

Komplek Ruko Grand Mutiara Blok AA-01,  
Jl. Siradj Salman, Kel. Air Hitam,  
Kec. Samarinda Ulu, Samarinda 75124  
Telp. : (0541) 2082769  
Fax. : (0541) 2081646

#### Perwakilan Sorong

Jl. Sangaji Gonof, KM. 12, Sorong Utara,  
Papua Barat 98419  
Telp. : (0951) 323 626  
Fax. : (0951) 323 626

#### Perwakilan Kediri

Ruko Garden Ville Blok A2, Jl. Kalisuci No. 9,  
Jamsaren, Kec. Pesantren, Kediri 64129  
Telp. : (0354) 685898  
Fax. : (0354) 2890368

#### Perwakilan Serang

Ruko Serang City Square II Blok B No. 2,  
Jl. Raya Serang - Cilegon, Drangong, Serang,  
Banten 42162  
Telp. : (0254) 7910589  
Fax. : (0254) 7910589

#### Perwakilan Banyuwangi

Jl. Brawijaya No. 777, Lingkungan Watu Ulo,  
Glagah, Banyuwangi 68431  
Telp. : (0333) 4465877  
Fax. : (0333) 3383449

#### Perwakilan Kudus

Ruko Kereta Api Indonesia (KAI) Blok 1A,  
Jl. Ahmad Yani, Kudus 59317  
Telp. : (0291) 2913634  
Fax. : (0291) 2913634

#### Perwakilan Karawang

Ruko Grand Plaza Blok IV No. 7,  
Jl. Galuh Mas Raya, Karawang 41361  
Telp. : (0267) 8411212  
Fax. : (0267) 8477390

#### Perwakilan Gresik

Ruko Kawasan Industri Gresik (KIG),  
Jl. Tridharma Blok A No. 24, Gresik 61121  
Telp. : (031) 99100389  
Fax. : (031) 39925273

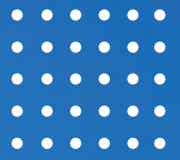
#### Perwakilan Tasikmalaya

Jl. R.E. Martadinata No. 25 A,  
Tasikmalaya 46133  
Telp. : (0265) 7296923

#### Perwakilan Rantau Prapat

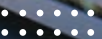
Jl. Sisingamaraja No. 10 C, Rantau Selatan,  
Labuhan Batu, Rantau Prapat, Medan 21412  
Telp. : (0624) 2704007  
Fax. : (0624) 2704004





# SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

*The Board of commissioners and  
Board of Directors Statement*





**SURAT PERNYATAAN  
DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI  
TENTANG  
TANGGUNG JAWAB ATAS KEBENARAN ISI  
LAPORAN TAHUNAN 2023 DAN LAPORAN  
KEBERLANJUTAN TAHUN 2023**

**THE BOARD OF COMMISSIONERS' AND  
THE BOARD OF DIRECTORS'  
STATEMENT  
OF  
THE RESPONSIBILITY FOR THE TRUTH  
OF CONTENT OF THE ANNUAL  
REPORT 2023 AND SUSTAINABILITY  
REPORT 2023**

**PT Asuransi Ramayana Tbk.**

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan PT Asuransi Ramayana Tbk tahun 2023 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan tahunan perusahaan.

*We, the undersigned hereby declare that all information in the Annual Report of PT Asuransi Ramayana Tbk in 2023 and Sustainability Report 2023 has been fully and solely responsible for the accuracy of the content of the company's annual report.*

**Jakarta, 01 April 2024**

**Jakarta, April 01, 2024**

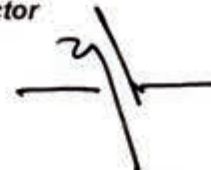
**Direksi / Board of Directors**



**SYAHRIL**  
**Direktur Utama / President Director**



**JIWA ANGGARA**  
**Wakil Direktur Utama / Vice President Director**



**PRISTIWANTO BANI**  
**Direktur / Managing Director**



**Y. PARLINDUNGAN MANURUNG**  
**Direktur / Managing Director**



**A.M. ANDI PRIMADI**  
**Direktur / Managing Director**

**Dewan Komisaris / Board of Commissioners**



**ANTONIUS W. SUMARLIN**  
**Komisaris / Commissioner**



**A. WINOTO DOERAT**  
**Komisaris Utama / Chairman**



**MOHAMAD RUSLI**  
**Komisaris / Commissioner**



**ANANTO HARJOKUSUMO**  
**Komisaris / Commissioner**

## Lempat Umpan Balik (*Feedback*)

Untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan. PT Asuransi Ramayana Tbk memberikan umpan balik untuk para pemangku kepentingan (stakeholders).

Nama :

Institusi :

Telp.HP :

### Golongan Pemangku Kepentingan:

- Nasabah
- Pemegang Saham / Pemerintah
- Pegawai
- Mitra Kerja
- Media
- Lain-lain, mohon sebutkan ...

### Mohon pilih jawaban yang paling sesuai (beri tanda )

1. Laporan ini bermanfaat untuk anda:

- Sangat tidak setuju     Tidak setuju     Netral     Setuju     Sangat setuju

2. Laporan ini menggambarkan kinerja Perusahaan dalam pengembangan berkelanjutan:

- Sangat tidak setuju     Tidak setuju     Netral     Setuju     Sangat setuju

3. Laporan ini mudah dimengerti:

- Sangat tidak setuju     Tidak setuju     Netral     Setuju     Sangat setuju

4. Laporan ini menarik:

- Sangat tidak setuju     Tidak setuju     Netral     Setuju     Sangat setuju

5. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda terhadap keberlanjutan Perusahaan:

- Sangat tidak setuju     Tidak setuju     Netral     Setuju     Sangat setuju

Mohon untuk memberikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar *feedback* ini dikirimkan ke alamat berikut:

### PT ASURANSI RAMAYANA Tbk

Jl. Kebon Sirih No. 49 Jakarta 10340

T: (021) 31937148 (Hunting)

F: (021) 31934825

E: [info@asuransiramayana.co.id](mailto:info@asuransiramayana.co.id)

W: [www.asuransiramayana.co.id](http://www.asuransiramayana.co.id)