



**LAPORAN
BERKELANJUTAN**
Sustainability Report
2024

PT Asuransi Ramayana Tbk

DAFTAR ISI

Table of Contents



1 LAPORAN BERKELANJUTAN *Sustainability Report*

- 2 Daftar Isi | *Table of Content*
- 3 Strategi Keberlanjutan | *Sustainability Strategy*
- 4 Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan | *Overview of Sustainability Aspects Performance*
- 7 Profil Perusahaan | *Company Profile*
- 12 Penjelasan Direksi | *Board of Directors Review*
- 15 Tata Kelola Keberlanjutan | *Sustainability of Good Corporate Governance*
- 17 Kinerja Keberlanjutan | *Sustainability Performance*

18 DATA PERUSAHAAN *Corporate Data*

- 19 Produk Jasa Asuransi | *Product of Insurance Services*
- 27 Kerjasama Reasuransi | *Reinsurance Cooperation*
- 28 Struktur Organisasi | *Organization Structure*
- 29 Struktur Manajemen | *Management Structure*
- 32 Profil Dewan Komisaris | *Board of Commissioners' Profile*
- 36 Profil Direksi | *Directors' Profile*
- 41 Sumber Daya Manusia | *Human Resources*

- 46 Pemegang Saham Perusahaan | *Company Shareholders*
- 47 Daftar Pemegang Saham Berdasarkan Klasifikasi | *Classification of Shareholders List*
- 48 Perusahaan Afiliasi | *Affiliated Companies*
- 49 Nama Entitas Anak, Perusahaan Asosiasi, Perusahaan Ventura Bersama Dimana Perusahaan Memiliki Pengendalian Bersama Entitas | *Name of Subsidiaries, Associates, Joint Venture Companies Where The Company Has Joint Control of the Entity*
- 50 Saham Perusahaan di Bursa | *Company's Stock in Stock Exchange*
- 53 Lembaga Penunjang Pasar Modal | *Supporting Institutions*
- 54 Alamat Kantor Pusat dan Kantor Cabang | *Address of The Head Office and Branches*

56 SURAT PERNYATAAN DEWAN KOMISARIS & DIREKSI *The Board of Commissioners and Board of Directors Statement*

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sustainability Strategy

Laporan Keberlanjutan PT Asuransi Ramayana Tbk (Perusahaan) tahun 2024 ini merupakan laporan yang tidak terpisah dari Laporan Tahunan Perusahaan, dimana kedua laporan tersebut saling melengkapi satu dan lainnya.

The sustainability report of PT Asuransi Ramayana Tbk (the company) in 2024 is a report that is not separate from the company's Annual Report, and both reports complement each other.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang asuransi umum dan juga merupakan perusahaan publik, perusahaan memahami pentingnya dan mendukung penerapan keuangan berkelanjutan sebagaimana diamanatkan dalam POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat baik bagi perusahaan, komunitas setempat, dan masyarakat pada umumnya.

As a public company operating in the general insurance sector, the Company recognizes the importance of and supports the implementation of sustainable finance, as mandated by POJK No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies, to enhance the quality of life and environment beneficial to the company, local communities, and society in general..

Perusahaan dalam upaya penerapan keuangan berkelanjutan menyusun strategi berkelanjutan dengan senantiasa melibatkan pemangku kepentingan antara lain dengan cara :

In its pursuit of sustainable finance, the Company develops a sustainability strategy by continually engaging stakeholders, including :

1. Mengoptimalkan kinerja jaringan kantor dan jalur distribusi yang telah dimiliki dengan terus melakukan pengembangan produk dan memberikan layanan yang terbaik kepada nasabah.
 2. Meningkatkan kapabilitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan dengan menciptakan lingkungan kerja yang adaptif, melakukan rekrutment yang kompetitif, pengembangan dan pelatihan yang meningkatkan pemahaman karyawan mengenai keuangan berkelanjutan.
 3. Memperbanyak program literasi dan edukasi untuk nasabah dan masyarakat umum.
 4. Mengembangkan nilai dan budaya Perusahaan yang sesuai dengan *Good Corporate Governance* (GCG) dan peraturan yang berlaku, sehingga pada akhirnya membentuk citra Perusahaan yang positif di masyarakat, dan
 5. Meningkatkan kerja sama dan saling menghormati dengan masyarakat dan lingkungan sekitar tempat beroperasi.
1. *Optimizing the performance of existing office networks and distribution channels by continually developing products and providing the best service to customers.*
 2. *Enhancing the company's human resources capabilities by fostering an adaptable work environment, conducting competitive recruitment, and providing development and training that improve employee understanding of sustainable finance.*
 3. *Increasing literacy and educational programs for customers and the public.*
 4. *Developing the Company's values and culture aligned with Good Corporate Governance (GCG) and applicable regulations, ultimately shaping a positive public image of the Company.*
 5. *Enhancing cooperation and mutual respect with the local community and environment where it operates.*

Perusahaan selanjutnya akan berupaya untuk menjaga keberlanjutan dengan terus meningkatkan komitmen tanggung jawab kepada seluruh pemangku kepentingan serta berkontribusi kepada masyarakat secara luas.

The Company will strive to maintain sustainability by continuously increasing its commitment to its responsibilities to all stakeholders and contributing to society at large.

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Overview of Sustainability Aspects Performance

Aspek Ekonomi

Economic Aspect

Tantangan menghadapi tahun politik 2024 serta kecemasan akan adanya resesi global yang diakibatkan perang di belahan Eropa dan Timur Tengah, membuat Perusahaan berupaya membuat inovasi baru menciptakan kemakmuran dan peningkatan kualitas kehidupan melalui berbagai aktivitas ekonomi.

The challenges presented by the 2024 political year and anxieties surrounding a potential global recession, resulting from the conflict in Europe and the Middle East, have motivated the company to pursue innovative solutions aimed at fostering prosperity and enhancing the quality of life through various economic activities.

Pada tahun 2024, perusahaan telah menentukan target-target bisnis yang telah disampaikan dalam Rencana Anggaran Pendapatan dan Belanja (RAPB) sebagai pedoman pencapaian selama satu tahun ke depan.

In 2024, the company has established business targets, outlined in the projected Budgetary Revenue and Expenditure Plan (RAPB), to guide achievement during the upcoming year.

Pembukaan jaringan kantor terus dilakukan dengan tujuan dapat melayani konsumen dan menjangkau masyarakat secara lebih luas, serta memberikan kesempatan bekerja bagi masyarakat di wilayah kantor cabang berada.

The expansion of branch offices is ongoing, with the objective of providing wider access to consumers and communities, and of creating employment opportunities in the regions served by these offices.

Perusahaan juga melakukan evaluasi atas produk yang dimiliki, melakukan kajian atas produk yang diperlukan oleh masyarakat, mengeluarkan produk baru dalam hal ini produk asuransi travel sebagai upaya untuk memenuhi kebutuhan pasar asuransi.

The company has also engaged in an evaluation of its current product portfolio, and conducted a market analysis to identify necessary products for the public, resulting in the introduction of a new product, travel insurance, to address the demands of the insurance market.

Pelaksanaan dan pencapaian target-target yang telah ditetapkan selama periode 2024, tersaji dalam tabel berikut :

The implementation and achievement of the established targets during the 2024 period are detailed in the following table.

Rp jutaan | million

Keterangan Description	2024	2023	2022	2021	2020
Premi Bruto Gross Premium	1,648,424	2,129,142	2,198,291	1,772,222	1,485,450
Pendapatan Premi Neto Net Premium Income	1,267,940	1,487,265	1,554,622	1,253,199	1,043,869
Jumlah Aset Total Assets	1,748,727	1,850,769	1,627,242	1,411,160	1,516,563
Ekuitas Equity	688,491	678,479	614,118	549,046	503,181
Hasil Investasi Return on Investment	63,528	117,755	31,806	27,489	29,950
Laba Bersih Net Income	32,436	88,798	86,498	64,959	65,549

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Overview of Sustainability Aspects Performance

Aspek Lingkungan Hidup Environment Aspect

Kelestarian lingkungan merupakan hal yang tidak terpisahkan dari keberadaan perusahaan dalam aksi keberkelanjutan. Kepedulian perusahaan terhadap lingkungan dilakukan antara lain dengan:

1. Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan menyediakan ruang hijau di kantor,
2. Melakukan penghematan penggunaan air dan energi listrik, serta mendorong penggunaan material kertas secara efisien dengan memanfaatkan perkembangan teknologi yang telah mulai diaplikasikan dengan mengurangi pemakaian polis warkat serta

Bertambahnya jumlah cabang dan jumlah karyawan menyebabkan aksi keberkelanjutan perusahaan pada aspek lingkungan hidup terlihat belum maksimal, namun perusahaan terus berupaya sebagai komitmen dalam penerapan keuangan berkelanjutan.

Berikut adalah biaya yang timbul untuk penggunaan energi listrik, air, serta material kertas selama tahun 2024.

Environmental sustainability is an integral component of corporate sustainability initiatives. Corporate environmental stewardship is demonstrated through :

1. *Creating a comfortable work environment and providing green spaces in offices,*
2. *Implementing water and electricity conservation measures, and promoting efficient paper usage through the application of technological advancements, including reduced use of memo paper.*

Increased branch and employee numbers have resulted in the company's environmental sustainability efforts appearing less than optimal; however, the company remains committed to the implementation of sustainable finance practices.

The following are the costs associated with electricity, water, and paper usage for the year 2024.

Rp jutaan | million

Kategori Category	2024	2023	2022	2021
Biaya/Penggunaan Listrik Cost of Electricity Usage	2,156	1,876	1,642	1,645
Biaya/Penggunaan air Cost of Water Usage	173	177	150	158
Biaya/Penggunaan Pembelian Kertas Cost of Paper Purchase	126	158	159	113

Emisi Emissions

Sumber emisi yang dihasilkan oleh perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional antara lain berkaitan dengan penggunaan Bahan Bakar Minyak dan energi listrik, mesin pengatur udara (AC), serta alat pemadam api ringan (APAR).

Perusahaan akan terus berkomitmen untuk mengurangi emisi, antara lain dengan menggunakan bahan bakar yang lebih ramah lingkungan serta melakukan perawatan kendaraan dinas dengan harapan hal tersebut dapat menjaga kondisi kendaraan sehingga menghasilkan buangan yang lebih bersih.

Sources of emissions generated by the company in conducting operational activities include those associated with the use of petroleum products and electricity, air conditioning units, and fire extinguishers.

The company is committed to reducing emissions, including through the use of more environmentally friendly fuels and the maintenance of company vehicles, in the hope that this will maintain vehicle condition and produce cleaner emissions.

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Overview of Sustainability Aspects Performance

Aspek Sosial Social Aspect

Kinerja perusahaan pada tahun 2024 tentu tidak lepas dari peran aktif serta dukungan pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal.

The performance of the company in 2024 is undoubtedly attributable to the active participation and support of stakeholders, both internal and external.

Perusahaan selalu memandang karyawan sebagai aset utama yang berfungsi sebagai penggerak dan pelaksana kegiatan operasional.

The company consistently views employees as key assets, acting as the drivers and executors of operational activities.

Dinamika industri asuransi yang terus berkembang membuat perusahaan terus berupaya menambah kemampuan karyawan agar memiliki pengetahuan yang berimbang dengan kebutuhan perusahaan antara lain dengan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengikuti berbagai macam pelatihan maupun sertifikasi profesional dengan biaya perusahaan.

The evolving dynamics of the insurance industry necessitate continuous efforts to enhance employee capabilities, ensuring their knowledge is commensurate with the company's needs. This includes providing opportunities for employees to participate in various training programs and professional certifications, at the company's expense.

Selain itu, perusahaan memahami pentingnya memberikan perhatian kepada masyarakat yang tinggal di lingkungan sekitar dan konsumen, sehingga tercipta hubungan dan komunikasi yang baik sebagai bagian dari upaya keberlanjutan perusahaan.

Furthermore, the company recognizes the importance of engaging with the local community and consumers, fostering positive relationships and communication as part of its sustainability efforts.

Upaya yang dilakukan oleh perusahaan antara lain dengan cara :

The company's initiatives include :

1. Memberikan donasi kepada panti asuhan dan masjid,
2. Memberikan kesempatan bagi masyarakat sekitar kesempatan untuk bekerja di perusahaan dengan mengikuti prosedur yang ditetapkan,
3. Memberikan produk dan layanan terbaik untuk memenuhi kebutuhan konsumen.

1. *Donating to orphanages and mosques.*
2. *Providing employment opportunities to local community, subject to established procedures.*
3. *Provide the best products and services to meet consumer needs.*

PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan *Vision, Mision, and Sustainability Value*

Dalam melaksanakan penerapan aksi keuangan keberlanjutan perusahaan memiliki visi mewujudkan rasa aman, nyaman, dan terlindungi.

In implementing sustainable financial actions, the company envisions a secure, comfortable, and protected environment.

Selain itu perusahaan memiliki misi yaitu :

Furthermore, the company's mission includes :

1. Memberikan layanan yang berkualitas kepada tetanggung.
2. Memastikan hasil yang optimal bagi pemegang saham.
3. Memenuhi ketentuan dan peraturan yang terkait dengan perusahaan.
4. Membangun hubungan yang saling menguntungkan dengan mitra bisnis.
5. Menciptakan interaksi kerja yang saling mendukung dan lingkungan kerja yang kondusif.
6. Memastikan kesejahteraan karyawan.

1. *Providing quality service to policyholders.*
2. *Ensuring optimal returns for shareholders.*
3. *Adhering to relevant company regulations and statutory requirements.*
4. *Establishing mutually beneficial relationships with business partners.*
5. *Creating mutually supportive work interactions and a conducive work environment.*
6. *Ensuring employee welfare.*

Perusahaan juga menerapkan etika bisnis dan budaya kerja yang dibangun bersama-sama oleh seluruh jajaran organisasi perusahaan adalah sebagai berikut:

The company also implements business ethics and a collaborative work culture across the organizational structure, as follows:

Etika Bisnis

Business Ethics :

1. Kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk peraturan perusahaan.
2. Menerapkan prinsip keterbukaan, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kemandirian, dan kesetaraan dalam mengelola perusahaan.
3. Menjalin hubungan kerja yang baik dengan relasi.
4. Menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat sekitar perusahaan.

1. *Adherence to applicable laws and regulations, including company policies.*
2. *Applying principles of transparency, accountability, responsibility, independence, and equality in managing the company.*
3. *Maintaining positive working relationships with stakeholders.*
4. *Cultivating a good relationships with the surrounding community.*

Budaya Kerja Perusahaan:

Corporate Culture:

1. Santun
2. Integritas
3. Akuntabilitas
4. Profesional

1. *Courtesy*
2. *Integrity*
3. *Accountability*
4. *Professionalism*

Visi, Misi, Etika Bisnis dan Budaya Kerja tersebut merupakan pedoman dan pendorong bagi semua karyawan untuk bekerja sebaik-baiknya demi mencapai tujuan bersama.

These visions, missions, business ethics, and work culture serve as guidelines and motivators for all employees to contribute optimally towards achieving collective objectives.

▶ PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

Nama dan Alamat Perusahaan

Name and Address



Jl. Kebon Sirih No. 49 Jakarta 10340
 (021) 31937148 (Hunting)
 (021) 31934825
Info@asuransiramayana.co.id
www.asuransiramayana.co.id
 15000 49

Skala Singkat Perusahaan

Company's Business Scale in Brief

Rp jutaan | *million*

Keterangan <i>Description</i>	2024	2023	2022	2021	2020
Jumlah Aset <i>Total Assets</i>	1,748,727	1,850,769	1,627,242	1,411,160	1,516,563
Liabilitas <i>Liabilities</i>	1,060,236	1,172,290	1,013,124	862,114	1,013,382
Ekuitas <i>Equity</i>	688,491	678,479	614,118	549,046	503,181

PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

Informasi Karyawan Employees Information

Keterangan Description	2024		2023		2022		2021		2020	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Berdasarkan Gender Based on Gender										
Pria Men	891	75.96	865	73.62	844	76.45	818	76.81	769	76.90
Wanita Women	282	24.04	310	26.38	260	23.55	247	23.19	231	23.10
Jumlah Total	1173	100.00	1175	100.00	1104	100.00	1065	100.00	1000	100.00
Berdasarkan Usia Based on Age Group										
>30 tahun <30 years	476	40.58	492	41.87	515	46.65	491	46.10	457	45.70
31–40 tahun 31–40 years	441	37.60	435	37.02	385	34.87	369	34.65	357	35.70
41–50 tahun 41–50 years	210	17.90	204	17.36	167	15.13	162	15.21	147	14.70
<50 tahun >50 years	46	3.92	44	3.74	37	3.35	43	4.04	39	3.90
Jumlah Total	1173	100.00	1175	100.00	1104	100.00	1065	100.00	1000	100.00
Berdasarkan Status Kepegawaian Based on Employment Status										
Karyawan Tetap Employee	971	82.78	929	79.06	884	80.07	835	78.40	804	80.40
Karyawan Kontrak Contract	202	17.22	246	20.94	220	19.93	230	21.60	196	19.60
Jumlah Total	1173	100.00	1175	100.00	1104	100.00	1065	100.00	1000	100.00
Berdasarkan Penempatan Kerja Based on Placement										
Kantor Pusat Head Office	360	30.69	374	31.83	350	31.70	356	33.43	334	33.40
Kantor Cabang dan Unit Branches & Unit	714	60.87	707	60.17	664	60.14	627	58.87	573	57.30
Kantor Perwakilan Representatives	99	8.44	94	8.00	90	8.15	82	7.70	93	9.30
Jumlah Total	1173	100.00	1175	100.00	1104	100.00	1065	100.00	1000	100.00
Berdasarkan Pendidikan Based on Education Level										
SMU/D1/D2 Senior High School/Diploma 1/Diploma 2	311	26.51	315	26.81	306	27.72	306	28.73	286	28.60
Diploma 3 Diploma 3	127	10.83	148	12.60	153	13.86	163	15.31	150	15.00
Strata 1 Bachelor Degree	728	62.06	704	59.91	637	57.70	588	55.21	558	55.80
Strata 2 Master Degree	7	0.60	8	0.68	8	0.72	8	0.75	6	0.60
Jumlah Total	1173	100.00	1175	100.00	1104	100.00	1065	100.00	1000	100.00

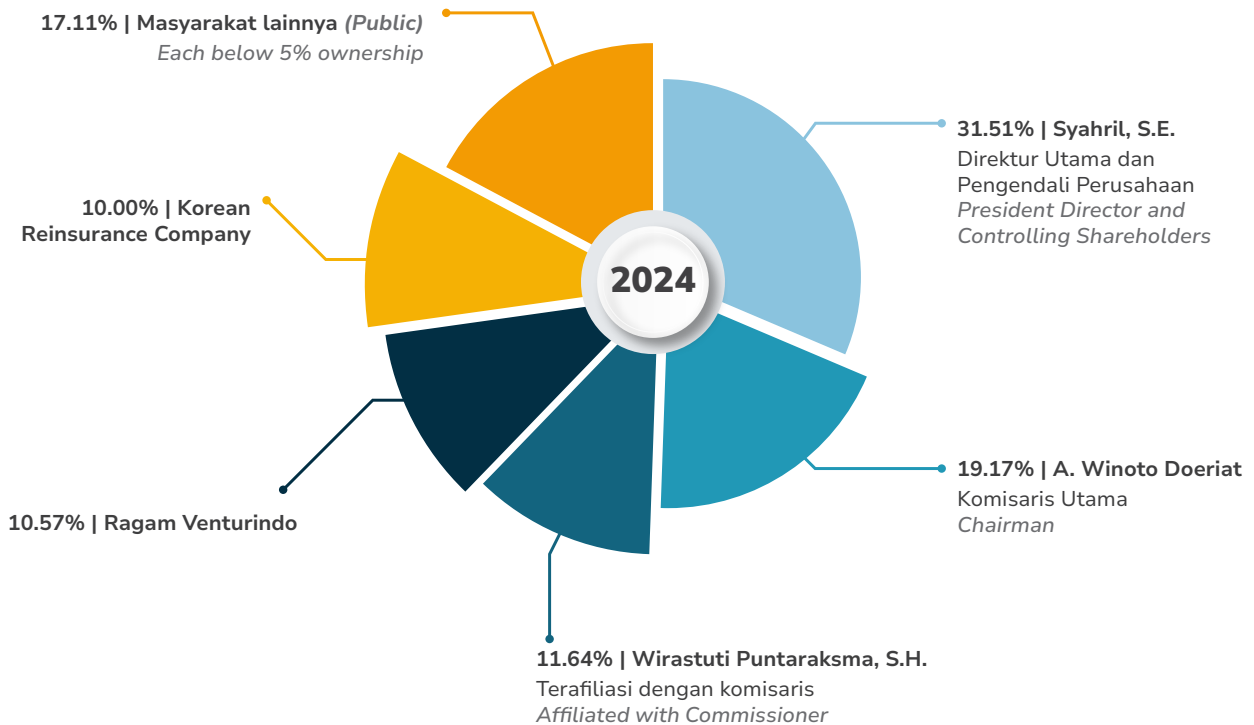
PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

Struktur Kepemilikan Saham

Share Ownership Structure

Nama Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Number of Share	Persentase Kepemilikan Percentage%	Keterangan Description
Syahril, S.E.	383,550,484	31.51	Direktur Utama dan Pengendali Perusahaan <i>President Director and Controlling Shareholders</i>
A. Winoto Doeriat	233,288,432	19.17	Komisaris Utama <i>Chairman</i>
Wirastuti Puntaraksma, S.H.	141,783,616	11.64	Terafiliasi dengan komisaris <i>Affiliated with Commissioner</i>
Ragam Venturindo	128,600,140	10.57	–
Korean Reinsurance Company	121,714,032	10.00	–
Masyarakat lainnya (Public)	208,198,656	17.11	Each below 5% ownership
Total	1,217,135,360	100	

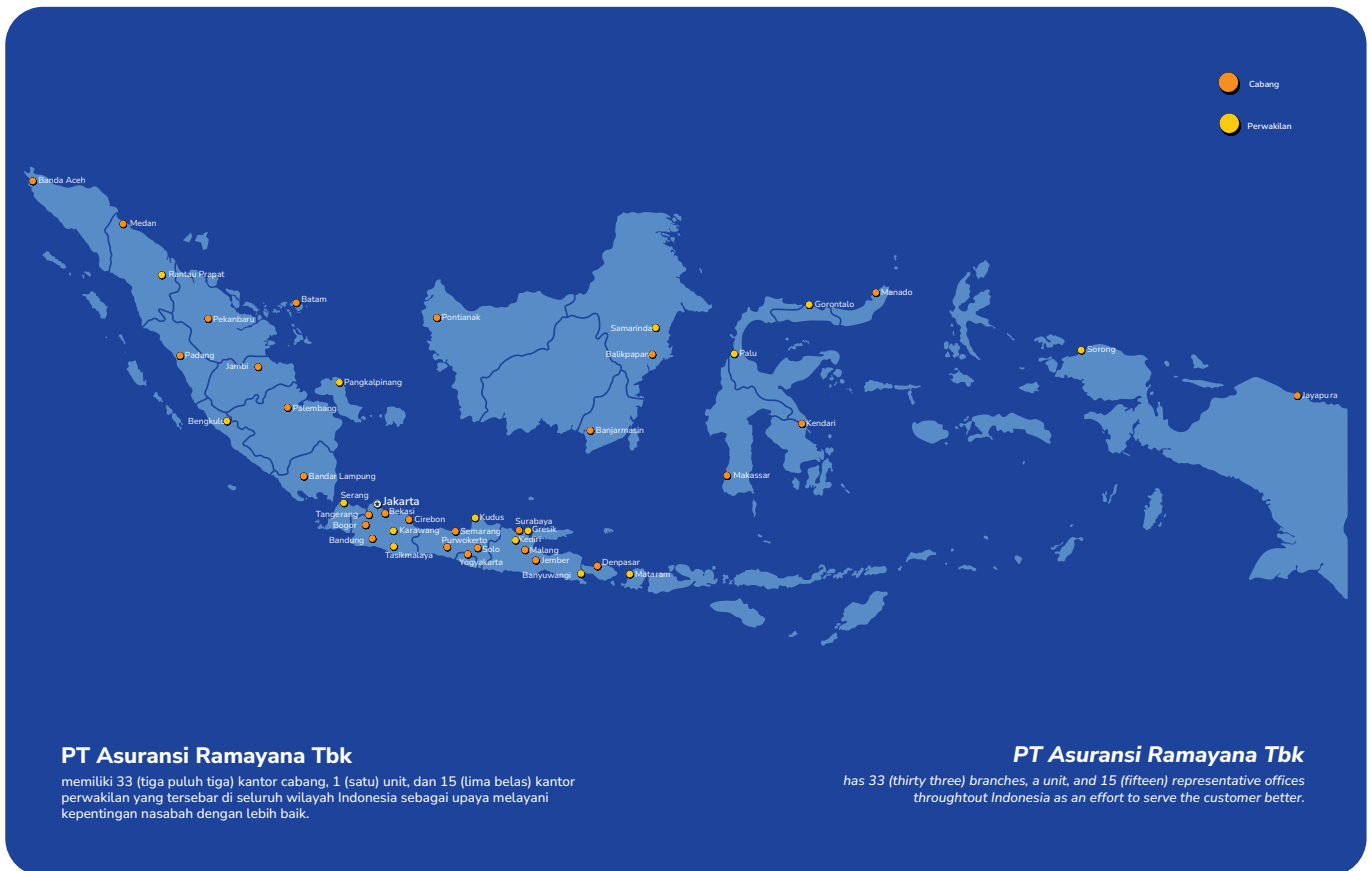


PROFIL PERUSAHAAN

Company Profile

Cakupan Operasional

Operational Coverage



Keanggotaan Pada Asosiasi

Sebagai perusahaan asuransi umum yang juga merupakan perusahaan terbuka, saat ini perusahaan aktif menjadi anggota pada beberapa asosiasi yaitu :

1. Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI).
2. Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI).
3. Asosiasi Emiten Indonesia (AEI).
4. Kamar Dagang dan Industri (KADIN).
5. Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA).
6. ISEA.

Perubahan Perusahaan yang Bersifat Signifikan

Selama tahun 2024 tidak terdapat perubahan yang bersifat signifikan di perusahaan.

Membership in Association

As a publicly listed general insurance company, the company is currently a member of several associations, including :

1. General Insurance Association of Indonesia.
2. Indonesian Sharia Insurance Association.
3. The Indonesian Issuer Association.
4. The Indonesian Chamber of Commerce and Industry.
5. Indonesia Corporate Secretary Association.
6. Indonesian Senior Executives Association

Significant Company Change

During the year 2024, no significant changes occurred at the company.

► PENJELASAN DIREKSI

Board of Directors Review

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Tujuan Pembangunan Berkelanjutan sebagaimana tertera dalam Peraturan Presiden RI No. 59 tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, adalah menjaga peningkatan kesejahteraan ekonomi masyarakat secara berkesinambungan, menjaga keberlanjutan kehidupan sosial masyarakat, menjaga kualitas lingkungan hidup, serta pembangunan yang inklusif dan terlaksananya tata kelola yang mampu menjaga peningkatan kualitas kehidupan dari satu generasi ke generasi berikutnya.

Perusahaan, sejalan dengan hal tersebut diatas menyadari pentingnya keberlanjutan dalam menjalankan usaha dengan berusaha menyelaraskan antara tujuan perusahaan yang hendak dicapai dengan harapan pemangku kepentingan tanpa mengabaikan kepentingan karyawan, pelanggan dan mitra serta masyarakat pada umumnya.

Laporan keberlanjutan perusahaan ini disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan tahunan 2024, dimana hal-hal yang berkaitan dengan data maupun profil perusahaan dapat ditemukan pada laporan tahunan 2024.

Laporan keberlanjutan ini merupakan komitmen perusahaan dalam mendukung pembangunan berkelanjutan sejalan dengan Peraturan Presiden dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan diikuti dengan aksi penerapan keuangan berkelanjutan guna menyeimbangkan antara kepentingan bisnis dan kelestarian lingkungan di masa mendatang.

Kebijakan Dalam Merespon Tantangan Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Pada tahun 2024, ekonomi Indonesia dan dunia menghadapi sejumlah tantangan, seperti ketidakpastian geopolitik, fluktuasi nilai tukar, dan kenaikan suku bunga. Tantangan ekonomi Indonesia seperti : rasio pembiayaan bermasalah meningkat, daya beli masyarakat tertekan, dan lesunya pertumbuhan industri, khususnya industri otomotif.

Dear Shareholders and Stakeholders,

The Sustainable Development Goals as stated in the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia No. 59 of 2017 concerning the Implementation of Achieving Sustainable Development Goals, are to maintain the improvement of people's economic welfare in a sustainable manner, maintain the sustainability of people's social life, maintain the quality of the environment, as well as inclusive development and the implementation of governance that is able to maintain the improvement of the quality of life from one generation to the next.

The Company, in alignment with these objectives, recognizes the significance of sustainability in its operations, striving to reconcile corporate objectives with stakeholder expectations while prioritizing the interests of employees, customers, partners, and the wider community.

This Sustainability Report is prepared in accordance with Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies, and forms an integral part of the 2024 Annual Report, where details regarding company data and profiles can be found.

This sustainability report reflects the company's commitment to sustainable development, aligned with Presidential Regulation and Financial Services Authority regulations. Further action is being taken to implement sustainable finance, balancing business interests with environmental sustainability in the future.

Policy in Response to the Challenge of Sustainability Strategy Implementation

Dear Shareholders and Stakeholders,

In 2024, the Indonesian and global economies faced numerous challenges, including geopolitical uncertainty, exchange rate fluctuations, and rising interest rates. Challenges confronting the Indonesian economy included an increase in the ratio of non-performing financing, a decline in consumer purchasing power, and a downturn in industrial growth, particularly within the automotive sector.

PENJELASAN DIREKSI

Board of Directors Review

Industri otomotif di Indonesia selama tahun 2024 mengalami penurunan penjualan sekitar 13,9% dibanding tahun 2023. Penurunan ini dipengaruhi oleh daya beli masyarakat yang melemah dan kenaikan suku bunga kredit kendaraan bermotor.

Kondisi ekonomi tersebut memberikan dampak yang cukup besar bagi Perseroan, khususnya dalam bisnis ritel dan industri otomotif. Selain itu adanya kebijakan Perseroan memperketat akseptasi sumber bisnis yang berpotensi memiliki karakter Loss Ratio tinggi menjadi tambahan tekanan dalam perolehan pendapatan premi bruto.

Meskipun mengalami tekanan dan penurunan pendapatan premi bruto. Namun Perseroan dapat tetap mencapai perolehan pendapatan premi bruto di atas 1,5 Triliun dan menghasilkan rasio hasil underwriting sebesar 21,67%, meningkat dibandingkan tahun 2023.

Kondisi ini selain karena kerja keras seluruh insan Perseroan yang terus meningkatkan kinerja dan kontribusinya secara optimal, tentu tidak terlepas dari rahmat dan berkat Tuhan Yang Maha Esa selama ini. Kita patut bersyukur bahwa Perseroan tercinta kita dapat terus berkembang, ditengah tekanan kondisi ekonomi dan juga semakin ketatnya persaingan dalam industri asuransi.

Penerapan Keuangan Keberlanjutan

Penerapan keuangan berkelanjutan oleh perusahaan tidak terlepas dari visi dan misi yang telah ditetapkan. Etika bisnis dan budaya perusahaan menjadi unsur pendukung untuk memastikan seluruh insan perusahaan memiliki sikap yang sama dan sejalan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Perusahaan memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi karyawan untuk mengikuti seminar dengan tujuan meningkatkan kompetensi pada bidang kerja masing-masing.

Perusahaan mempertimbangkan prinsip kehati-hatian untuk meminimalisir risiko yang mungkin timbul dalam setiap tindakan operasional yang dilakukan.

Strategi Pencapaian Target

Sebagai entitas bisnis, perusahaan dalam pengelolaan keuangan berkelanjutan berusaha untuk menyeimbangkan prinsip 3 (tiga) P, dimana perusahaan berbisnis untuk memperoleh keuntungan (Profit) dengan memperhatikan kepentingan sosial (People) dan kelestarian lingkungan (Planet).

The Indonesian automotive industry experienced a decline in sales of approximately 13.9% in 2024 compared to 2023. This decline was influenced by a weakening consumer purchasing power and an increase in motor vehicle loan interest rates.

These economic conditions had a significant impact on the Corporation, particularly within the retail and automotive sectors. Furthermore, the Corporation's policy of tightening acceptance criteria for business sources with the potential for a high loss ratio added to the pressure on gross premium revenue acquisition.

Despite experiencing pressure and a decline in gross premium revenue, the Corporation maintained gross premium income exceeding 1.5 trillion and achieved an underwriting result ratio of 21.67%, an increase compared to 2023.

This outcome, apart from the diligent efforts of all Corporation personnel in consistently optimizing performance and contributions, is undoubtedly attributable to the grace and blessings of the Almighty God. We are to be grateful that our beloved Corporation has continued to thrive despite the challenging economic climate and increasingly intense competition in the insurance industry.

Sustainable Finance Implementation

The company's implementation of sustainable finance is inseparable from its established vision and mission. Business ethics and corporate culture serve as supporting elements to ensure that all company personnel hold similar and aligned attitudes in pursuit of corporate objectives.

The company provides extensive opportunities for employees to participate in seminars, aiming to enhance their competencies in their respective fields.

The company prioritizes caution to minimize potential risks associated with each operational action.

Target Achievement Strategy

As a business entity, the company, in managing sustainable finance, endeavors to balance the three P principles, where the company does business to earn profit (Profit) by paying attention to social interests (People) and environmental sustainability (Planet).

▶ PENJELASAN DIREKSI

Board of Directors Review

Strategi perusahaan dalam pencapaian target penerapan keuangan berkelanjutan masih sejalan dengan strategi pada tahun sebelumnya, antara lain :

1. Memastikan bahwa setiap organ perusahaan memahami pentingnya penerapan keuangan berkelanjutan.
2. Memaksimalkan penerapan keuangan keberlanjutan dalam setiap kegiatan perusahaan.
3. Melakukan evaluasi atas penerapan keuangan keberlanjutan yang telah dilakukan oleh organ perusahaan.

Selanjutnya perusahaan berkomitmen untuk menerapkan dan meningkatkan pelaksanaan prinsip keuangan keberlanjutan dalam setiap kegiatan usaha untuk mencapai tujuan perusahaan yang berkelanjutan.

The company's strategy for achieving sustainable finance implementation targets remains consistent with previous year strategies, including :

1. *Ensuring that every company department understands the significance of sustainable finance implementation.*
2. *Maximizing the application of sustainable finance in each company activity.*
3. *Evaluating the implementation of sustainable finance by each company department.*

Furthermore, the company is committed to implementing and enhancing the application of sustainable finance principles in every business activity to achieve sustainable corporate objectives.

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability of Good Corporate Governance

Tugas dan Tanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Perusahaan berkomitmen penuh untuk melaksanakan tata kelola yang baik bagi perusahaan sebagaimana diatur dalam POJK No. 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Perusahaan Perasuransian dalam seluruh aspek pengelolaan perusahaan secara berkelanjutan.

Tugas dan tanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan dilaksanakan oleh Direksi sebagai organ perusahaan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan perusahaan dan jajaran dibawahnya, sementara Dewan Komisaris berperan untuk melakukan pengawasan secara umum atas jalannya perusahaan serta memberi nasihat kepada Direksi.

Dalam melaksanakan tugas kepengurusan perusahaan dengan menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan, Direksi membentuk komite-komite untuk membantu Direksi dalam proses perencanaan pembuatan kebijakan.

Dewan Komisaris dalam menjalankan tugas pengawasan didukung oleh Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko.

Peningkatan Kompetensi

Perusahaan dalam upaya meningkatkan kompetensi telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk mengikuti pendidikan dalam bentuk workshop atau seminar kepada Direksi, Dewan Komisaris, Anggota Komite, serta karyawan berdasarkan kebutuhannya masing-masing.

Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Perusahaan dalam mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko selalu berpedoman kepada POJK No. 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan Non Bank dan SE OJK No. 8/SEOJK.05/2021 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah.

Direksi bersama komite manajemen risiko memastikan bahwa seluruh kegiatan perusahaan telah melalui proses analisa dan evaluasi atas risiko-risiko yang akan timbul.

Duties and Responsibilities of Sustainable Finance Implementation

The company is fully committed to implementing Good Corporate Governance as stipulated in POJK No. 73/POJK.05/2016 concerning Good Corporate Governance for Insurance Companies in all aspects of company management.

The duties and responsibilities for implementing sustainable finance are carried out by the Board of Directors as the company organ with full authority and responsibility for managing the company and its subordinate units, while the Board of Commissioners is responsible for general oversight of the company's operations and providing advice to the Board of Directors.

In carrying out its company management responsibilities while implementing sustainable finance principles, the Board of Directors establishes committees to assist the Board of Directors in the policy-making process.

The Board of Commissioners, in carrying out its oversight duties, is supported by the Audit Committee and the Risk Monitoring Committee.

Enhancement of Competency

In an effort to enhance competency, the company has provided facilities and opportunities for Directors, Commissioners, Committee Members, and employees to participate in training in the form of workshops or seminars based on their respective needs.

Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation

The company, in measuring, monitoring, and controlling risks, always adheres to POJK No. 44/POJK.05/2020 concerning the Implementation of Risk Management for Non-Bank Financial Institutions and SE OJK No. 8/SEOJK.05/2021 concerning the Implementation of Risk Management for Insurance Companies, Sharia Insurance Companies, Reinsurance Companies, and Sharia Reinsurance Companies.

The Board of Directors, together with the risk management committee, ensures that all company activities have undergone analysis and evaluation of potential risks.

▶ TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability of Good Corporate Governance

Dewan Komisaris melalui Komite Pemantau Risiko melakukan pengawasan atas strategi manajemen risiko yang dilakukan oleh Direksi.

The Board of Commissioners, through the Risk Monitoring Committee, oversees the risk management strategies implemented by the Board of Directors.

Perusahaan secara berkala melakukan penilaian profil risiko yang mencakup penilaian terhadap risiko yang melekat dan kualitas penerapan manajemen risiko.

The company periodically assesses its risk profile, including an evaluation of inherent risks and the quality of risk management implementation.

Hubungan Dengan Pemantau Kepentingan

Relationship with Stakeholders

Perusahaan telah melakukan self-assessment tata kelola perusahaan yang baik secara berkala dan berkelanjutan terhadap kinerja dan aktifitas perusahaan dengan berpegang kepada prinsip-prinsip GCG.

The company performs periodic and ongoing self-assessments of Good Corporate Governance in relation to company performance and activities, adhering to GCG principles.

Perusahaan terus berusaha membangun dan meningkatkan komunikasi dengan seluruh pemangku kepentingan melalui laporan-laporan secara berkala yang dapat diunduh pada website perusahaan.

The company continuously seeks to build and enhance communication with all stakeholders through regular reports downloadable on the company website.

Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Penerapan Keuangan berkelanjutan

Issues Faced, Developments, and Impact on Sustainable Finance Implementation

Penerapan tata kelola yang baik dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian dan prinsip manajemen risiko merupakan upaya untuk meningkatkan pencapaian hasil usaha dan mengoptimalkan nilai perusahaan bagi seluruh pemangku kepentingan.

The implementation of good governance, with due consideration for prudence and risk management principles, aims to enhance achievement of business results and optimize company value for all stakeholders.

Perusahaan secara terus menerus dan berkelanjutan melakukan penyesuaian dan mengakomodir segala perubahan ataupun permasalahan yang timbul dalam melaksanakan tata kelola yang baik dan berkelanjutan.

The company continuously and consistently adjusts and accommodates any changes or issues arising in implementing good and sustainable governance.

KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

Sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang disampaikan sebagai bagian yang tidak terpisah dari Rencana Bisnis Perusahaan tahun 2024, perusahaan telah menentukan rencana aksi sebagai berikut :

1. Melakukan program sosialisasi asuransi kesehatan. Program ini telah dilaksanakan setiap tahun sebagai upaya peningkatan literasi dan edukasi bagi pemegang polis maupun masyarakat luas. Sosialisasi ini bekerjasama dengan rumah sakit dan narasumber yang kompeten dibidangnya.
2. Menerima karyawan magang dari masyarakat yang tinggal disekitar kantor, untuk kemudian akan diberi kesempatan untuk menjadi karyawan tetap apabila memenuhi kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan.
3. Memberikan santunan kepada panti asuhan dan masjid sekitar. Kegiatan ini merupakan kegiatan yang rutin dilakukan setiap tahun oleh perusahaan.
4. Mengeluarkan produk asuransi perjalanan yang memberikan jaminan selama 24 jam sehari selama bertanggung dalam perjalanan.

Perusahaan selalu berupaya menghadirkan produk baru dengan orientasi kebutuhan masyarakat.

Perusahaan berkomitmen akan terus meningkatkan penerapan keuangan berkelanjutan dalam segala aspek kegiatan perusahaan pada tahun-tahun mendatang..

In accordance with the Sustainable Finance Action Plan, presented as an integral component of the 2024 Corporate Business Plan, the following action plan has been established :

1. *Implementation of a health insurance awareness program. This program has been executed annually to enhance literacy and education for policyholders and the wider community. This outreach is conducted in collaboration with hospitals and subject-matter experts.*
2. *Acceptance of intern employees from communities surrounding the office, with a potential for permanent employment contingent upon meeting established company requirements.*
3. *Provision of financial assistance to local orphanages and mosques. This activity is a yearly routine for the company.*
4. *Introduction of a travel insurance product offering 24 hours coverage during the insured's travels.*

The company consistently strives to introduce new products that align with societal needs.

The company is committed to further integrating sustainable finance into all aspects of its operations in the coming years.



**DATA
PERUSAHAAN**
Corporate Data



PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services

Perusahaan mempunyai produk asuransi dengan prinsip asuransi konvensional dan produk asuransi dengan prinsip Syariah.

The company has insurance products with conventional insurance principles and Sharia insurance principles.

Produk asuransi dengan prinsip Syariah menerapkan akad Wakalah bil Ujrah, salah satu bentuk akad wakalah adalah dimana peserta memberikan kuasa kepada perusahaan asuransi untuk mengelola dana mereka dengan memberikan ujarah (fee).

The product with Sharia insurance principles adopts Wakalah bil Ujrah contract, one form of wakalah contract is where participants authorize the insurance company to manage their funds by providing ujarah (fee).

Berikut ini adalah produk perusahaan, yang dipasarkan dalam bentuk asuransi konvensional maupun asuransi dengan prinsip Syariah.

The following are the company's products, which are marketed in the form of conventional insurance and insurance with Sharia principles.



ASURANSI TANGGUNG JAWAB HUKUM LIABILITY INSURANCE

Asuransi Tanggung Jawab Hukum. Polis ini menjamin risiko tuntutan ganti rugi dari pihak ketiga yang menderita kerugian, akibat tindakan/kegiatan tertanggung.

Liability Insurance. This Policy covers the risk of compensation claims from the third parties who suffer losses, due to the actions/activities of the insured.

Asuransi Tanggung Jawab Hukum Profesi. Polis ini menjamin risiko tuntutan dari pihak ketiga yang menderita kerugian akibat kesalahan profesi tertanggung.

Professional Liability Insurance. This Policy covers the risk of claims from the third parties who suffer losses due to the insured's professional errors.

Asuransi Comprehensive General Liability. Polis ini menjamin risiko tuntutan dari pihak ketiga yang menderita kerugian akibat kegiatan operasional bisnis tertanggung dengan perluasan jaminan.

Comprehensive General Liability Insurance. This Policy covers the risk of claims from the third parties who suffer losses due to the insured's business operations with extended coverage.

Asuransi Tanggung jawab Hukum Majikan. Polis ini menjamin risiko kerugian yang diderita karyawan tertanggung pada saat karyawan melakukan pekerjaannya.

Employer's Responsibility Insurance. This Policy covers the risk of loss suffered by the insured employee while the employee is performing his/her work.

Asuransi Kompensasi Pekerja. Polis ini memberikan kompensasi kepada karyawan yang tidak dapat bekerja karena mengalami cedera pada saat melakukan pekerjaannya.

Workers' Compensation Insurance. The Policy provides compensation to employees who are unable to work due to injury while doing their job.

Asuransi Tanggung Gugat Para Direktur dan Pejabat. Polis ini menjamin risiko atas kesalahan atau kelalaian yang dilakukan oleh direktur atau pejabat yang diasuransikan.

Directors and Officers Liability Insurance. This policy covers the risk for errors or omissions committed by the insured directors or officers.

▶ PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services



ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

MOTOR VEHICLE INSURANCE

Asuransi Kendaraan Bermotor. Polis ini menjamin kerugian atas kerusakan kendaraan bermotor dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat risiko yang dijamin polis.

Motor Vehicle Insurance. This Policy covers losses of damage to motor vehicles and/or insured interests due to risks guaranteed by the Policy.

Otoransi. Polis ini menjamin kerugian atas kerusakan kendaraan bermotor dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat risiko yang dijamin polis dengan memberikan tambahan fitur sebagai paket pelayanan kepada tertanggung.

Otoransi. This Policy covers losses of damage to motor vehicles and/or insured interest due to the risk guaranteed by the policy by providing additional features as services to the insured.

Asuransi Alat Berat. Polis ini menjamin kerugian atas kerusakan alat berat dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat risiko yang dijamin polis.

Heavy Equipment Insurance. This Policy covers losses of damage of the heavy equipment and/or insured interests due to risks guaranteed by the policy.



ASURANSI PROPERTI

PROPERTY INSURANCE

Asuransi Kebakaran. Polis ini sesuai dengan Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia (PSAKI). Polis ini menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat risiko-risiko yang dijamin Polis.

Fire Insurance. This Policy is in accordance with Indonesian Fire Insurance Standard Policy. This policy guarantees loss or damage to property and/or interests insured due to the risks covered by the policy.

Asuransi Property All Risks/Industrial All Risks. Polis ini menjamin semua risiko kerugian (kecuali beberapa risiko yang dikecualikan).

Property All Risks/Industrial All Risks Insurance. This policy covers all risks of loss (except some excluded risks).

Ramayana Graha. Asuransi ini menjamin segala risiko terhadap kebakaran atas harta benda antara lain rumah tinggal, gedung perkantoran, hotel, tempat usaha non industri.

Ramayana Graha. This insurance covers all risks of fire to property including residential houses, office buildings, hotels, non-industrial business premises.

Asuransi Gempa Bumi. Polis ini menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan/atau kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat gempa bumi.

Earthquakes Insurance. This Policy covers loss or damage to property and/or interest insured due to earthquakes.

PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services



ASURANSI REKAYASA ENGINEERING INSURANCE

Construction All Risk. Polis ini menjamin kerugian atas risiko pekerjaan teknik dan sejenisnya pada proyek yang sedang dikerjakan.

Construction All Risk. This policy covers losses due to technical work risks and similar risks during the ongoing project.

Erection All Risk. Polis ini menjamin kerugian yang terjadi dalam proses pemasangan.

Erection All Risk. This policy covers losses incurred in the installation process.

Contractors' Plant & Machinery / Equipment-CPM/E. Polis ini menjamin kerugian dan kerusakan fisik benda yang dipertanggungjawabkan yang disebabkan oleh risiko yang sifatnya tak terduga dan tiba-tiba (force major), dan risiko lainnya yang tidak dikecualikan dalam polis.

Contractors' Plant & Machinery/Equipment-CPM/E. This Policy covers losses and physical damage to the insured object caused by unexpected and sudden risks (force major), and other risks that are not excluded in the policy.

Machinery Breakdown. Polis ini menjamin risiko kerusakan pada mesin yang timbul pada saat mesin tersebut sedang dioperasikan.

Machinery Breakdown. This Policy guarantees the risk of damage to the machine that arises when the machine is being operated.

Electronic Equipment Insurance. Polis ini menjamin risiko kerusakan fisik pada peralatan elektronik pada saat dioperasikan.

Electronic Equipment Insurance. This Policy covers the risk of physical damage to electronic equipment during operation.

Civil Engineering Completed Risk. Polis ini menjamin risiko kerusakan atas obyek pertanggungjawaban yang diakibatkan oleh risiko-risiko yang dijamin oleh polis yang terjadi secara tiba-tiba dan tak terduga.

Civil Engineering Completed Risk. This Policy covers the risk of damage to the insured object caused by risks guaranteed by the policy that occur suddenly and unexpectedly.



ASURANSI PENGANGKUTAN MARINE INSURANCE

Asuransi Pengangkutan. Polis ini menjamin kerugian atas risiko pengangkutan barang dengan rute dari gudang/pelabuhan ke gudang/pelabuhan.

Marine Cargo Insurance. This Policy covers losses due to the risk of transporting goods on the route from warehouse/port to warehouse/port.

Asuransi Rangka Kapal. Polis ini menjamin kerugian atas rangka kapal dan mesin pada saat kapal laut dioperasikan.

Marine Hull Insurance. This policy covers the losses of ship's hull and machinery when the ship is operated.

Asuransi Pembangunan Kapal. Polis ini menjamin kerugian atas risiko pembuatan kapal laut baik rangka kapal maupun mesin.

Builders' Risk Insurance. This policy covers losses for the risks of ship construction, including both the ship's hull and machinery.

▶ PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services



ASURANSI KECELAKAAN DIRI

PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

Asuransi Kecelakaan Diri. Polis ini menjamin risiko kematian, cacat tetap, biaya perawatan dan/atau pengobatan yang secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan.

Personal Accident Insurance. This Policy covers the risk of death, permanent disability, medical expenses and/or treatment cost directly caused by an accident.



ASURANSI KESEHATAN

HEALTH INSURANCE

Asuransi Kesehatan. Asuransi ini menjamin biaya pelayanan kesehatan peserta sesuai dengan kontrak atau Polis. Asuransi ini dapat diberikan untuk karyawan atau karyawan suatu perusahaan termasuk juga istri/suami dan anak dari karyawan/karyawan Pemegang Polis.

Health Insurance. This Insurance guarantees the cost of health services for participants according to the contract or policy. This insurance can be provided for employees of a company, including the wife/husband and children of the employee.

Metode jaminan pelayanan kesehatan yang diberikan dapat berupa Managed Care, Indemnity as Charges, dan Indemnity Inner Limit.

The method of health service coverage provided can be in the form of Managed Care, Indemnity as Charges, and Indemnity Inner Limit.

Produk ini memberikan jaminan pelayanan kesehatan secara komprehensif meliputi jaminan dasar berupa rawat inap dan jaminan tambahan yaitu rawat jalan, perawatan gigi, persalinan, kaca mata, dan medical check up.

This product provides comprehensive health service guarantees including basic coverage in the form of hospitalization and additional coverage in the form of outpatient care, dental care, maternity, glasses, and medical check-up.



ASURANSI UANG

MONEY INSURANCE

Asuransi Penyimpanan Uang / Penyimpanan Uang di Kotak Kasir. Polis ini menjamin risiko hilangnya uang yang berada di tempat penyimpanan uang atau di dalam kotak kasir.

Cash in Safe Insurance/ Cash in Cashier Box Insurance. This policy covers the risk of loss of money in a cash depository or cashier's box.

Asuransi Pengiriman Uang. Polis ini menjamin risiko hilangnya uang selama dalam pengiriman akibat risiko-risiko yang dijamin polis.

Cash in Transit Insurance. This policy covers the risk of loss of money during delivery due to risks covered by the policy.

PRODUK JASA ASURANSI

Product of Insurance Services



PENJAMINAN BONDING

Surety bond. Jaminan ini menjamin kegagalan/kelalaian suatu kontrak pekerjaan antara principal dan obligee. Surety Bond terdiri dari :

- Jaminan Penawaran. Jaminan ini menjamin bahwa principal telah memenuhi seluruh persyaratan yang ditentukan oleh obligee untuk mengikuti tender, dan sanggup menandatangani kontrak pekerjaan, bila dinyatakan menang dalam penawaran tersebut.
- Jaminan Pelaksanaan. Jaminan ini memberikan jaminan bahwa principal akan melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh obligee sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang dinyatakan dalam kontrak.
- Jaminan Pembayaran Uang Muka. Jaminan ini memberikan jaminan bahwa principal sanggup mengembalikan uang muka yang telah diterimanya dari obligee sesuai ketentuan dalam kontrak setelah terlebih dahulu memperhitungkan pekerjaan yang telah dilaksanakan.
- Jaminan Pemeliharaan. Jaminan ini memberikan jaminan bahwa principal akan melakukan perbaikan, penggantian atas kerusakan dan ketidaksempurnaan pekerjaan sesuai ketentuan dalam kontrak setelah pekerjaan diserahkan.

Custom Bond. Jaminan ini menjamin pemenuhan kewajiban principal kepada pihak bea cukai apabila principal tidak memenuhi kewajiban kepada pihak bea cukai.

Surety Bond. This bond guarantees the failure/negligence of a work contract between the principal and Surety bond consist of :

- *Bid Bond. This bond guarantees that the principal has fulfilled all the requirements specified by the obligee to participate in the tender, and is able to sign the work contract, if declared victorious in the bid.*
- *Performance Bond. This bond guarantees that the principal will perform and complete the work ordered by the obligee in accordance with the terms and conditions stated in the contract.*
- *Advance Payment Bond. This bond guarantees that the principal is able to return the advance payment it has received from the obligee in accordance with the terms of the contract after first taking into account the work that has been carried out.*
- *Maintenance Bond. This bond guarantees that the principal will undertake repairs and replacements for any defects or imperfections in the work, following handover of the project, as per contract terms.*

Custom Bond. This bond guarantees the fulfillment of the principal's obligations to customs authorities in the event that the principal fails to meet those obligations.

▶ **PRODUK JASA ASURANSI** *Product of Insurance Services*



ASURANSI PERJALANAN *TRAVEL INSURANCE*

Merupakan produk asuransi perjalanan yang memberikan jaminan selama 24 jam sehari selama Tertanggung dalam perjalanan.

This insurance provides coverage 24 hours a day during The Insured is traveling.

Jaminan yang diberikan meliputi :

The coverage includes :

- a. Pembatalan dan Perubahan Perjalanan.
- b. Biaya Medis dan Perawatan Darurat Lainnya akibat Kecelakaan.
- c. Biaya Perjalanan dan Biaya Terkait Perjalanan.
- d. Jaminan bagasi dan barang pribadi.
- e. Kecelakaan diri.
- f. Pemulangan jenazah dan biaya terkait lainnya akibat kecelakaan.

- a. *Trip Cancellation and Alteration*
- b. *Medical and Other Emergency Expenses*
- c. *Travel and Associated Expenses*
- d. *Baggage and Personal Belongings Cover*
- e. *Personal Accident*
- f. *Repatriation of Remains and other related expenses due to accident.*

KERJASAMA REASURANSI

Reinsurance Cooperation

Kontrak Reasuransi

Dalam rangka manajemen risiko atas pertanggungan asuransi yang bernilai signifikan dan mempunyai risiko khusus serta memenuhi ketentuan peraturan di bidang perasuransian, perusahaan mengadakan kontrak reasuransi treaty proporsional dan treaty non proporsional, termasuk dukungan reasuransi facultatif dengan beberapa perusahaan reasuransi dalam dan luar negeri.

Daftar Reasuradur

Rekanan reasuradur perusahaan adalah sebagai berikut :

Dalam Negeri :

- PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero)
- PT Reasuransi Nasional Indonesia
- PT Tugu Reasuransi Indonesia
- PT Maskapai Reasuransi IndonesiaTbk
- PT Reasuransi Nusantara Makmur
- PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi

Luar Negeri :

- Korean Reinsurance Company, Singapura
- Trust International Insurance and Reinsurance, Bahrain, Labuan Branch
- SCOR Reinsurance Asia Pacific, Singapura
- Swiss Re, Singapura
- Hannover Re, Malaysia
- Beazley Pte Ltd, Singapura
- Canopius Asia Ltd, Singapore

Program reasuransi untuk tahun 2024 adalah sebagai berikut :

Reinsurance Contracts

In order to manage the risk of insurance coverage with significant value and special risks as well as to fulfill the regulatory requirements in the insurance industry, the company conduct proportional treaty and non proportional treaty reinsurance contract, including facultative reinsurance support with several domestic and overseas reinsurance companies.

Reinsurers' List

The company's reinsurer partners are as follows :

Domestic :

- *PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero)*
- *PT Reasuransi Nasional Indonesia*
- *PT Tugu Reasuransi Indonesia*
- *PT Maskapai Reasuransi IndonesiaTbk*
- *PT Reasuransi Nusantara Makmur*
- *PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi*

Overseas :

- *Korean Reinsurance Company, Singapore*
- *Trust International Insurance and Reinsurance Bahrain,Labuan Branch*
- *SCOR Reinsurance AsiaPacific, Singapore*
- *Swiss Re, Singapore*
- *Hannover Re, Malaysia*
- *Beazley Pte Ltd, Singapore*
- *Canopius Asia Ltd, Singapore*

The reinsurance programs for 2024 is as follows :

KERJASAMA REASURANSI

Reinsurance Cooperation

1. Program Reasuransi Proporsional Treaty

1. Proportional Treaty Reinsurance Program

Jenis Pertanggungansan <i>Type of Insurance</i>	Retensi <i>Retention</i>	Dalam Negeri <i>Domestic</i>	Jumlah <i>Total</i>
Kebakaran <i>Fire</i>			
Bisnis Langsung <i>Direct Business</i>			
Rupiah <i>Rupiah</i>	25.000.000.000	375.000.000.000	400.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) <i>US Dollar *)</i>	1.666.667	25.000.000	26.666.667
Pengangkutan <i>Marine Cargo</i>			
Bisnis Langsung <i>Direct Business</i>			
Rupiah <i>Rupiah</i>	25.000.000.000	100.000.000.000	125.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) <i>US Dollar *)</i>	1.666.667	6.666.667	8.333.333
Rekayasa <i>Engineering</i>			
Bisnis Langsung <i>Direct Business</i>			
Rupiah <i>Rupiah</i>	25.000.000.000	150.000.000.000	175.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) <i>US Dollar *)</i>	1.666.667	10.000.000	11.666.667
Tanggung Gugat, Kecelakaan Umum, Aneka <i>Liability, General Accident, Etc</i>			
Bisnis Langsung <i>Direct Business</i>			
Rupiah <i>Rupiah</i>	25.000.000.000	32.500.000.000	35.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) <i>US Dollar *)</i>	1.666.667	2.166.667	2.333.3337
Surety Bond <i>Bonds</i>			
Bisnis Langsung <i>Direct Business</i>			
Rupiah <i>Rupiah</i>	5.000.000.000	5.000.000.000	10.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) <i>US Dollar *)</i>	333.333	333.333	666.667

*) Program reasuransi treaty dilakukan dalam Dollar Amerika Serikat atau jumlah ekuivalen mata uang asing lainnya.

*) *Treaty reinsurance program is denominated in US Dollar or other equivalent foreign currencies.*

KERJASAMA REASURANSI

Reinsurance Cooperation

2. Program Reasuransi Non Proporsional–Excess of Loss 2. Non–proportional Reinsurance Program–Excess of Loss

Jenis Pertanggungan Type of Insurance	Retensi Retention	Dalam Negeri Domestic	Jumlah Total
Kebakaran Dan Rekeyasa Property And Engineering			
<i>Bisnis Langsung Direct Business</i>			
Rupiah Rupiah	9.000.000.000	16.000.000.000	25.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) US Dollar *)	600.000	1.066.667	1.666.667
<i>Pengangkutan Marine Cargo</i>			
<i>Bisnis Langsung Direct Business</i>			
Rupiah Rupiah	9.000.000.000	16.000.000.000	25.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) US Dollar *)	600.000	1.066.667	1.666.667
<i>Kendaraan Bermotor, Alat Berat Motor Vehicle, Heavy Equipment</i>			
<i>Bisnis Langsung Direct Business</i>			
Rupiah Rupiah	500.000.000	14.500.000.000	15.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) US Dollar *)	33.333	966.667	1.000.000
<i>Rangka Kapal Marine Hull</i>			
<i>Bisnis Langsung Direct Business</i>			
Rupiah Rupiah	4.000.000.000	31.000.000.000	35.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) US Dollar *)	266.667	2.066.667	2.333.333
<i>Kebakaran, Pengangkutan, Rekeyasa, Kendaraan Bermotor, Kecelakaan Diri, Dan Rangka Kapal Property, Marine Cargo, Engineering, Motor Vehicle, Personal Acc. and Marine Hull</i>			
<i>Bisnis Langsung Direct Business</i>			
Rupiah Rupiah	9.000.000.000	141.000.000.000	150.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) US Dollar *)	600.000	9.400.000	10.000.000
<i>Asuransi Kesehatan Marine Hull</i>			
<i>Bisnis Langsung Direct Business</i>			
Rupiah Rupiah	250.000.000	2.750.000.000	3.000.000.000
Dollar Amerika Serikat *) US Dollar *)	16.667	183.333	200.000

*) Program reasuransi non proporsional– excess of loss dilakukan dalam Dollar Amerika Serikat atau jumlah ekuivalen mata uang asing lainnya.

*) Non–proportional Reinsurance program– excess of loss is denominated in U.S. Dollar or other equivalent foreign currencies.

STRUKTUR MANAJEMEN

Management Structure

Dewan Komisaris Board of Commissioners	
Komisaris Utama Chairman	Dr. A. Winoto Doeriat
Komisaris Independen Independent Commissioner	Mohamad Rusli S.IP, M.B.A., AMRP, CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.
Komisaris Independen Independent Commissioner	Dr. Antonius W. Sumarlin, B.A., M.A.
Komisaris Commissioner	Ananto Harjokusumo, ACII., MBA., AAIK., QRGP.
Dewan Direksi Board of Directors	
Direktur Utama President Director	Syahril, S.E., AMRP.
Wakil Direktur Utama Vice President Director	Jiwa Anggara, S.H., CRGP.
Direktur Director	Pristiwanto Bani, S.Si, M.M., AAIK., AAK., CRGP, CRMP, AAAIJ., AIIS.
Direktur Director	Y. Parlindungan Manurung, M.S.E., QCRO.
Direktur Director	A.M. Andi Primadi, S.E., AMRP
Dewan Pengawas Syariah Sharia Supervisory Board	
Ketua Chairman	A. Hafifi H. Mustain, Lc, M.A.
Anggota Member	Haryanto, S.E., M.M.
Komite Audit Audit Committee	
Ketua Chairman	Dr. Antonius W. Sumarlin, B.A., M.A.
Anggota Member	Mohamad Rusli S.IP, M.B.A., AMRP, CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.
Anggota Member	Deddy Sutrisno, M.M., Ak., CMA., CA., CACP, BKP.
Komite Pemantau Risiko Risk Monitoring Committee	
Ketua Chairman	Mohamad Rusli S.IP, M.B.A., AMRP, CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.
Anggota Member	Ananto Harjokusumo, ACII., M.B.A., AAIK., QRGP.
Anggota Member	D.M. Doni Padmadi, S.IP, QCRO., CRMO.
Sekretaris Perusahaan Corporate Secretary	
Koordinator Coordinator	Adi Ratna Punggawa N, S.H., CIRP
Anggota Member	Reri Perdana Susantyo, S.E., M.M., QCRO.
Anggota Member	Okvita M.B. Sirait, S.P., AAIK.
Anggota Member	Pingkan Francisca E. Lontoh
Wakil Direktur Deputy Director	
Wakil Direktur Pemasaran Deputy Marketing Director	Anjas Patria Alendra, S.E., QCRO.
Wakil Direktur Teknik Bidang Underwriting dan Reasuransi Deputy Technical Director for Underwriting & Reinsurance	Binsar Sumbayak, S.H., M.H., AAIK., QCRO.
Wakil Direktur Teknik Bidang Klaim Deputy Technical Director for Claims	Adang Wahyudi, S.E., QCRO.
Wakil Direktur Keuangan Deputy Director of Financial	Reri Perdana Susantyo, S.E., M.M., QCRO.
Kepala Divisi Division Head	
Underwriting dan Reasuransi Property & Engineering Underwriting and Reinsurance Property & Engineering	Binsar Sumbayak, S.H., M.H., AAIK., QCRO.
Underwriting dan Reasuransi Marine & Miscellaneous Underwriting and Reinsurance Marine & Miscellaneous	Mohammad Zamroni, S.T., AAAIK., QCRO.
Treaty dan Syariah Treaty-Sharia	Teguh Widodo, S.Tp., AAIK., ICPU., CRMP.
Klaim Claim	Adang Wahyudi, S.E., QCRO.
Aktuaris Actuary	Dedy Irawan P, M.Si., CNLA., FSAI.
Pemasaran Kendaraan Bermotor Marketing of Motor Vehicle	Anjas Patria Alendra, S.E., QCRO.
Pemasaran Perbankan dan Broker Marketing of Banking and Brokers	Arief Boediman, S.Sos., QCRO.
Pemasaran Direct Bisnis dan Retail Marketing of Direct and Retail	I Putu Trisna Artana, S.T.
Pemasaran Health Insurance Marketing of Health Insurance	Mohamad Sofiar RN, S.E.
Pemasaran Business Strategic Marketing of Business Strategic	A. Fazli Zaini, S.E., Ak.
Kuangan Finance	Ismet Darmawan S.E.
Akuntansi Accounting	Reri Perdana Susantyo, S.E., M.M., QCRO.
Teknologi Informasi Information Technology	Arief Aditya Maryos, M.T., QCRO.
Umum dan Sumber Daya Manusia General Affair and Human Resource	Denny Hermawan T, S.Sos., AAAIK., AIIS., QCRO.
Hukum dan Sekretariat Legal and Secretariat	Ramos Levi L.Toruan, S.H., M.H., C.L.A., ANZIIF, CIP.
Pengawasan Intern Internal Audit	Dwi Winanto, M.M., QIA., QCRO.
Kepatuhan Compliance	D.M. Doni Padmadi, S.IP, QCRO., CRMO.

WAKIL DIREKTUR DAN KEPALA DIVISI/BIRO

Deputy Director and Division/Bureau Head



Berdiri dari Kiri ke Kanan / Stand Left to Right

Dwi Winanto, M.M., QIA., QCRO.

Pengawasan Intern | *Internal Audit*

A. Fazli Zaini, S.E., Ak.

Pemasaran Business Strategic | *Marketing of Business Strategic*

Arief Aditya Maryos, M.T., QCRO.

Teknologi Informasi | *Information Technology*

Mohammad Zamroni, S.T., AAAIK., QCRO.

Underwriting dan Reasuransi Marine & Miscellaneous | *Underwriting and Reinsurance Marine & Miscellaneous*

Teguh Widodo, S.Tp., AAIK., ICPU., CRMP.

Treaty dan Syariah | *Treaty-Sharia*

Dedy Irawan P, M.Si., CNLA., FSAI.

Aktuaris | *Actuary*

D.M. Doni Padmadi, S.IP., QCRO., CRMO.

Kepatuhan | *Compliance*

Denny Hermawan T, S.Sos., AAAIK., AIIS., QCRO.

Umum dan Sumber Daya Manusia | *General Affair and Human Resource*

Reri Perdana Susantyo, S.E., M.M., QCRO.

Akuntansi | *Accounting*

Ismet Darmawan S.E.

Kuangan | *Finance*

Mohamad Sofiar RN, S.E.

Pemasaran Health Insurance | *Marketing of Health Insurance*

I Putu Trisna Artana, S.T.

Pemasaran Direct Bisnis dan Retail | *Marketing of Direct and Retail*

Duduk dari Kiri ke Kanan / Sit Left to Right

Arief Boediman, S.Sos., QCRO.

Pemasaran Perbankan dan Broker | *Marketing of Banking and Brokers*

Binsar Sumbayak, S.H., M.H., AAIK., QCRO.

Underwriting dan Reasuransi Property & Engineering | *Underwriting and Reinsurance Property & Engineering*

Anjas Patria Alendra, S.E., QCRO.

Pemasaran Kendaraan Bermotor | *Marketing of Motor Vehicle*

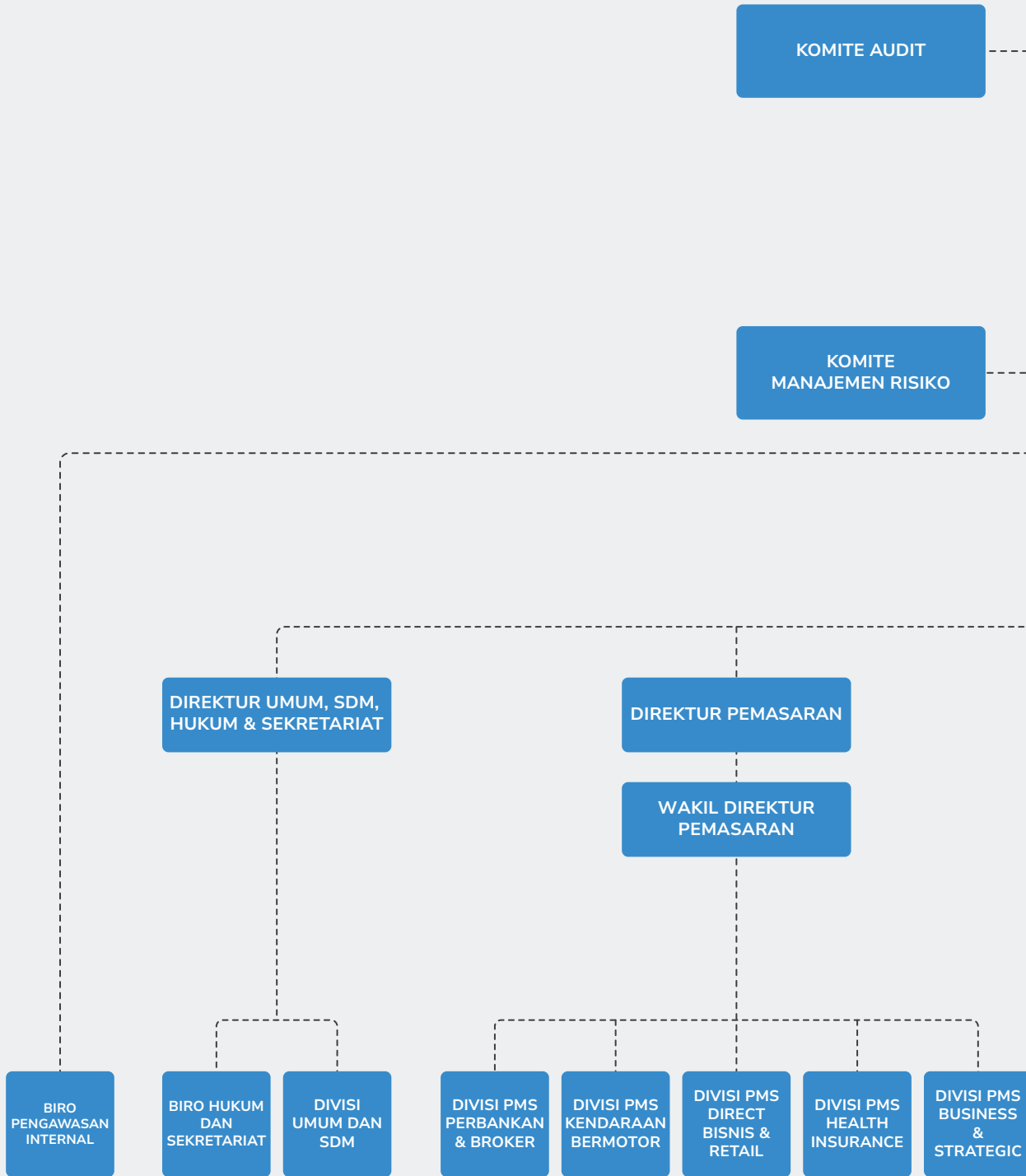
Adang Wahyudi, S.E., QCRO.

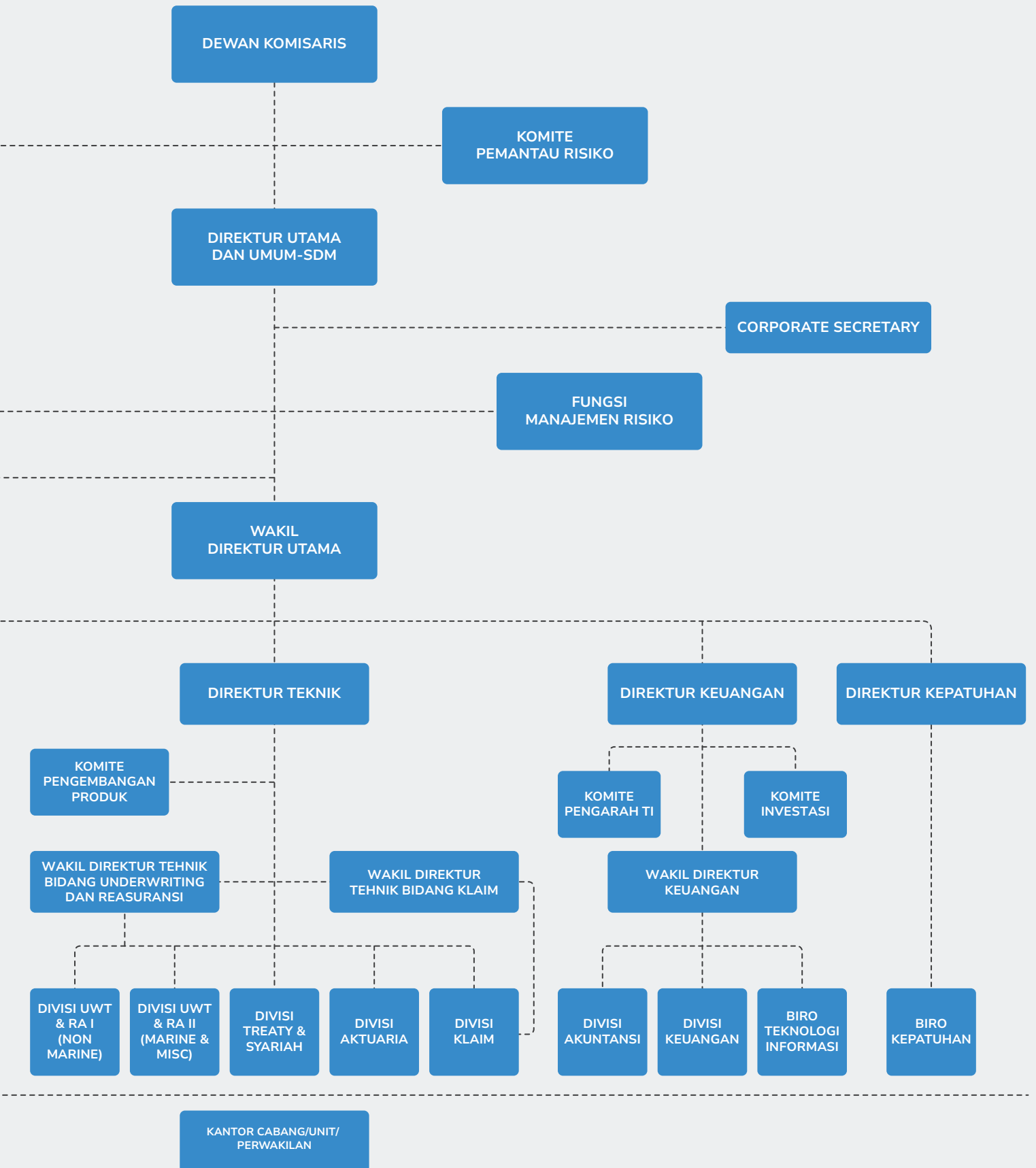
Klaim | *Claim*

Ramos Levi L.Toruan, S.H., M.H., C.L.A., ANZIF., CIP.

Hukum dan Sekretariat | *Legal and Secretariat*

STRUKTUR ORGANISASI *Organization Structure*





▶ PROFIL DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners' Profile

Dr. A. Winoto Doeriat

Komisaris Utama

Warga Negara Indonesia. Beliau diangkat menjadi Komisaris Utama perusahaan sejak 2008, dan diangkat kembali berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023 yang dibuat di hadapan Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., Notaris di Jakarta.

Beliau lahir di Yogyakarta, 1 Juni 1938. Sebelum menjabat sebagai Komisaris Utama, Beliau menjabat sebagai Direktur Utama perusahaan sejak 1998–2008. Memperoleh gelar L.Ph dari Pontifical Atheneum, Poona, India, pada tahun 1964. Beliau juga meraih diploma di bidang manajemen pada Asian Institute of Management, Philipina, pada tahun 1972. Disamping itu, Beliau juga berhasil meraih gelar M.Ed dan Ph.D di bidang pendidikan dari Harvard University USA, masing–masing pada tahun 1986 dan 1990.

Beliau telah berpengalaman selama lebih dari 30 tahun dalam memberikan pengajaran dan sebagai pengajar dalam berbagai aspek manajemen, terutama dalam bidang ketrampilan manajerial, pemecahan masalah, dan pengambilan keputusan.

Selama perjalanan karir profesionalnya, Beliau telah memegang beberapa posisi manajerial utama antara lain; Presiden Direktur Institute Manajemen Mitra Indonesia (IMMI), Presiden Direktur PT Inti Indorayon Utama, Presiden Direktur PT Kayumanis Internasional, Corporate Advisor Bank Universal, dan Direktur PT Mitratel Nusantara.

Beliau adalah Pemegang Saham perusahaan.

Dr. A. Winoto Doeriat

Chairman

Indonesian citizen. He was appointed as Chairman of the company since 2008, and reappointed based on Deed No. 02 dated July 10, 2023, by Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., Notary in Jakarta.

He was born in Yogyakarta on June 1, 1938. Prior to assuming the position of Chairman, he served as the President Director of the company from 1998 to 2008. He received the L.Ph. degree from the Pontifical Atheneum, Poona, India, in 1964. He also earned a diploma in management from the Asian Institute of Management, Philippines, in 1972. Furthermore, he obtained an M.Ed. and Ph.D. in education from Harvard University, USA, in 1986 and 1990, respectively.

He possesses over 30 years of experience in instruction and teaching various aspects of management, particularly in the areas of managerial skills, problem-solving, and decision-making.

Throughout his professional career, he has held several key managerial positions, including President Director of the Institute of Management of Indonesia (IMMI), President Director of PT Inti Indorayon Utama, President Director of PT Kayumanis Internasional, Corporate Advisor of Bank Universal, and Director of PT Mitratel Nusantara.

He is a shareholder of the company.

PROFIL DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners' Profile

Mohamad Rusli, S.IP, M.B.A, AMRP., CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.

Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia. Beliau diangkat sebagai Komisaris Perseroan Independen pada tahun 2015 dan diangkat kembali berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023 yang dibuat di hadapan Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., Notaris di Jakarta.

Beliau lahir di Jakarta, pada tanggal 23 September 1953. Menyelesaikan pendidikan tahun 1994 di Universitas Negeri Terbuka pada bidang Sosial Politik; program MBA pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE-IPWIJA/IIMS) tahun 1998 dan program Diploma of Insurance di Glasgow College, Glasgow, Scotland tahun 1988-1989.

Memulai karir di salah satu perusahaan Reasuransi Milik Negara (BUMN) yaitu UMUMRE-IndoRE-Reindo (sekarang Indonesia Re) dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Teknik Produksi, sebelum akhirnya diangkat sebagai Direktur Teknik/Marketing (2008-2013) dan sebagai Plt. Direktur Utama pada tahun 2013.

Pada tahun 2024 mengikuti berbagai seminar/workshop antara lain :

- *How Digital Twins Help Insurance to Implement and Optimize Operations*, yang diselenggarakan oleh AAMAI.
- *Marine Hull and Marine Cargo Insurance: "Development and Risk Challenge in Domestic Shipping."* yang diselenggarakan oleh APARI,
- *CEO Gathering APPARINDO*, yang diselenggarakan oleh APPARINDO.

Sebagai Komisaris Independen, beliau tidak terafiliasi dengan Pemegang Saham, Dewan Komisaris, dan juga Direksi dari perusahaan.

Mohamad Rusli, S.IP, M.B.A, AMRP., CIIB., ANZIIF (Snr.), CERG.

Independent Commissioner

Indonesian citizen. He was appointed as Independent Commissioner of the Company in 2015 and reappointed based on Deed No. 02 dated July 10, 2023, by Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., Notary in Jakarta.

He was born in Jakarta on September 23, 1953. He completed his education in 1994 with a degree in Social Politics from the Open University. He subsequently pursued an MBA from the Higher School of Economics (STIE-IPWIJA/IIMS) in 1998, and a Diploma of Insurance from Glasgow College, Glasgow, Scotland, from 1988 to 1989.

Started his career at one of BUMN namely UMUMRE-IndoRe-Reindo (now Indonesia Re) with last position as Head Division of Technical Production, before appointed as Technical/Marketing Director (2008-2013) and latest as President Director (2013).

In 2024, He participated in several training as follows :

- *How Digital Twins Help Insurance to Implement and Optimise Operations*, organized by AAMAI.
- *Marine Hull and Marine Cargo Insurance: 'Development and Risk Challenge in Domestic Shipping.'* organized by APARI,
- *APPARINDO CEO Gathering*, organized by APPARINDO.

As an independent commissioner, he is not affiliated with the shareholders, board of commissioners, or the board of directors of the company.

▶ PROFIL DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners' Profile

Dr. Antonius W. Sumarlin, B.A., M.A.

Komisaris Independen

Warga Negara Indonesia, yang memiliki Sertifikat sebagai peserta yang diterbitkan oleh AAMAI pada Mei, 2024 bertajuk "How Digital Twins Help Insurance to Implement and Optimize Operations." Diangkat sebagai Komisaris Independen perusahaan berdasarkan akta notaris publik Jakarta : Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., No. 02 tanggal 10 Juli 2023.

Sebagai Komisaris Independen, Dr. Sumarlin tidak terafiliasi dengan Pemegang Saham, Dewan Komisaris, dan juga Direksi dari perusahaan. Tanggung jawab yang diemban dalam perusahaan PT Asuransi Ramayana Tbk adalah sebagai ketua Komite Audit.

Dr. Sumarlin juga merupakan pakar di bidang Inovasi Model Bisnis dan bekerja sebagai tenaga ahli di PT Matra Kreasi Indonesia Consulting. Layanan Publik lainnya adalah menjalankan amanat pemegang saham minoritas sebagai Direktur Independen SDM dan Umum PT Asia Pasific Fiber Tbk.

Dr. Sumarlin lahir di Pennsylvania, Amerika Serikat pada tanggal 22 Juni 1967 dan menyelesaikan studinya di Cushing Academy, Massachusetts (SMA), Southern Connecticut States University (S1) jurusan Ekonomi, Vanderbilt University, Tennessee untuk gelar strata dua (S2) di bidang Ekonomi Pembangunan, dan Universitas IPB untuk gelar strata tiga (S3) di bidang pemasaran.

Dr. Antonius W. Sumarlin, B.A., M.A.

Independent Commissioner

An Indonesian Citizen who holds a Certification on "How Digital Twins Help Insurance to Implement and Optimize Operations." issued in May, 2024 by AAMAI. Appointed as the Independent Commissioner of the company based on Deed No. 51 dated July 10, 2023 by Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., a public notary in Jakarta.

As an Independent Commissioner, Dr. Sumarlin is neither by any means affiliated with the company's Shareholders, commissioners nor directors either. He holds a responsibility for being the head of Audit committees of PT Asuransi Ramayana Tbk.

Dr. Sumarlin is an expert at PT. Matra Kreasi Indonesia Consulting and is also a specialist in the field of business model innovation. He is also concurrently serving as PT Asia Pacific Fiber Tbk's Independent Director of General Affairs and Human Resources.

Dr. Sumarlin was born in Pennsylvania, USA in June 22, 1967 and completed his educations at Cushing Academy in Massachusetts (High School), at Southern Connecticut States University for his Bachelor Degree in Economics, at Vanderbilt University in Tennessee for his Master Degree in Economic Development and finally at IPB University, Indonesia for the completions his PhD in Marketing.

PROFIL DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners' Profile

Ananto Harjokusumo, ACII., MBA., AAIK., QRGP.

Komisaris

Warga Negara Indonesia, yang memiliki Sertifikat sebagai peserta yang diterbitkan oleh AAMAI pada Mei, 2024 bertajuk "How Digital Twins Help Insurance to Implement and Optimize Operations." Diangkat sebagai Komisaris perusahaan berdasarkan akta notaris publik Jakarta : Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., No. 02 tanggal 10 Juli 2023.

Lahir di Surabaya, pada tanggal 14 Oktober 1965, menyelesaikan studi pada tahun 1989 di Glasgow Collage United Kingdom jurusan bisnis dan memperoleh gelar Associate of The Chartered Insurance Institute (ACII) dari The Chartered Insurance Institute–United Kingdom pada tahun yang sama, serta Collage of Insurance, New York–USA pada tahun 1992 untuk gelar strata dua (S2) di bidang Asuransi..

Beliau memiliki sertifikasi Ahli Asuransi Indonesia Kerugian (AAIK) dari Asosiasi Ahli Manajemen Indonesia (AAMAI) dimana Beliau merupakan salah satu pendiri dan perumus dari sertifikasi keahlian di bidang asuransi kerugian tersebut pada tahun 1995 dan Manajemen Risiko dengan kualifikasi Profesional Tata Kelola Risiko Berkualifikasi (QRGP) yang dikeluarkan oleh BNSP pada tahun 2023.

Memulai karir di bidang perasuransian, baik di dalam negeri ataupun di luar negeri sejak tahun 1989 hingga saat ini. Selain itu Beliau aktif sebagai konsultan asuransi di bidang oil dan gas pada beberapa perusahaan. Beliau juga merupakan Direktur pada INASIA Asia Insurance Hub–Jakarta, Ketua Yayasan Insurance Management Institute–Jakarta, dan Direktur Utama pada PT Ragam Venturindo–Jakarta.

Ananto Harjokusumo, ACII., MBA., AAIK., QRGP.

Commissioner

An Indonesian Citizen who holds a Certification on "How Digital Twins Help Insurance to Implement and Optimize Operations." issued in May, 2024 by AAMAI. Appointed as the Commissioner of the company based on Deed No. 51 dated July 10, 2023 by Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H., a public notary in Jakarta.

He was born in Surabaya, on October 14, 1965, completed his studies in 1989 at Glasgow Collage United Kingdom majoring Business and also earned Associate of The Chartered Insurance Institute (ACII) from The Chartered Insurance Institute–United Kingdom in the same year, as well as the Collage of Insurance, New York in 1992 for his Master Degree in Insurance.

He holds AAIK certification where he was one of the pioneers of expertise certification in general insurance in 1995 and risk management certification with qualification Risk Governance Professional issued by BNSP.

Started his career in insurance industry either domestically or aboard since 1989 until now. He is an insurance consultant in oil and gas for several companies. He also concurrently stands as an Director of INASIA Asia Insurance Hub–Jakarta, as Chairman of Insurance Management Institute–Jakarta, and also a President Director of PT Ragam Venturindo–Jakarta.

PROFIL DIREKSI

Directors' Profile

Syahril, S.E, AMRP.

Direktur Utama dan Umum-SDM

Warga Negara Indonesia, lahir di Deli Serdang, 4 September 1957. Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Krisnadwipayana Jakarta pada tahun 1995. Beliau mulai berkarir di perusahaan sejak tahun 1978 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Pemasaran.

Beliau diangkat menjadi Direktur Utama dan Umum-SDM berdasarkan Akta No.02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta. Beliau sebelumnya telah menjabat sebagai Direktur Utama perusahaan sejak tahun 2008. Beliau pernah menjadi Direktur Pemasaran pada tahun 1998-2004 dan Wakil Direktur Utama periode 2004-2008.

Beliau memiliki sertifikasi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian dengan kualifikasi Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian Yang Sangat Kompleks Untuk Peningkatan Kinerja Perusahaan (Utama), yang dikeluarkan oleh BNSP.

Beliau menerima penghargaan sebagai "TOP 100 CEO" dari majalah Infobank pada tahun 2024.

Pada tahun 2024 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- *Indonesia Professional Insurance Forum (The Forum) "Challenges and Embrace Emerging Opportunity in Insurance Industry", yang diselenggarakan oleh AAMAI.*
- *Transformasi Menuju Efisiensi : Strategi dan Implementasi di Industri Perasuransian, yang diselenggarakan oleh AAMAI.*
- *Securing Stability & unravelling risk impacting the insurance landscape, yang diselenggarakan oleh AAUI.*

Beliau adalah Pemegang Saham perusahaan.

Syahril, S.E, AMRP.

President Director and GA-HR

Indonesian citizen, born in Deli Serdang, 4 September 1957. He obtained his Bachelor of Economics degree from Krisnadwipayana University Jakarta in 1995. He began his career in the company since 1978 with his last position as Head of Marketing Division.

He was appointed as President Director and General-HR based on Deed No.02 dated July 10, 2023, by Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta. He has previously served as President Director of the company since 2008. He was Marketing Director from 1998-2004 and Vice President Director from 2004-2008.

He holds a certification of Risk Management of an Insurance Company with a qualification for the Application of Highly Complex Risk Analysis of Insurance Companies for the Improvement of the Company's Performance (advance) , issued by BNSP.

He received the 'TOP 100 CEO' award from Infobank magazine in 2024.

In 2024, He participated in several training as follows :

- *Indonesia Professional Insurance Forum (The Forum): "Challenges and Embracing Emerging Opportunities in the Insurance Industry," Organized by AAMAI.*
- *Transformation Toward Efficiency: Strategies and Implementation in the Insurance Industry, Organized by AAMAI.*
- *Webinar: Securing Stability and Unraveling Risks Impacting the Insurance Landscape, Organized by AAUI.*

He is a shareholder of the company.

PROFIL DIREKSI

Directors' Profile

Jiwa Anggara, S.H., CRGP.

Wakil Direktur Utama

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta, 21 Desember 1981. Beliau memperoleh gelar Sarjana Hukum dari Universitas Jenderal Sudirman, Purwokerto, pada tahun 2005. Mulai berkarir di perusahaan sejak tahun 2007 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Pemasaran Kendaraan.

Beliau diangkat kembali menjadi Direktur Pemasaran merangkap Wakil Direktur Utama berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta. Beliau merupakan Direktur Muda Pemasaran pada tahun 2017–2018.

Beliau memiliki sertifikasi Manajemen Risiko dengan kualifikasi Ahli Tata Kelola Risiko Terintegrasi, yang dikeluarkan oleh BNSP, serta menerima penghargaan sebagai "THE 200 FUTURE LEADER" dari majalah Infobank pada tahun 2024.

Pada tahun 2024 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- *Integrating Risk Capacity With Organizational Risk Appetite*, yang diselenggarakan oleh LSPMR.
- *Managing Your Project Risk (Strategi Efektif dalam Mengelola Risiko Proyek)*, yang diselenggarakan oleh LSPMR.
- *Master class Program Series XXIII : Life Cycle Assessment (LCA) and Carbon Reduction Strategy*, yang diselenggarakan oleh LSPMR.

Beliau memiliki hubungan afiliasi dengan Pemegang Saham dan Direksi perusahaan.

Jiwa Anggara, S.H., CRGP.

Vice President Director

Indonesian citizen, born in Jakarta, December 21, 1981. He obtained a Bachelor degree of Law from Jenderal Sudirman University, Purwokerto, in 2005. He began his career in the company in 2007 with last position as Head of Vehicle Marketing Division.

He reappointed as Marketing Director and Deputy Director based on Deed No. 02 dated July 10, 2023 by Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta. Previously, he was Associate Marketing Director in 2017–2018.

He holds a certification of Risk Management with a qualification for Integrated Risk Governance Specialist, issued by BNSP, and awarded as "The Inspiration From successful Leader in Crisis" in LEADER category from Infobank.

In 2024, He participated in several training as follows :

- *Integrating Risk Capacity with Organizational Risk Appetite*, organized by LSPMR.
- *Managing Your Project Risk (Effective Strategies in Managing Project Risk)*, organized by LSPMR.
- *Master class Programme Series XXIII: Life Cycle Assessment (LCA) and Carbon Reduction Strategy*, organized by LSPMR.

He has an affiliation with the Shareholders and Board of Directors of the company.

▶ PROFIL DIREKSI

Directors' Profile

Pristiwanto Bani, S.Si., M.M., AAIK., AAK., CRGP., CRMP., AAAIJ., AIIS.

Direktur

Warga Negara Indonesia, lahir di Marihat Baris, 3 Februari, 1970. Beliau memperoleh gelar Sarjana Matematika/Statistik dari Universitas Sumatera Utara, Medan pada tahun 1994, dan menyelesaikan pendidikan Strata Dua dalam bidang Manajemen Keuangan dan Perbankan di Universitas Indonesia pada tahun 2002. Mulai berkarir di perusahaan sejak tahun 1996 dengan jabatan terakhir sebagai Direktur Muda Tehnik.

Beliau diangkat kembali menjadi Direktur Teknik berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta.

Beliau memiliki sertifikasi antara lain : Ajun Ahli Asuransi Indonesia Kerugian (AAIK) dari Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (AAMAI), Ajun Asuransi Kesehatan dari PAMJAKI, Ajun Ahli Asuransi Jiwa dari AAMAI, Ajun Ahli Asuransi Syariah, dari AAIS, Ahli Manajemen Risiko dari CRMP LSPMR & BNSP, serta beberapa sertifikasi profesional lainnya.

Pada tahun 2024 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- *Master class Program Series XXIII : Life Cycle Assessment (LCA) and Carbon Reduction Strategy*, diselenggarakan oleh LSPMR.
- *Transformasi Menuju Efisiensi : Strategi dan Implementasi di Industri Perasuransian*, diselenggarakan oleh AAMAI.
- *International Series 2 " Takaful Around The World-Series 1 : South Asia and Middle East Region"*, diselenggarakan oleh IIS.

Beliau tidak mempunyai hubungan afiliasi dengan Pemegang Saham, Komisaris, dan Direksi perusahaan.

Pristiwanto Bani, S.Si., M.M., AAIK., AAK., CRGP., CRMP., AAAIJ., AIIS.

Director

Indonesian citizen, born in Marihat Baris, February 3, 1970. He obtained a Bachelor of Mathematics/Statistics degree from the University of North Sumatera, Medan in 1994, and Master degree in Financial and Banking Management at the University of Indonesia in 2002. He began his career in the company in 1996 with last position as Associate Technical Director.

He reappointed as the Technical Director of the company based on Deed No. 02 dated July 10, 2023, by Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta.

He holds some professional certifications such as : AAIK from AAMAI, AAK from PAMJAKI, AAAIJ from AAMAI, AIIS from AAIS, Risk Management Professional from CRMP LSPMR & BNSP, and several other professional certifications.

In 2024, He participated in several training as follows :

- *Master class Programme Series XXIII: Life Cycle Assessment (LCA) and Carbon Reduction Strategy*, organized by LSPMR.
- *Transformation towards Efficiency: Strategy and Implementation in Insurance Industry*, organized by AAMAI.
- *International Series 2 'Takaful Around The World-Series 1: South Asia and Middle East Region'*, organized by IIS.

He is neither by any means affiliated with the Company's Shareholders, Commissioners, and Directors.

PROFIL DIREKSI

Directors' Profile

Y. Parlindungan M, S.E., M.SE., QCRO.

Direktur

Warga Negara Indonesia, lahir di Cepu, 01 Maret 1978. Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi dari Universitas Atmajaya, Yogyakarta pada tahun 2000, dan menyelesaikan pendidikan Strata Dua bidang Ilmu Ekonomi di Universitas Indonesia pada tahun 2006. Mulai berkarir di perusahaan sejak tahun 2001 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Keuangan.

Beliau diangkat menjadi Direktur Keuangan berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta.

Beliau memiliki sertifikasi Manajemen Risiko dengan kualifikasi Pimpinan Manajemen Risiko Berkualitas (QCRO), yang dikeluarkan oleh BNSP.

Pada tahun 2024 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- Outlook Ekonomi dan Keuangan di Tahun 2024, diselenggarakan oleh OJK Institute.
- Peluang dan Tantangan Aset Digital di Indonesia, diselenggarakan OJK Institute.
- Analisa Laporan Keuangan Perusahaan Berbasis PSAK 74 dan Dampaknya Bagi Perkembangan Industri Asuransi, diselenggarakan oleh Widya Dharma Artha.

Beliau tidak mempunyai hubungan afiliasi dengan Pemegang Saham, Komisaris, dan Direksi perusahaan.

Y. Parlindungan M, S.E., M.SE., QCRO.

Director

Indonesian citizen, born in Cepu, March 01, 1978. He obtained his Bachelor of Accounting degree from Atmajaya University, Yogyakarta in 2000, and completed his Master of Economics degree at the University of Indonesia in 2006. He started his career in the company since 2001 with his last position as Head of Finance Division.

He appointed as the Financial Director of the company based on Deed No. 02 dated July 10, 2023, by Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta.

He holds a certification of Risk Management with a qualification for Qualified Chief Risk Officer (QCRO), issued by BNSP.

In 2024, He participated in several training as follows :

- Economic and Financial Outlook in 2024, organized by OJK Institute.
- Opportunities and Challenges of Digital Assets in Indonesia, organized by OJK Institute.
- Analysis of Company Financial Statements Based on PSAK 74 and its Impact on the Development of the Insurance Industry, organized by Widya Dharma Artha.

He is neither by any means affiliated with the Company's Shareholders, Commissioners, and Directors.

▶ PROFIL DIREKSI

Directors' Profile

A.M. Andi Primadi, S.E. AMRP.

Direktur

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta, 5 September 1969. Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Kertanegara Jakarta pada tahun 2003. Mengawali karir di perusahaan pada tahun 1995 dengan jabatan terakhir Kepala Divisi Pemasaran Kendaraan Bermotor.

Diangkat kembali menjadi Direktur Kepatuhan berdasarkan berdasarkan Akta No. 02 tanggal 10 Juli 2023, yang dibuat dihadapan Dr. Agung Irianto, S.H., M.H., Notaris di Jakarta Beliau pernah menjabat sebagai Direktur Umum-SDM pada tahun 2013-2018.

Beliau memiliki sertifikasi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian dengan kualifikasi Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian Yang Sangat Kompleks Untuk Peningkatan Kinerja Perusahaan (Utama), yang dikeluarkan oleh BNSP.

Pada tahun 2024 Beliau mengikuti beberapa seminar antara lain :

- *Indonesia Professional Insurance Forum (The Forum) "Challenges and Embrace Emerging Opportunity in Insurance Industry", yang diselenggarakan oleh AAMAI.*
- *Transformasi Menuju Efisiensi : Strategi dan Implementasi di Industri Perasuransian, yang diselenggarakan oleh AAMAI.*
- *Risk & Governance Summit "Strengthening the GRC Ecosystem in the Financial Sector to Support the Golden Indonesia 2045 Vision", yang diselenggarakan oleh OJK.*

Beliau memiliki hubungan afiliasi dengan Pemegang Saham dan Komisaris perusahaan.

A.M. Andi Primadi, S.E. AMRP.

Director

Indonesia citizen, born in Jakarta, September 5, 1969. He earned a bachelor degree in Economics from University of Kertanegara Jakarta in 2003. He began his career in the company since 1995 with his last position as Head of Vehicle Marketing Division.

He reappointed as the Compliance Director of the company based on Deed No. 02 dated July 10, 2023, by Agung Irianto, S.H., M.H., Notary in Jakarta. Previously, He previously General and Human Resources Director from 2013-2018.

He holds a certification of Risk Management of an Insurance Company with a qualification for the Application of Highly Complex Risk Analysis of Insurance Companies for the Improvement of the Company's Performance, issued by BNSP.

In 2024, He participated in several training as follows :

- *Indonesia Professional Insurance Forum (The Forum) 'Challenges and Embrace Emerging Opportunity in Insurance Industry', organized by AAMAI.*
- *Transformation towards Efficiency: Strategy and Implementation in the Insurance Industry, organized by AAMAI.*
- *Risk & Governance Summit 'Strengthening the GRC Ecosystem in the Financial Sector to Support the Golden Indonesia 2045 Vision', organized by OJK.*

He is affiliated with the Company's Shareholders and Commissioners.

SUMBER DAYA MANUSIA

Human Resources Development

Pengembangan Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia merupakan faktor kunci keberhasilan perusahaan. Terlebih perusahaan yang bergerak di sektor jasa dengan bisnis utama mengelola risiko.

Program pengembangan SDM yang dilakukan pada tahun 2024 antara lain sebagai berikut :

1. Melaksanakan pengembangan SDM berdasarkan kompetensi dengan mendesain adanya jabatan fungsional, di luar jabatan struktural yang ada.
2. Mengembangkan sistem penghargaan yang memadai berdasarkan kinerja dan kompetensi yang sifat utamanya internally competitive, externally interest dan company affordable.
3. Melakukan sinkronisasi antara pengembangan organisasi dan perkembangan bisnis perusahaan.
4. Melakukan revitalisasi setiap unit organisasi dengan menyempurnakan deskripsi posisi maupun pekerjaan, untuk dapat mengetahui kualitas SDM.
5. Mengikutsertakan karyawan yang potensial untuk mengikuti program pelatihan/workshop/seminar, baik pada bidang antara lain : manajemen asuransi kerugian, manajemen pemasaran, akuntansi, keuangan, perpajakan, sumber daya manusia, manajemen risiko, dan aktuarial, yang relevan dengan usaha pokok perusahaan.

Setiap tahun perusahaan mengalokasikan biaya pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi karyawan dalam bidang tugasnya minimal sebesar 3.5% dari biaya pegawai.

Jumlah karyawan perusahaan pada tahun 2024 adalah 1.173 orang termasuk tenaga ahli dalam bidang tugasnya yaitu:

- Ahli Asuransi Indonesia–Kerugian (AAIK)
- Ahli Asuransi Kesehatan (AAK)
- Ahli Asuransi Syariah (FIIS)
- Ahli Manajemen Risiko Perusahaan (AMRP/CRMP/QCRO)
- Penasehat Medis (Dokter)
- Ajun Ahli Asuransi Syariah (AIIS)
- Ajun Ahli Asuransi Indonesia–Kerugian (AAAIK)
- Ajun Ahli Asuransi Kesehatan (AAAK)
- Akuntan
- Internal Auditor
- Aktuaris

Human Resources Development

Human Resources is the main factors in the success of the company, particularly for those engaged in the service sector with primary business is managing risk.

Human Resources (HR) development program in 2024 are as follows :

1. *Implementing HR development based on competency by designing functional position, in addition to the existing structural positions.*
2. *Develop an adequate reward system based on performance and competence that is internally competitive, externally interested and company affordable.*
3. *Synchronize organizational development with the company's business development.*
4. *Revitalize each organizational unit by refining position and job descriptions in order to determine the quality of human resources.*
5. *Engaging potential employees to attend training programs/workshops/seminars, particularly in the field of : insurance management, marketing management, accounting, finance, taxation, human resources management, risk management, and actuarial, which are relevant to the company's core business.*

Every year, the company allocates budget for education and training expenses to improve employee competencies in their respective duties at least 3.5% of the personnel costs.

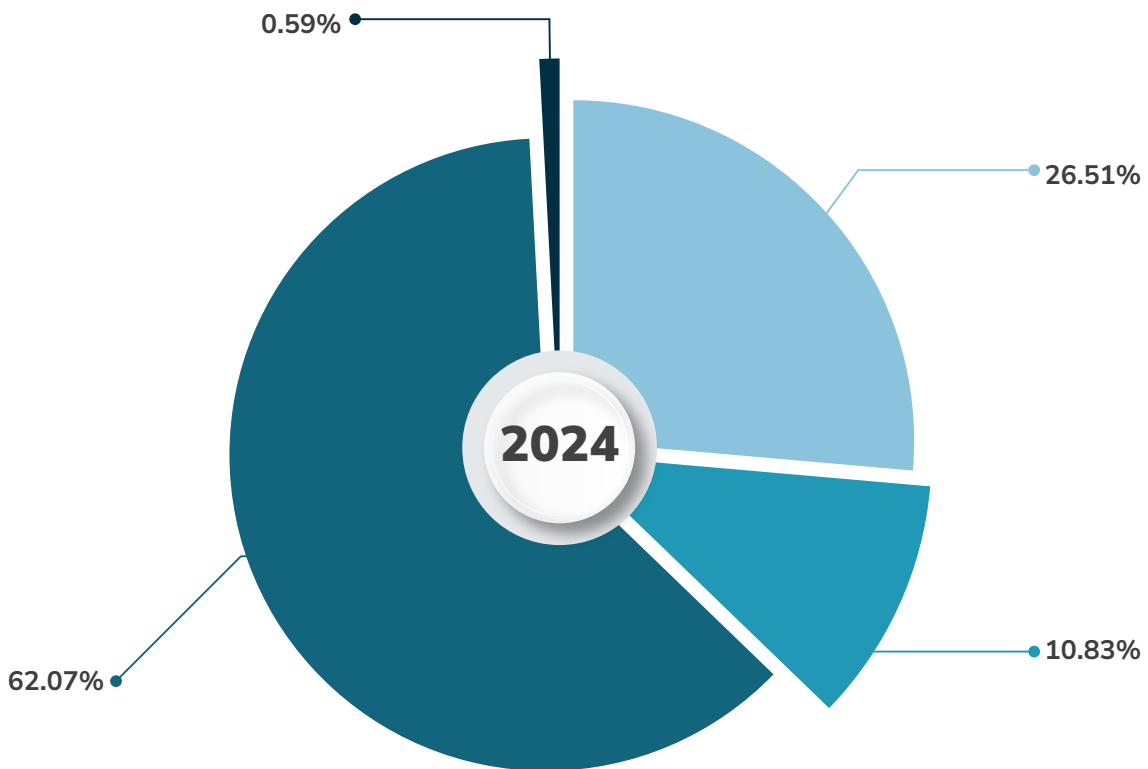
The total number of employees within the company in the year 2024 is 1,173, including experts in their respective fields of duty, namely :

- *Indonesian General Insurance Expert (AAIK)*
- *Indonesian Health Insurance Expert (AAK)*
- *Fellow of Islamic Insurance Society (FIIS)*
- *Certified Risk Management Professional (AMRP/CRMP/QCRO)*
- *Medical Advisor (Doctor)*
- *Associate of Islamic Society (AIIS)*
- *Associate of Indonesian General Insurance (AAAIK)*
- *Associate of Indonesian Health Insurance (AAAK):*
- *Accountant*
- *Qualified Internal Auditor*
- *Actuary*

▶ SUMBER DAYA MANUSIA *Human Resources Development*

Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Employee Composition Based On Education Level

Tingkat Pendidikan <i>Education Level</i>	Jumlah <i>Person</i>	Persentase <i>Percentage (%)</i>
SMU/D1/D2 <i>Senior High School/Diploma 1/Diploma 2</i>	311	26.51
Diploma 3 <i>Diploma 3</i>	127	10.83
Strata 1 <i>Bachelor Degree</i>	728	62.07
Strata 2 <i>Master Degree</i>	7	0.59
Total <i>Total</i>	1173	100

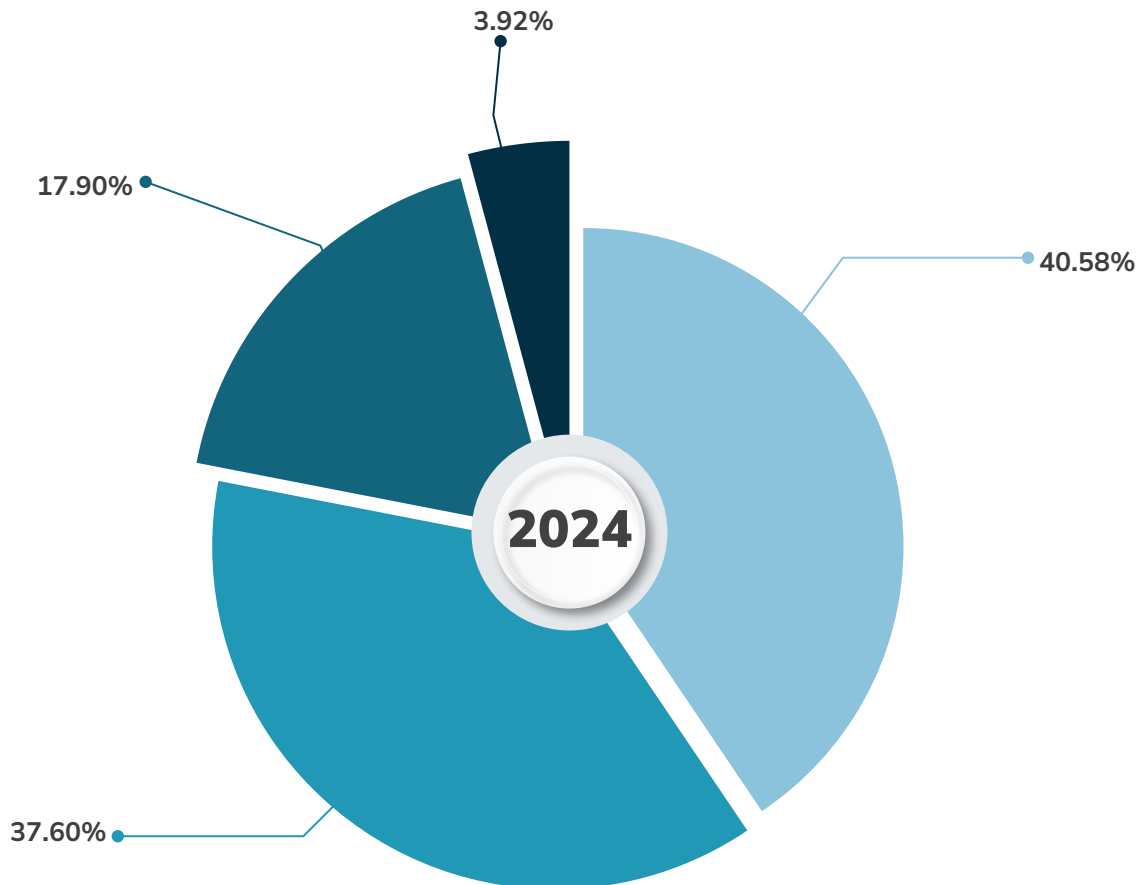


SUMBER DAYA MANUSIA

Human Resources Development

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia
Employee Composition Based on Age Group

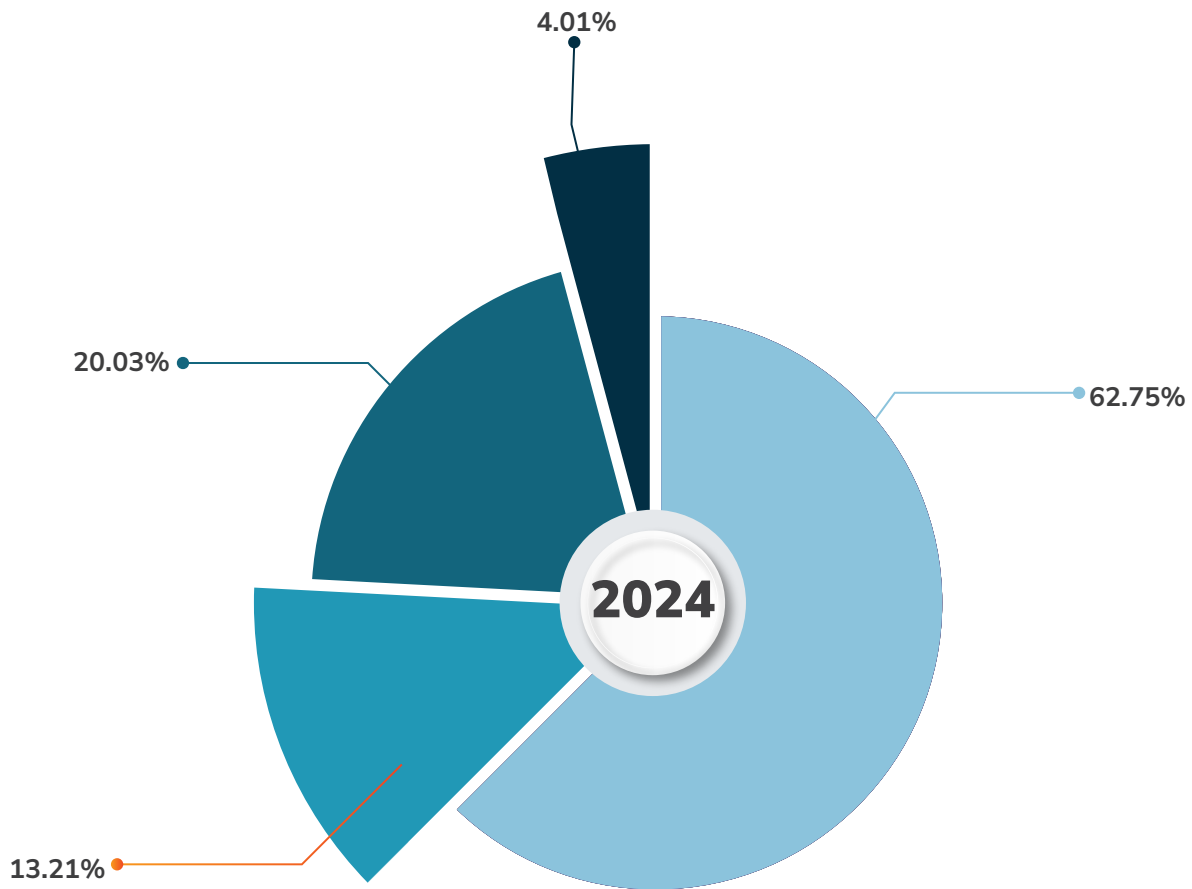
Usia Age Group	Jumlah Person	Persentase Percentage (%)
<30 tahun <30 years	476	40.58
31–40 tahun 31–40 years	441	37.60
41–50 tahun 41–50 years	210	17.90
>50 tahun >50 years	46	3.92
Total Total	1173	100



▶ SUMBER DAYA MANUSIA *Human Resources Development*

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin
Employee Composition Based on Gender

Keterangan Description	Pria Men	Persentase Percentage (%)	Wanita Women	Persentase Percentage (%)	Total
Karyawan Tetap Employees	736	62.75	235	20.03	971
Karyawan Kontrak Contract	155	13.21	47	4.01	202
Total Total	891	75.96	282	24.04	1173

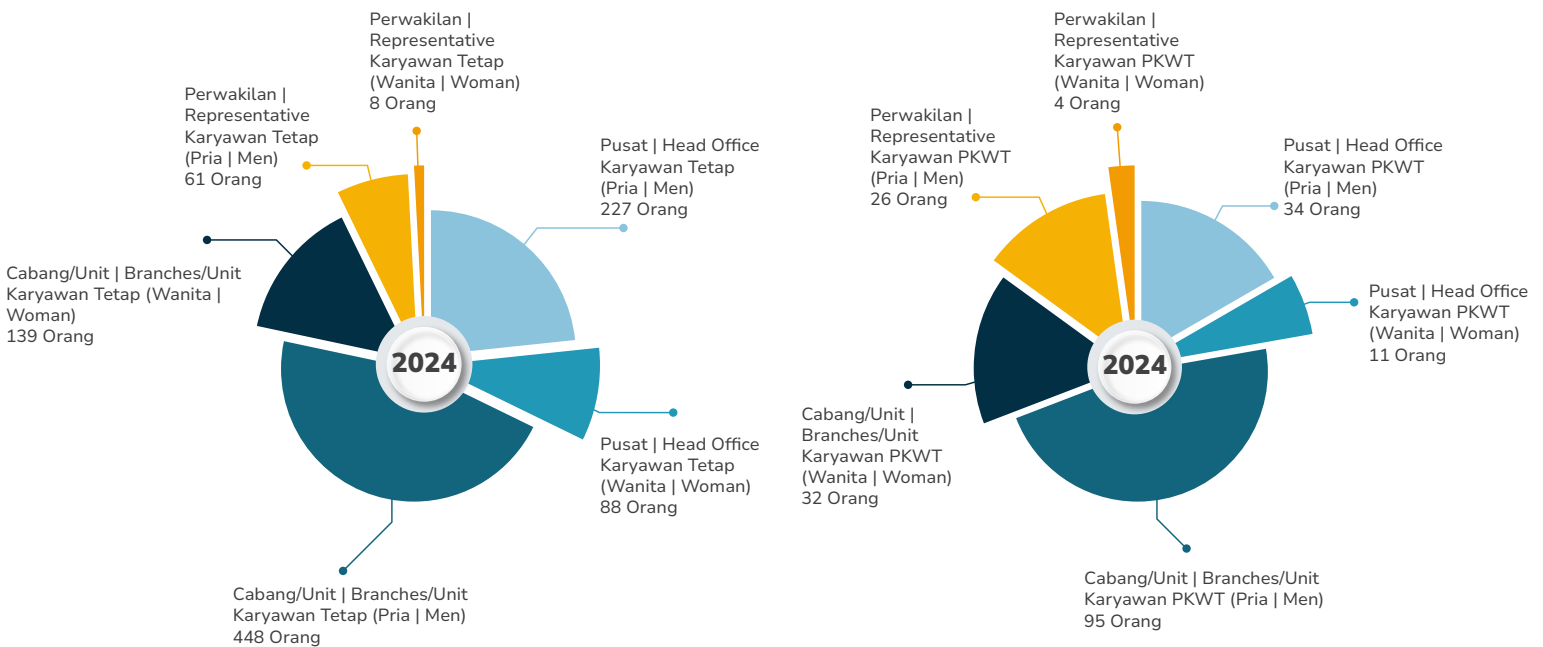


SUMBER DAYA MANUSIA ◀

Human Resources Development

Komposisi Penyebaran Karyawan Composition of Employee Distribution

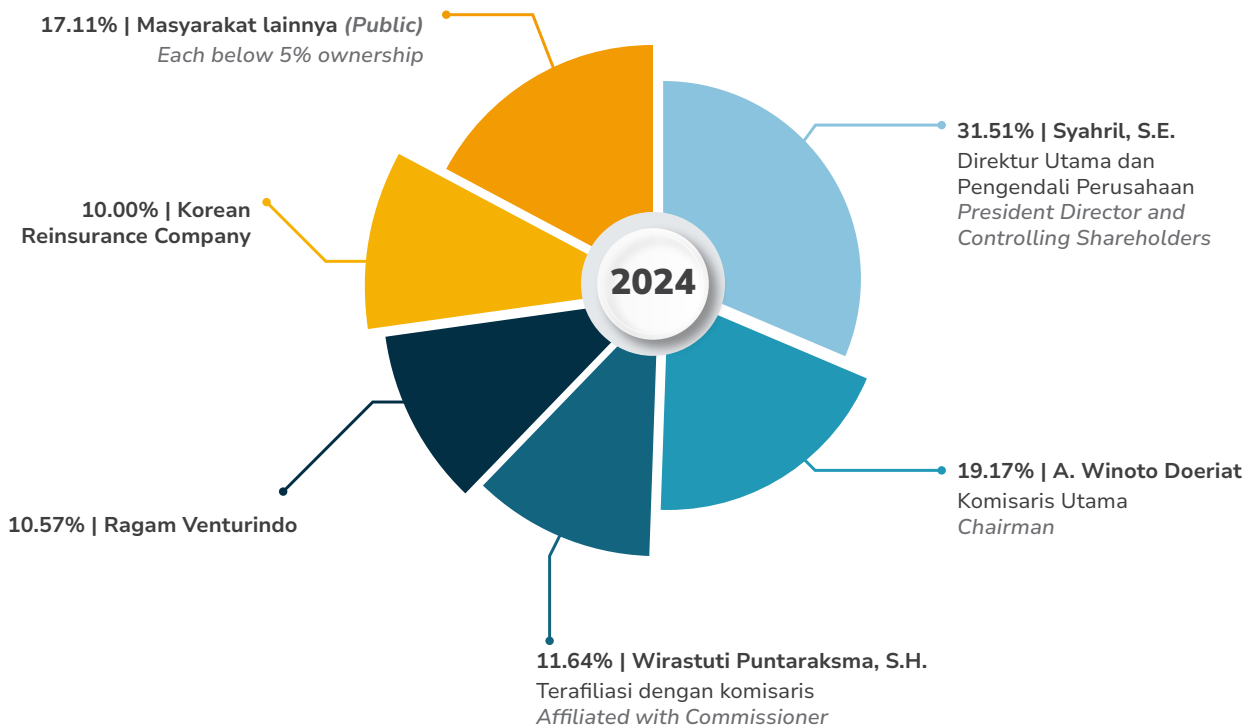
Lokasi Location	Karyawan Tetap			Karyawan PKWT			Total
	Pria Men	Wanita Woman	Total	Pria Men	Wanita Woman	Total	Jumlah Karyawan
Pusat Head Office	227	88%	315	34	11%	45	360
Cabang/Unit Branches/Unit	448	139%	587	95	32%	127	714
Perwakilan Representative	61	8%	69	26	4%	30	99
Total	736	235%	971	155	47%	202	1173



PEMEGANG SAHAM PERUSAHAAN

Company's Shareholders

Nama Pemegang Saham Shareholders	Jumlah Saham Number of Share	Persentase Kepemilikan Percentage%	Keterangan Description
Syahril, S.E.	383,550,484	31.51	Direktur Utama dan Pengendali Perusahaan <i>President Director and Controlling Shareholders</i>
A. Winoto Doeriat	233,288,432	19.17	Komisaris Utama <i>Chairman</i>
Wirastuti Puntarakisma, S.H.	141,783,616	11.64	Terafiliasi dengan komisaris <i>Affiliated with Commissioner</i>
Ragam Venturindo	128,600,140	10.57	–
Korean Reinsurance Company	121,714,032	10.00	–
Masyarakat lainnya (Public)	208,198,656	17.11	Each below 5% ownership
Total	1,217,135,360	100	



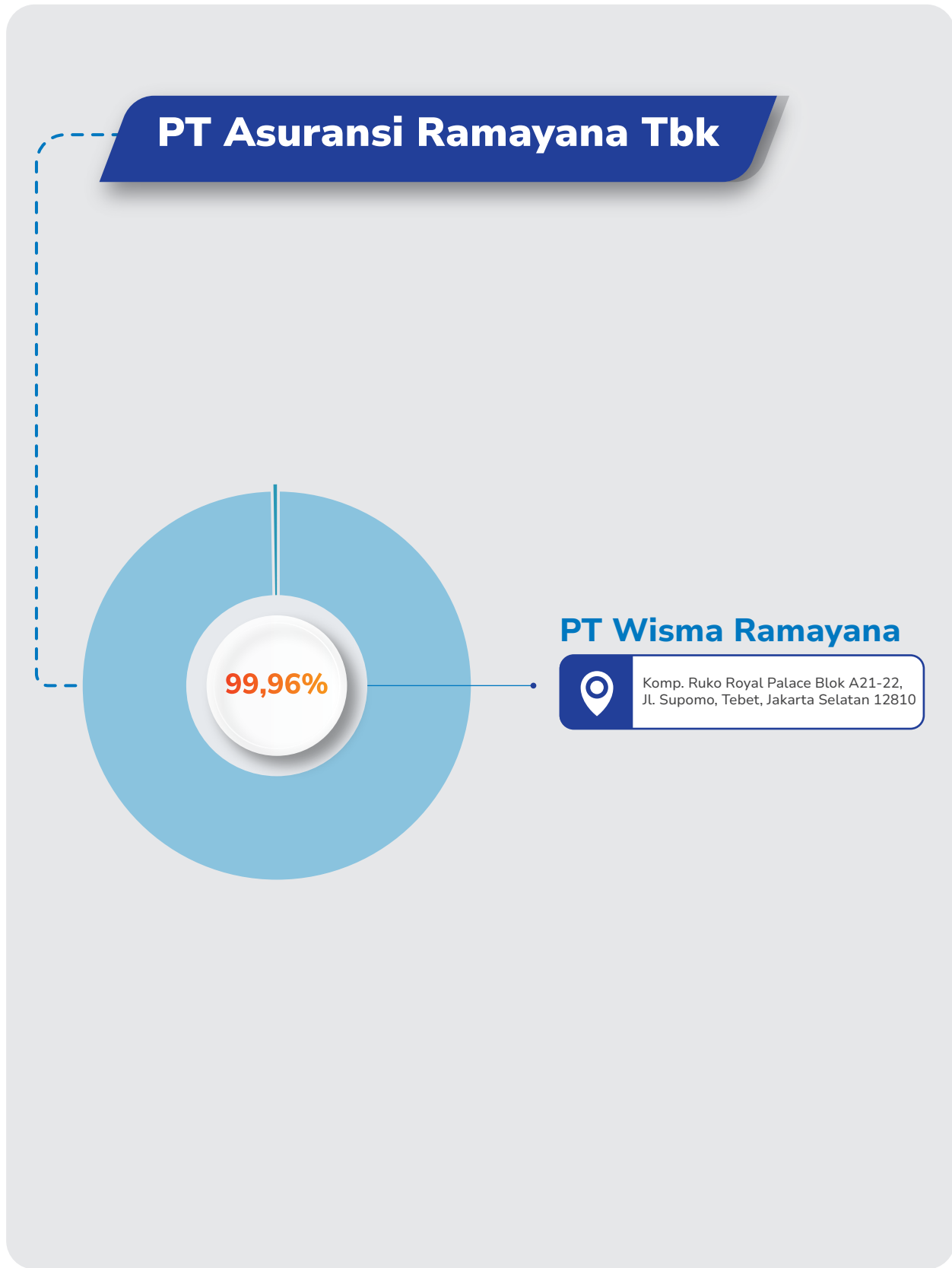
DAFTAR PEMEGANG SAHAM BERDASARKAN KLASIFIKASI

Classification of Shareholders List

Keterangan Pemegang Saham Lokal <i>Local Shareholders Description</i>	Jumlah Investor <i>Number of Investors</i>	Jumlah Saham <i>Share Amount</i>	Persentase <i>Percentage (%)</i>
Institusi <i>Institution</i>	33	159,837,720	13
Individu <i>Individual</i>	682	924,680,084	76
Sub Total	715	1,084,517,804	89

Keterangan Pemegang Saham Asing <i>Foreign Shareholders Description</i>	Jumlah Investor <i>Number of Investors</i>	Jumlah Saham <i>Share Amount</i>	Persentase <i>Percentage (%)</i>
Institusi <i>Institution</i>	12	132,563,556	11
Individu <i>Individual</i>	4	54,000	0
Sub Total	16	132,617,556	11
Total	731	1,217,135,360	100

PERUSAHAAN AFILIASI
Affiliated Companies



NAMA ENTITAS ANAK, PERUSAHAAN ASOSIASI, PERUSAHAAN VENTURA BERSAMA DIMANA PERUSAHAAN MEMILIKI PENGENDALIAN BERSAMA ENTITAS

*Name of Subsidiaries, Associates, Joint Venture Companies Where the Company Has
Joint Control of the Entity*

Perusahaan tidak memiliki entitas anak, perusahaan asosiasi, perusahaan ventura bersama dimana Perusahaan memiliki pengendalian bersama entitas.

The Company has no subsidiaries, associated companies, joint venture companies in which the Company has joint control of the entity.

SAHAM PERUSAHAAN DI BURSA

Company's Stock in Stock Exchange

Pada tahun 1990, perusahaan memiliki Modal Dasar Rp15.000 juta dengan Modal Ditempatkan dan Disetor sebesar Rp10.000 juta yang terdiri dari 10 juta lembar saham dengan nilai nominal Rp1.000,-.

In 1990, the company possessed an Authorized Capital of Rp15,000 million, Issued and Paid-up Capital amounting to Rp10,000 million consisting of 10 million shares with a nominal value Rp1,000,- per share.

Pada tanggal 30 Januari 1990, perusahaan mendapat izin dari Badan Pengawas Pasar Modal untuk melakukan penawaran umum sejumlah dua juta saham dengan nilai nominal Rp1.000,- per saham, pada harga penawaran Rp6.000,- per saham.

On January 30, 1990, the company received approval from the Capital Market Supervisory Agency to conduct public offering of two million shares with nominal value of Rp1,000,- per share, at an offering price of Rp6,000,- per share.

Pada tanggal 19 September 1990, perusahaan memperoleh izin untuk mencatatkan saham di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya sejumlah satu juta saham dengan nilai nominal Rp1.000,- per saham.

On September 19, 1990, the company obtained permission to list its shares on the Jakarta Stock Exchange and the Surabaya Stock Exchange, for one million shares with a nominal value of Rp1,000,- per share.

Pada tanggal 23 Oktober 1990, perusahaan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya sejumlah 3 (tiga) juta saham.

On October 23, 1990, the company listed its share on the Jakarta Stock Exchange and Surabaya Stock Exchange for 3 (three) million shares.

Berdasarkan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa pada tanggal 30 Mei 1996, Modal Dasar perusahaan ditingkatkan menjadi Rp40.000 juta dan Modal Ditempatkan dan Disetor sebesar Rp10.000 juta yang terdiri dari 10 juta lembar saham nominal Rp1.000,-.

Based on the decision of the Extraordinary General Meeting of Shareholders on May 30, 1996, the Authorized Capital of the company has been increased to Rp40,000 million, while the Issued and Paid-up Capital remained Rp10,000 million, consisting of 10 million shares with a nominal value of Rp1,000.

Pada tanggal 31 Maret 1998, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk memecah saham dengan mengubah nilai nominal saham dari Rp1.000,- per saham menjadi Rp500,- per saham dan membagikan saham bonus dengan komposisi pembagian satu lembar saham lama mendapatkan satu lembar saham bonus, sebesar Rp10.000 juta.

On March 31, 1998, the Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to split the shares by amending the nominal value of the shares from Rp1,000 per share to Rp500 per share and to distribute bonus shares at a ratio of one old share for each bonus share, amounting to Rp10,000 million.

Keputusan tersebut meningkatkan modal yang ditempatkan dan disetor menjadi Rp20.000 juta dan jumlah lembar saham menjadi 40 juta lembar.

The decision increased the issued and paid-up capital to Rp20,000 million and the total number of shares to 40 million shares.

Pada tanggal 8 Desember 2000, seluruh saham perusahaan telah tercatat di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya.

On December 8, 2000, all shares of the company were listed on the Jakarta Stock Exchange and the Surabaya Stock Exchange.

Pada tanggal 3 Mei 2002, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk meningkatkan Modal Dasar perseroan dari Rp40 miliar menjadi Rp110 miliar, dan meningkatkan Modal Ditempatkan dan Disetor dengan membagikan dividen saham dari laba ditahan, sebanyak 16.999.982 saham, dengan nilai nominal Rp500,- per saham.

On May 3, 2002, the Extraordinary General Meeting of Shareholders decided increase the Company's Authorized Capital from Rp40 billion to Rp110 billion, and increase the Issued and Paid-up Capital by distributing stock dividends from retained earnings, amounting to 16,999,982 shares, with a nominal value of Rp500 per share.

Keputusan tersebut mengubah modal ditempatkan dan disetor menjadi Rp28.499.991.000,- dengan jumlah lembar saham menjadi 56.999.982 lembar saham.

The decision changed the issued and paid-up capital to Rp28,499,991,000. with the number of shares to 56,999,982 shares.

SAHAM PERUSAHAAN DI BURSA

Company's Stock in Stock Exchange

Pada tanggal 10 Desember 2001, perusahaan telah melaksanakan konversi saham dari saham warkat menjadi saham tanpa warkat berdasarkan surat perjanjian dengan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia yang dinyatakan dalam surat nomor SP-108/PE/KSEI/2001, tanggal 10 Desember 2001, sehingga sejak tanggal 20 Pebruari 2002, perdagangan saham perusahaan di bursa efek diselesaikan dengan menggunakan C-Best (The Central and Book Entry Settlement System).

On December 10, 2001, the company has carried out the conversion of shares from script share to script less share based on a letter of agreement with PT Kustodian Sentral Efek stated in letter number SP-108/PE/KSEI/2001, dated December 10, 2001, so that since February 20, 2002, the company's share trading on the stock exchange has been settled using C-Best (The Central and Book Entry Settlement System).

Pada tanggal 26 Agustus 2008, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa sebagaimana dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 264, memutuskan untuk membagikan saham bonus yang berasal dari agio saham, dengan komposisi pembagian 5 (lima) lembar saham lama memperoleh 2 (dua) lembar saham bonus, sebesar Rp11.399.980.500,- atau 22.799.961 lembar saham.

On August 26, 2008, The Extraordinary General Meeting of Shareholders as stated in the notarial deed of Arry Supratno, S.H. No. 264, decided to distribute bonus shares derived from agio shares, with the composition of distribution of 5 (five) old shares for 2 (two) bonus shares, amounting to Rp11,399,980,500,- or 22,799,961 shares.

Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 4 Agustus 2010, sebagaimana dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 23, memutuskan untuk membagikan dividen saham yang berasal dari kapitalisasi cadangan, dengan komposisi pembagian 3 (tiga) lembar saham lama memperoleh satu lembar saham bonus, sebesar Rp37.971.575.113,- atau 26.599.933 lembar saham.

Extraordinary General Meeting of Shareholders dated August 4, 2010, as stated in the notarial deed of Arry Supratno, S.H. No. 23, decided to distribute stock dividends from the capitalization of reserves, with a distribution composition of 3 (three) old shares for one bonus share, amounting to Rp37,971,575,113,- or 26,599,933 shares.

Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa pada tanggal 25 Mei 2011 sebagaimana dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 250, memutuskan:

Extraordinary General Meeting of Shareholders on May 25, 2011, as stated in the notarial deed of Arry Supratno, S.H. No. 250, decided to :

- membagikan saham bonus yang berasal dari kapitalisasi agio saham sebesar Rp19.599.977.000,- atau 39.199.954 lembar saham dengan komposisi pembagian 19 (sembilan belas) saham lama dengan nilai nominal Rp500,- memperoleh 7 (tujuh) saham bonus dengan nilai nominal Rp500,-.
- membagikan dividen saham yang berasal dari kapitalisasi saldo laba sebesar Rp19.455.035.784,- atau 21.279.975 lembar saham dengan dengan komposisi 5 (lima) saham lama dengan nilai nominal Rp500,- memperoleh satu dividen saham dengan nilai nominal Rp500,-

- distribute bonus shares derived from the capitalization of agio of Rp19,599,977,000,- or 39,199,954 shares with the composition of the distribution of 19 (nineteen) old shares with a nominal value of Rp500,-obtaining 7 (seven) bonus shares with a nominal value of Rp500,-.
- distribute stock dividends derived from the capitalization of retained earnings of Rp19,455,035,784,- or 21,279,975 shares with the composition of 5 (five) old shares with a nominal value Rp500,- obtaining a one stock dividend with a nominal value of Rp500,-

Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 24 Mei 2012 sebagaimana dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 200 memutuskan :

Extraordinary General Meeting of Shareholders on May 24, 2012, as stated in the notarial deed of Arry Supratno, S.H. No. 200, decided to :

- membagikan saham bonus yang berasal dari kapitalisasi agio saham sebesar Rp23.839.949.500,- atau 47.679.899 lembar saham dengan komposisi pembagian 7 (tujuh) saham lama dengan nilai nominal Rp500,- memperoleh 2 (dua) saham bonus dengan nilai nominal Rp500,-.

- distribute bonus shares derived from the capitalization of agio of Rp23,839,949,500,- or 47,679,899 shares with the composition of the distribution of 7 (seven) old shares with a nominal value of Rp500,-obtaining 2 (two) bonus shares with a nominal value of Rp500,-

SAHAM PERUSAHAAN DI BURSA

Company's Stock in Stock Exchange

Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa Pada tanggal 30 Agustus 2019 sebagaimana dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 89, memutuskan untuk :

- membagikan dividen saham yang berasal dari kapitalisasi saldo laba sebesar Rp9.752.606.000,- atau 19.505.212 lembar saham dengan dengan komposisi 11 (sebelas) saham lama dengan nilai nominal Rp500,- memperoleh 1 (satu) dividen saham dengan nilai nominal Rp500,-
- membagikan saham bonus yang berasal dari kapitalisasi agio saham sebesar Rp35.109.723.500,- atau 70.219.447 lembar saham dengan komposisi pembagian 10 (sepuluh) saham lama dengan nilai nominal Rp500,- memperoleh 3 (tiga) saham bonus dengan nilai nominal Rp500,-.

Pelaksanaan pembagian saham bonus akan dilakukan setelah tahun buku 2019 berakhir.

Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 30 Juli 2020 sebagaimana dinyatakan dalam Akta Notaris Arry Supratno, S.H. No. 52 memutuskan untuk:

- membagikan saham bonus yang berasal dari kapitalisasi agio saham sebesar Rp35.109.723.500,- atau 70.219.447 lembar saham dengan komposisi pembagian 10 (sepuluh) saham lama dengan nilai nominal Rp500,- memperoleh 3 (tiga) saham bonus dengan nilai nominal Rp500,-.

Pada tanggal 23 April 2024, Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa memutuskan untuk memecah saham dengan rasio 1:4 sehingga nilai nominal saham dari Rp500,- per saham menjadi Rp125,- per saham.

Pada tanggal 31 Desember 2024, modal yang ditempatkan dan disetor perusahaan adalah Rp152.141.920.000,- dengan 1.217.141.920,000 lembar saham.

Extraordinary General Meeting of Shareholders on August 30, 2019, as stated in the notarial deed of Arry Supratno, S.H. No. 89, decided to :

- *distribute stock dividend derived from capitalization of retained earnings of Rp9,752,606,000,- or 19,505,212 shares with the composition of 11 (eleven) old shares with a nominal value of Rp500,- obtaining 1 (one) stock dividend with a nominal value of Rp500,-.*
- *distribute bonus share derived from the capitalization of agio of Rp35,109,723,500,- or 70,219,447 shares with the composition of distribution of 10 (ten) old shares with a nominal value of Rp500,- obtain 3 (three) bonus shares with a nominal value of Rp500,-.*

The distribution of bonus shares will be carried out after the end of financial year 2019.

Extraordinary General Meeting of Shareholders on July 30, 2020, as stated in the notarial deed of Arry Supratno, S.H. No. 52, decided to :

- *distribute bonus share derived from the capitalization of agio of Rp35,109,723,500,- or 70,219,447 shares with the composition of distribution of 10 (ten) old shares with a nominal value of Rp500,- obtain 3 (three) bonus shares with a nominal value of Rp500,-.*

On April 23, 2024, the Extraordinary General Meeting of Shareholders decided to split the shares at a ratio of 1:4, so that the nominal value of shares from Rp500,- per share to Rp125,- per share.

On December 31, 2024, the company's issued and paid-up capital was Rp152,141,920,000,- with 1,217,141,920,000 shares.

LEMBAGA PENUNJANG PASAR MODAL

Supporting Institution

AKUNTAN PUBLIK
REGISTERED PUBLIC ACCOUNTANT
MIRAWATI SENSI IDRIS (An independent member of Moore Global Network Limited)
Intiland Tower, 7th Floor, Jalan Jendral Sudirman, Kav 32, Jakarta 10220

Pada tahun buku 2024, Perusahaan menunjuk Kantor Akuntan Publik Mirawati Sensi Idris (An independent member of Moore Global Network Limited) sebagai auditor eksternal dengan jasa audit sebesar Rp665.000.000,-.

In 2024,, the company appointed Public Accountant Mirawati Sensi Idris (An independent member of Moore Global Network Limited) as external audit with a fee amounting to Rp665.000.000,-.

AKTUARIS
ACTUARY
KKA STEVEN & MOURITS
Jalan Pakubuwono VI No. 61, Jakarta 12120

Perusahaan menunjuk KKA Steven & Mourits sebagai Aktuaris pada tahun buku 2024 dengan jasa sebesar Rp31.500.000,-.

The company appointed KKA Steven & Maurits as Actuary with a fee amounting to Rp31.500.000,-.

JASA PENILAI
APPRAISAL
KJPP ROMULO, CHARLIE dan REKAN
Jalan Cikini Raya No. 91F, Jakarta 10330

Perusahaan menunjuk KJPP Romulo, Charlie dan Rekan sebagai Jasa Penilai pada tahun buku 2024 dengan jasa sebesar Rp57.500.000,-.

The company appointed KJPP Romulo, Charlie dan Rekan as Appraisal with a fee amounting to Rp57.500.000,-.

BIRO ADMINISTRASI EFEK
SHARE ADMINISTRATION BUREAU
PT BSR INDONESIA
Gedung High End 3rd Floor, Jalan Kebon Sirih No. 17-19, Jakarta 10340

PT BSR Indonesia bertanggung jawab untuk melakukan pemeliharaan daftar pemegang saham, membantu persiapan RUPS, serta administrasi terkait pemegang saham Perusahaan dengan jasa sebesar Rp34.965.000,-. PT BSR Indonesia is responsible to maintain the shareholders register , assisting in preparation of the GMS, as well as the administrator of the company shareholders account with fee amounting to Rp34,965,000,-.

NOTARIS
NOTARY
KANTOR NOTARIS Dr. AGUNG IRIANTORO, S.H., M.H.
Jalan Jatipadang Raya No. 13 A, Pasar Minggu – Jakarta Selatan

Perusahaan menunjuk Dr. Agung Iriantoro, S.H., M.H. sebagai notaris yang mendukung pembuatan akta terkait RUPS. Selama tahun 2024, jasa yang dikeluarkan terkait hal tersebut adalah Rp35.000.000,-.

The Company appointed Arry Supratno, S.H. as the notary who assist the issuance of deeds related to the GMS, during 2024 the fee for this purpose was Rp35.000.000,-.

KONSULTAN HUKUM
LAW CONSULTANT
LUBIS SANTOSA MARAMIS
Equity Tower, 12th Floor, Sudirman Central Business District, Jalan Jendral sudirman Kav. 52 – 53, Jakarta 12190

Perusahaan menunjuk Lubis Santosa Maramis sebagai konsultan hukum dengan jasa sebesar Rp39.960.000,-.

The Company appointed Lubis Santosa Maramis Law Office as law consultant with fee amounting Rp39,960,000,-.

ALAMAT KANTOR PUSAT DAN KANTOR CABANG

Address of The Head Office and Branches

Kantor Pusat/Head Office

Jl. Kebon Sirih No. 49, Jakarta 10340
 Telp. : (021) 31937148 (Hunting)
 Fax. : (021) 31934825
 Website: www.asuransiramayana.co.id

Claim Center

Komp. Harmoni Plaza Blok A / 11,
 Jl. Suryopranoto No. 2 – 4, Jakarta 10130

Telp. : (021) 31905544, 3913864 (Hunting)
 Fax. : (021) 3921045, 3911790
 Call Center 24 Hours : 15000 49
 Website: www.asuransiramayana.co.id

Kantor Cabang/Branches

JAKARTA – KEBON JERUK

Grand Puri Niaga, Jl. Puri Kencana Blok K6
 No. 11 – J, Jakarta 11610
 Telp. : (021) 58351515 (Hunting)
 Fax. : (021) 58351514

JAKARTA - PONDOK INDAH

Komp. Pondok Indah Plaza I, Blok UA No. 2-3,
 Jl. Metro Pondok Indah, Jakarta 12310
 Telp. : (021) 7658355 - 57, 75913009
 Fax. : (021) 7694725

JAKARTA - TENDEAN

Jl. Wolter Monginsidi No. 122 - 124, Kebayoran
 Baru, Jakarta 12170
 Telp. : (021) 7225996, 7225997, 7225998
 Fax. : (021) 7227404

JAKARTA – KELAPA GADING

Kirana Boutique Office Blok A2 No.3,
 Jl. Boulevard Raya Kelapa Gading, Jakarta 14240
 Telp. : (021) 58351515 (Hunting)
 Fax. : (021) 58351514

JAKARTA – TEBET

Komp. Royal Palace, Blok A No. 21 - 22,
 Jl. Prof. Dr. Soepomo No.178 A, Jakarta 12870
 Telp. : (021) 83708447, 83708700, 83706674
 Fax. : (021) 83703914

TANGERANG

Jl. Raya Serpong, Ruko Sutera Niaga II No. 20,
 Alam Sutera Serpong, Tangerang 15322
 Telp. : (021) 53122299, 53121806
 Fax. : (021) 53124048

BEKASI

Ruko Sun City Square, Blok A No. 10,
 Jl. Raya Mayor Hasibuan, Bekasi 17141
 Telp. : (021) 88960210, 88863637, 88863668
 Fax. : (021) 88863675

BOGOR

Jl. Raya Padjajaran No. 59 E, Baranangsiang,
 Bogor 16143
 Telp. : (0251) 8313969, 8315606
 Fax. : (0251) 8351147

BANDUNG

Jl. Karapitan No. 119, Bandung 40262
 Telp. : (022) 7304010, 7304440, 7315743,
 7305493
 Fax. : (022) 7312801

CIREBON

Jl. Dr. Sudarsono No. 276,
 Cirebon 45134
 Telp. : (0231) 203675, 206784, 3380444
 Fax. : (0231) 203675

SEMARANG

Jl. Pandanaran 2 - 6 B II No. 3 - 4,
 Semarang 50158
 Telp. : (024) 8416727-28, 8416611
 Fax. : (024) 8416726

SOLO

Jl. Veteran No. 230 C,
 Solo 57154
 Telp. : (0271) 713382, 715999
 Fax. : (0271) 715188

SURABAYA

Jl. Raya Darmo No. 88,
 Surabaya 60264
 Telp. : (031) 99002600 (Hunting)
 Fax. : (031) 99002694, 99002695

MALANG

Jl. Ade Irma Suryani No. 19 A,
 Malang 65119
 Telp. : (0341) 320228, 7076969
 Fax. : (0341) 350038

JEMBER

Jl. Letjen. DI Panjaitan No. 162,
 Jember 68133
 Telp. : (0331) 331367, 322501, 7706999
 Fax. : (0331) 334932

DENPASAR

Komp. Duta Permai I / J,
 Jl. Dewi Sartika, Denpasar 80114
 Telp. : (0361) 234866, 7443535, 8424005
 Fax. : (0361) 233712

MEDAN

Jl. Bukit Barisan No. 3 E-F,
 Medan 20111
 Telp. : (061) 4151644, 4154567
 Fax. : (061) 4510507

BATAM

Komp. Mahkota Raya Blok D No. 01,
 Jl. Engku Putri, Batam Center, Batam 29411
 Telp. : (0778) 7483375 (Hunting)
 Fax. : (0778) 7483376

PADANG

Jl. Pemuda No. 51 C,
 Padang 25117
 Telp. : (0751) 21497, 890503
 Fax. : (0751) 32596

PEKANBARU

Jl. Jenderal Sudirman No. 498 G,
 Pekanbaru 28282
 Telp. : (0761) 855210, 854075, 856672,
 7077999
 Fax. : (0761) 854076

PALEMBANG

Jl. Kapten A. Rivai No. 106,
 Palembang 30135
 Telp. : (0711) 352198, 358647, 353999
 Fax. : (0711) 310960

BANDAR LAMPUNG

Jl. Pangeran Diponegoro No. 179 D,
Bandar Lampung 35119
Telp. : (0721) 260900, 268545
Fax. : (0721) 269264

MANADO

Jl. E. A Mangindaan Blok 1 F1 No. 4, Kawasan
Megamas, Titiwunggen Sel., Sario, Manado 95113
Telp. : (0431) 857851, 862662, 868555
Fax. : (0431) 863321

MAKASSAR

Jl. Dr. Sam Ratulangi No. 85 C,
Makassar 90132
Telp. : (0411) 878663, 878664, 878666
Fax. : (0411) 878665

BALIKPAPAN

Jl. Marsma R. Iswahyudi No. 124 Q,
Balikpapan Selatan, Balikpapan 76114
Telp. : (0542) 417788 (Hunting))
Fax. : (0542) 424529

BANJARMASIN

Jl. Ahmad Yani KM. 4,5, Kebun Bunga,
Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin 70231
Telp. : (0511) 3270365 (Hunting), 3270362
Fax. : (0511) 3269404

BANDA ACEH

Jl. Dr. Mr. Moh Hasan Gampong Batoh,
Kec. Lueng Bata (Seberang SPBU),
Banda Aceh 23245
Telp. : (0651) 7319000
Fax. : (0651) 7319005

PURWOKERTO

Jl. Pierre Tendean No. 9 A, Kauman Lama,
Purwokerto 53116
Telp. : (0281) 632349
Fax. : (0281) 632349

YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto No. 27, Demangan,
Kec. Gondokusuman, Yogyakarta 55221
Telp. : (0274) 4469 010
Fax. : (0274) 5014 827

PONTIANAK

Jl. Ahmad Yani Komp. Mega Mall Blok A No. 3A,
Pontianak 78112
Telp. : (0561) 8121025
Fax. : (0561) 8121026

JAMBI

Jl. Hayam Wuruk No. 47 A,
Jelutung, Jambi 36136
Telp. : (0741) 3066423
Fax. : (0741) 3066423

JAYAPURA

Kawasan Ruko Pasifik Permai, Jl. Pasifik Permai
Blok D, No. 11, Bayangkara, Kota Jayapura,
Papua 99113
Telp. : (0967) 5161589
Fax. : (0967) 5161589

KENDARI

Jl. Malik Raya No. 25 A, Korumba, Mandonga,
Kendari 93461
Telp. : (0401) 3850006
Fax. : (0401) 3850006

Kantor Unit Syariah/Sharia Unit

Komp. Royal Palace, Blok A No. 21-22,
Jl. Prof. Dr. Soepomo No.178A, Jakarta 12870
Telp. : (021) 31937148 (Hunting)
Fax. : (021) 31934825

Kantor Perwakilan/Representatives

MATARAM

Jl. Selaparang No. 53 E, Cakranegara,
Mataram NTB 83231
Telp. : (0370) 640379
Fax. : (0370) 640379

PALU

Jl. Towua No. 29,
Palu Selatan 94236
Telp. : (0451) 451992
Fax. : (0451) 451992

GORONTALO

Ruko H.B. Jassin No. 13, Jl. H.B. Jassin,
Gorontalo 96126
Telp. : (0435) 829120
Fax. : (0435) 829120

BENGKULU

Jl. Danau No. 5, Gading Cempaka,
Bengkulu 38226
Telp. : (0736) 346950
Fax. : (0736) 346950

PANGKAL PINANG

Jl. Soekarno Hatta No. 8, Bangka Tengah,
Pangkal Pinang 33100
Telp. : (0717) 9100101
Fax. : (0717) 9100102

SAMARINDA

Komplek Ruko Grand Mutiara Blok AA-01,
Jl. Siradj Salman, Kel. Air Hitam, Kec. Samarinda
Ulu, Samarinda 75124
Telp. : (0541) 208 2769
Fax. : (0541) 208 1646

SORONG

Jl. Sangaji Gonof, KM. 12, Sorong Utara,
Papua Barat 98419
Telp. : (0951) 323 626
Fax. : (0951) 323 626

KEDIRI

Ruko Garden Ville Blok A2, Jl. Kalisuci No. 9,
Jamsaren, Kediri 64129
Telp. : (0354) 685898
Fax. : (0354) 2890368

SERANG

Ruko Serang City Square II, Blok B No. 2,
Jl. Raya Serang, Cilegon, Drangong, Serang,
Banten 42162
Telp. : (0254) 7910589
Fax. : (0254) 7910589

BANYUWANGI

Jl. Brawijaya No. 777, Lingkungan Watu Ulo,
Glagah, Banyuwangi 68431
Telp. : (0333) 4465877
Fax. : (0333) 3383449

KUDUS

Ruko Kereta Api Indonesia (KAI) Blok 1 A,
Jl. Ahmad Yani, Kudus 59317
Telp. : (0291) 2913634
Fax. : (0291) 2913634

KARAWANG

Ruko Grand Plaza Blok IV No. 7,
Jl. Galuh Mas Raya, Karawang 41361
Telp. : (0267) 8411212
Fax. : (0267) 8477390

GRESIK

Ruko Kawasan Industri Gresik (KIG),
Jl. Tridharma Blok A No. 24, Gresik 61121
Telp. : (031) 99100389
Fax. : (031) 39925273

TASIKMALAYA

Jl. R.E. Martadinata No. 25 A,
Tasikmalaya 46133
Telp. : (0265) 7296923
Fax. : -

RANTAU PRAPAT

Jl. Sisingamangaraja No. 10 C, Rantau Selatan,
Labuhan Batu, Rantau Prapat, Medan 21412
Telp. : (0624) 2704007
Fax. : (0624) 2704004



**SURAT PERNYATAAN
DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI**

*The Board of commissioner and
Board of Director Statement*

**SURAT PERNYATAAN
DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI
TENTANG
TANGGUNG JAWAB ATAS KEBENARAN ISI
LAPORAN TAHUNAN 2024 DAN LAPORAN
KEBERLANJUTAN TAHUN 2024**

**THE BOARD OF COMMISSIONERS' AND
THE BOARD OF DIRECTORS'
STATEMENT
OF
THE RESPONSIBILITY FOR THE TRUTH
OF CONTENT OF THE ANNUAL
REPORT 2024 AND SUSTAINABILITY
REPORT 2024**

PT Asuransi Ramayana Tbk.

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan PT Asuransi Ramayana Tbk tahun 2024 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan tahunan perusahaan.

We, the undersigned hereby declare that all information in the Annual Report of PT Asuransi Ramayana Tbk in 2024 and Sustainability Report 2024 has been fully and solely responsible for the accuracy of the content of the company's annual report.

Jakarta, 26 Maret 2025

Jakarta, March 26, 2025

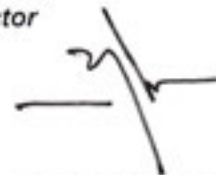
Direksi / Board of Directors



SYAHRIL
Direktur Utama / President Director



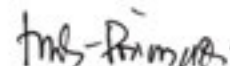
JIWA ANGGARA
Wakil Direktur Utama / Vice President Director



PRISTIWANTO BANI
Direktur / Managing Director



Y. PARLINDUNGAN MANURUNG
Direktur / Managing Director



A.M. ANDI PRIMADI
Direktur / Managing Director

Dewan Komisaris / Board of Commissioners



A. WINOTO DOERIAT
Komisaris Utama / Chairman



ANTONIUS W. SUMARLIN
Komisaris / Commissioner



MOHAMAD RUSLI
Komisaris / Commissioner



ANANTO HARJOKUSUMO
Komisaris / Commissioner

Lempar Umpan Balik (*Feedback*)

Untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan. PT Asuransi Ramayana Tbk memberikan umpan balik untuk para pemangku kepentingan (stakeholders).

Nama :
Institusi :
Telp.HP :

Golongan Pemangku Kepentingan:

- Nasabah
 Pemegang Saham / Pemerintah
 Pegawai
 Mitra Kerja
 Media
 Lain-lain, mohon sebutkan ...

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai (beri tanda ✓)

1. Laporan ini bermanfaat untuk anda:

- Sangat tidak setuju Tidak setuju Netral Setuju Sangat setuju

2. Laporan ini menggambarkan kinerja Perusahaan dalam pengembangan berkelanjutan:

- Sangat tidak setuju Tidak setuju Netral Setuju Sangat setuju

3. Laporan ini mudah dimengerti:

- Sangat tidak setuju Tidak setuju Netral Setuju Sangat setuju

4. Laporan ini menarik:

- Sangat tidak setuju Tidak setuju Netral Setuju Sangat setuju

5. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda terhadap keberlanjutan Perusahaan:

- Sangat tidak setuju Tidak setuju Netral Setuju Sangat setuju

Mohon untuk memberikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar *feedback* ini dikirimkan ke alamat berikut:

PT ASURANSI RAMAYANA Tbk

Jl. Kebon Sirih No. 49 Jakarta 10340

T: (021) 31937148 (Hunting)

F: (021) 31934825

E: info@asuransiramayana.co.id

W: www.asuransiramayana.co.id